

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION INITIALE

WES Xerox



47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal 65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00 www.doxense.com

Table des matières

Introduction	5
Prérequis et configuration préalable	7
Configurer les ports	7
Modèles Altal ink et Versal ink	7
Principe	7
Accéder à l'interface de configuration	7
Changer le mot de passe Administrateur	7
Régler le fuseau boraire	/
Configurer la méthode de comptabilisation	8
Paramétrer les communautés SNMP	11
Activer la sécurisation TLS	13
Installer le lecteur de badge	13
Configurer les périphériques	15
Configurer les periprieriques	15
Modèles ColorQube et WorkCenter	. 15
Configurer les périphériques	10 22
Configurer les periprieriques	44
Modèles Phaser	22
Configurar la madàla Dhasar 2625MED	22
Configurer le profil WES	22
Créar la profil WES	25
Configurar la profil WES	20
Configurer la soction Propriétée	20
Configurer la section Authentification	20
Configurer la section Authentification par elavier	21
Configurer la section Authentification par badge	
Configurer la section Authentification par badge	20
Configurer la section Comptabilisation	
Configurer la section Quota	30
Configurer la section Codes analytiques	30
Configurer la section Impression à la demande	31
Configurer la section Numerisation	31
Configurer la section Peripherique	33
Configurer la section Options de secours	30
Volider la section Historique	31
Valider le profil	
	39
	39
	40
	41
Installer le WES sur la Tile	42
Depanner le WES	43
Regies generales pour le depannage	43
Activer les traces du VVES (VVEStraces)	43
I ravaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés	44



Impossibilité de se connecter depuis le clavier (C60/C70 avec Fiery®)	.45
Erreur lors de l'installation du WES - IPLockedOut	45
Erreur liée au Xerox Secure Access (modèle Xerox 7855).	47
Impossibilité de se connecter à l'aide du clavier	.47
Fonction Job assembly sur modèles Xerox WorkCenter 78xx	.48
ScantoMail impossible depuis les WorkCenter® 7845 - limite de comp-	
tabilisation	.48
Contexte	.48
Cause	49
Résolution	.49
Internal server error	.50
Message d'erreur lors de l'installation - Le WES n'est pas installé intégralement	t51
Délai avant impression ou timeout - 500 Internal server error	.52
Erreur lors de l'installation du WES - XSAServer : badValue	53
Contexte	.53
Cause	53
Résolution	53
Xerox Altalink - La numérisation multiplage (scan multipage) depuis la vitre est	
impossible	.54
Message d'erreur : "Ce périphérique n'a pas de licence valide et sera rejeté par	•
ce serveur"	.55
Message d'erreur "404 page not found" lors de l'installation du WES	.56
Vérifier les paramètres de connexion sur le périphérique	.57



Droits de reproduction

© 2025. Doxense[®]. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre 59290 Wasquehal - FRANCE <u>contact@doxense.fr</u> Tel:+33(0)3.62.21.14.00 Fax:+33(0)3.62.21.14.01 www.doxense.fr



Introduction

Objet du manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation et de configuration d'un WES (Watchdoc Embedded Solution) v3 **Xerox** sur les périphériques d'impression.

Le WES Xerox est disponible à partir de Watchdoc[®] 2013, build 4.5.0.790 (Mars 2013) et versions supérieures.

Ce manuel s'adresse au technicien chargé d'installer le WES sur la solution Watchdoc. Ce technicien doit impérativement posséder des informations relatives au serveur d'impression, au serveur hébergeant Watchdoc, ainsi que les informations relatives au périphérique à paramétrer.

Symboles utilisés

i

Les termes suivis d'un astérisque* sont définis dans le glossaire.

Information : signale des informations qu'il est important de connaître pour affiner l'installation ou la configuration de la solution.

Contacter Doxense[®]

Le support technique Doxense[®] est réservé aux partenaires techniques certifiés. Vous pouvez le contacter via <u>Connect</u>, l'extranet client dédié aux partenaires.



Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant Doxense[®] ou d'envoyer un courriel à <u>contact@doxense.fr</u>.



Versions

Date	Description
02/06/2025	Mise à jour de la section Périphérique dans l'interface de configuration du profil WES : ajout du paramètre Point d'accès sécurisé
04/01/2024	Mise à jour de la procédure d'installation du WES V3
21/07/2022	Mise à jour de la procédure d'installation du WES V3
26/01/2021	Mise à jour de la procédure d'installation des C60-C70 en double IP
05/03/2020	Ajout de la fonctionnalité Quotas et d'une résolution de panne
06/01/2020	Mise à jour de la procédure de configuration préalable du périphérique
06/02/2018	Mise à jour de la configuration du modèle Versalink
19/01/2018	Mise à jour de la liste des modèles compatibles
01/12/2017	Mise à jour relative aux modèles C60/C70.
27/11/2017	Mise à jour relative au modèle Xerox 7855 et aux dépannages
27/10/2017	Mise à jour du chapitre FAQ et dépannages
13/10/2017	Mise à jour de la procédure d'installation pour les modèles C70
07/09/2017	Relecture et mise à jour
07/07/2017	Relecture et mise à jour
02/03/2017	Mise à jour des captures d'écrans.
16/02/2017	Version remaniée graphiquement. Ajout des Prérequis relatifs au périphériques. Ajout des Prérequis organisationnels.
16/09/2016	Première version.



Prérequis et configuration préalable

Configurer les ports

Les ports réseau à ouvrir pour permettre le fonctionnement des WES sont les suivants :

Source	Port	Protocole	Cible
Service Watchdoc comptabilisation (jba) pour l'authentification, port sécu- risée obligatoire	TCP 80 TCP 80 TCP 443	HTTP HTTP HTTPS	Périphérique d'impression

Modèles AltaLink et VersaLink

Principe

Avant d'installer le WES Xerox sur un modèle AltaLink ou VersaLink, il est nécessaire de configurer les paramètres suivants sur le périphérique d'impression :

- mot de passe administrateur
- fuseau horaire
- méthode de comptabilisation
- communautés SNMP
- sécurisation TLS
- éventuellement, installation du lecteur de badges (si l'authentification repose sur un badge).

Accéder à l'interface de configuration

Ces configurations sont définies depuis l'interface web d'administration du périphérique. Pour y accéder,

- 1. saisissez l'IP du périphérique dans un navigateur web.
- 2. authentifiez-vous comme administrateur du périphérique.

Changer le mot de passe Administrateur

Pour accéder à l'interface d'administration du périphérique d'impression, il est nécessaire de changer le mot de passe de l'administrateur par défaut :

- une fois authentifié, dans la bannière du haut à droite, cliquez sur Admin > Mon profil :
- 2. dans l'interface **Mon Profil** affichée, cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe** ;
- 3. dans la boîte de dialogue, indiquez l'ancien mot de passe ainsi que le nouveau ;
- 4. puis cliquez sur le bouton **OK** pour valider :



	Xerox® VersaL	ink® C7030 MFP			
Accueil	🚨 / admin	Mon profil			
E Applis		Rôles Déconnecter			
		Rôle utilisateur périphérique Administrateur système			
Carrier d'auresses		Rôle utilisateur Impression Administrateur système			
🚔 Travaux	admin	Personnalisations			
🧬 Connectivité	Modifier le mot de passe	Écran d'accueil : Par défaut Favoris : 0			
Sa Autorisations		Réinitialiser			
Svstème	Modifier le mot de passe	Noms des utilisateurs du PC			
	Ancien mot de passe	Pour activer l'état personnalisé de vos travaux d'impression, lier l'un de vos noms d'utilisateur du PC à			
		votre compte.			
	Nouveau mot de passe	Associer compte			
		Courriel adresse « De »			
	Confirmer le nouveau mot de passe	Adresse électronique			
		Non specifie(e)			
	Annuler	Wodiffer			
Xerox	@2017-2020 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox avec la	marque figurative® et Versal, ink® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.			

 \rightarrow l'interface se recharge et vous déconnecte : authentifiez-vous avec le nouveau mot de passe pour en vérifier la validité.

Régler le fuseau horaire

- depuis l'interface web d'administration du périphérique, cliquez sur l'entrée de menu Système > Date et heure ou Propriétés > Paramètres généraux > Date et heure ;
- 2. dans l'interface **Date et heure**, réglez les paramètres en fonction de vos besoins ;
- sélectionnez le format de date ainsi que le fuseau horaire correspondant à votre localisation ;
- 4. cliquez sur OK pour valider vos paramètres :

	_	Xerox [®] VersaLink [®] C7030 MEP	🛃 Admin 🗸
Accueil		Date et heure	<u> </u>
	(📟)	Date	
	Date et heure	Format de date Détais	Sécurité
E Carnet d'adresses	o	O Annee/Mols/Jour	A
a Travaux	Valeurs par défaut et stratégies	Téle: Mols/Jour/Année aramétres PDL	Journaux
ge⁹ Connectivité	-	Jour/Mois/Année	1□
	~	Date	LE
🛃 Autorisations	Mise à jour logiciel	Heure Mesures	Stratégies fax
Système		O Format 12 heures	
	Sons	Horloge 24 heures	
		Heure 00:00-23:59 9 : 3	
		Fuseau (GMT +01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, horaire Paris	
		Heure d'été	
		Paramètres SNTP	
		Modifier	
		Armular OK	
xerox	62017	2020 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox B. Xerox avec la marque figurative® et VersaLink® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d	autres pays.

Configurer la méthode de comptabilisation

Sur les modèles VersaLink B



WATCHD (>> C

Pour permettre la comptabilisation des travaux par Watchdoc, il convient d'activer le XSA (Xerox Secure Access - Unified ID System) et d'activer la comptabilisation réseau sur le périphérique :

- depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriétés > Connexion / Autorisation d'accès / Comptabilisation > Méthodes de connexion ou Autorisations > Méthode de comptabilisation
- Dans l'interface Modifier les méthodes de connexion, pour le paramètre Connexion à partir du panneau de commande, sélectionnez la méthode Xerox Secure Access :

Xerox VersaLink® B415 Multifunction Printer						
Page d'accueil Travau	x Impression	Numérisation	Carnet d'adresses	Propriétés	Assistance	
Chercher Tabasa de bota Sfourthé - Gestionnar de parc Description Nairel de configuration Description Nairel de configuration - Coencivitat - Coencivitat - Coencivitat - Coencivitat - Adrivations de Unitativit - Montes de Constabilité - Comptais Unitativité - Montes de Unitativit - Montes de Constabilité - Comptais Unitativité - Papelications	ti / <u>Méthodes de</u> . Méthodes de ce Réthodes de ce Participation de la construction de	méthodes de conn senexion à partir du par Connexion à partir du par Connexion à y Xector Soccure A Loom d'utilisate	nexion neau de commande et au sit sartir du panneau de comman occes (Accès sieuraté Xerm) as site Web site Web	e Web ade galdmet rideratifetation périphérique 💙	1974 V	
surremance de la computation						

- puis cliquez sur Connexion / Autorisation d'accès / Comptabilisation > Méthodes de compatibilité ;
- 4. dans l'interface **Modifier la méthode**, sélectionnez la méthode **Comptabilisation réseau** :



Sur les modèles VersaLink C

- depuis l'interface web d'administration du périphérique, cliquez sur Autorisations > Méthodes de comptabilisation :
- 2. Dans l'interface Méthodes de comptabilisation, activez la comptabilisation **Réseau** :
- 3. puis cliquez sur **OK** pour valider le paramétrage :



		Xerox [®] Versal ink [®] C7030 MFP	🛃 Admin 🗸
Accuell	Sector Méthode de comptabilisa	Comptabilisation réseau	
EE Applis		Toutes les utilisations sont suivies et enregistrées dans le Journal de comptabilisation réseau.	
2 Carnet d'adresses		Les serveurs de comptabilisation peuvent avoir accès au Journal de comptabilisation réseau sur : 10.10.07.38-443	
📇 Travaux		10.10.27.30.443	
	-	Limites	
P Connectivité	<u>N</u>	Les limites d'utilisation peuvent être contrôlées par un serveur à distance.	Tectuer n'est pas limité.
Autorisations		Configuration	
Système		Informations de suivi	de numérisation et d'Impression.
	 ✓ <u>m</u> 	Les informations telles que l'ID d'utilisateur ou l'ID de compte peuvent être recueilles à partir des utilisateurs au niveau du panneau de contrôle du périphérique.	Modifier
		Modifier	
	<u> </u>	Vérification des informations	te machine équipée d'une interface Sélectionner
		Activer	artes de palement.
		Annuler	



Paramétrer les communautés SNMP

Sur les modèles B

- 1. Depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Properties >
 - Connectivity > Setup ;
- 2. dans la section SNMP properties, cochez la case Activate the SNMP V1/V2c protocol :
- 3. cliquez sur le bouton Edit SNMP v1/v2c properties ;
- 4. dans les champs Community Name, vérifiez les valeurs suivantes :
 - GET Community Names : public
 - SET Community Name: private

Home	Jobs	Print	Scan	Address Book	Properties	Support
Search Security Dash Fleet Orchest	hboard trator		Edit S	NMP v1/v2c Prop	erties	
Adaptive Lea Configuration Description Configuration General Setu Connectivity Setup Login/Permi	rning n Overview n Report P issions/ Accounti	ing	Comm GET Ca public SET Ca private	unity Names ommunity Name ommunity Name		
> Security Configuration	n Watchdog		Confir private	m SET Community Name	e ommunity Name'	

Xerox[®] VersaLink[®] B415 Multifunction Printer

Sur les modèles C

- 1. Depuis l'interface web d'administration du périphérique, cliquez sur Connectivité > SNMP :
- 2. dans la section SNMP properties, cliquez sur la ligne SNMP V1/V2c;
- 3. dans l'interface SNMPv1/v2, section Noms communauté, vérifiez les valeurs suivantes :
 - Nom de communauté Lecture seule: public
 - Nom de communauté Lecture/écriture : private



		030 MFP	🔝 Admin 🗸	
Accueil	AirPrint [™]	SNMPv1/v2		Qui
	Google Cloud Print™	Activer (Lecture)	III	Non
Applis	Mopria®	Écrire	Image: A state of the state	Non
	Pour l'impression mobile, configure	Noms communa	uté	
a Travaux		Nom de communauté Lecture seule	public	
_	Bonjour	Nom de communauté Lecture/écriture	private	Oui
Connectivite	FTP	Nom de communauté des interruptions par défaut		Oui
	HTTP	Le nom de communauté des interruptions	par défaut spécifie le	Oui
	IPP	nom de communauté par défaut pour toute générées par ce périphérique. Le nom de s	s les interruptions	oui
	IPSec	interruptions pour chaque adresse de dest individuelle neut remplacer le nom de com	nation d'interruption	Non
	LDAP	interruptions par défaut. Le nom de commu	inauté des interruptions	Oui
	LPD	communauté des interruptions spécifié pou	r une autre adresse.	Oui
	Port 9100	ID de connexion de l'adminis	trateur système	Oui
	5M/h	~e.(t.e.,e.e.e.g.,~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		, Aun
	SNMP	3. (Disponible[s])		
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
xerox.			Annuler OK	posées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4. cliquez sur **OK** pour valider.

#### Vérifier sur le profil WES

Au terme de la configuration du WES sur la file dans l'interface d'administration de Watchdoc, vous pourrez vérifier la concordance de la configuration : sur la file d'impression à laquelle est associée le WES :

 depuis l'interface d'administration de Watchdoc Menu principal, cliquez sur Files d'impression > Xerox > Propriétés > Section Monitoring > Editer la configuration) :

💈 Nouvelle auto-o	létection	Th Éditer la configuration
SNMP	🔇 Monitoring actif (Idle)	J
Adresse IP	20.10.27.178	
Adresse MAC	📂 00-20-6B-46-C7-66	
Uptime	🕑 23h 25 min	
Profils	Le périphérique supporte les profils de monitoring suivants:	
	- snmp-common	
	- snmp-status	
	- snmp-printmib 10.10.27.178	

- dans la section Communauté, vérifiez que les valeurs saisies pour la Communauté de lecture et la Communauté d'écriture sont identiques à celles du périphérique :
- 3. Au besoin, modifiez-les pour qu'elles soient identiques :





## Activer la sécurisation TLS

Sur les modèles B

- 1. Depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet **Properties > Security > TLS**;
- 2. dans la section TLS, optez pour TLS 1.1 and TLS 1.2 :

#### Sur les modèles C

- Depuis l'interface web d'administration du périphérique, cliquez sur Système
   > Sécurité
- 2. dans la section Sécurité Réseau, cliquez sur Paramètres SSL/TLS ;
- 3. dans l'interface Paramètres SSL/TLS, cochez
  - TLS 1.1
  - TLS 1.2
  - Communication HTTP-SSL/TLS

		Xerox [®] VersaLink [®]	C7030 MFP		🛛 Admin 🗸
	🔅 / Sécurité	Paramètres SSL/TLS			
	Vérification du micrologiciel	TLS 1.0			Désactivé(e)
	Activation des fonctions	V TLS 1.1	-		
	Option logicielle	V TLS 1.2			
	Restriction d'accès au technicien du	Sélectionner au moins un protocole.			Désactivé(e)
		Certificat périphérique - Serveur	CN=XC-90986B		
	Certificats de sécurité	Communication HTTP - SSL/TLS	Image: A state of the state		
Autonsations	Création d'un certificat avec signatur	Numéro de port HTTP - SSL/TLS	1-65535 443		Activé(e)
Système	Validation du chemin d'accès au cert	Communication LDAP - SSL/TLS			Désactivé(e)
	Paramètres de révocation des certifi	Communication SMTP - SSL/TLS	Désactivé(e)		
	Smart Card	Communication ThinPrint - SSL/TLS			Désactivé(e)
		Certificat périphérique - Client	Non spécifié(e)		
	Nettoyer les données après l'exécuti	Vérification certificat serveur distant			
			Annuler OK		
				$\langle \rangle$	
	FIPS 140-2				Désactivé(e)
	Paramètres SSL/TLS			( )	)
	Paramètres de port				ſ
	Filtrage des adresses IP				Désactivé(e)
	Filtrage des domaines				Désactivé(e)
xerox	©2017–2020 Xerox Corpora	stion. Tous droits réservés. Xercol0, Xerox avec la marqu	s figurative® et Versal,ink® sont des marques d	léposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.	

4. Cliquez sur **OK** pour valider.

## Installer le lecteur de badge

#### Pour les modèles C

Pour permettre aux périphériques C405 de lire les badges, il est nécessaire d'installer un plug-in spécifique téléchargeable depuis le site web Xerox.

- 1. depuis le site web Xerox, téléchargez le fichier compressé <u>VersaLink Card</u> <u>Reader Plugins.7.zip</u>;
- 2. décompressez le fichier dans un dossier temporaire du serveur d'impression ;
- depuis l'interface d'administration du périphérique, cliquez sur Système puis sur le bouton Paramètres des plug-in;
- 4. dans la boîte **Paramètres des Plug-ins**, activez la fonction **Fonctions de plug-in**;
- cliquez sur Ajouter ; cliquez sur Fermerpour fermer la boîte :



#### WATCHD <>> C

6. dans la boîte **Ajouter un plug-in**, cliquez sur **Sélectionner**, puis sélectionnez l'exécutable **Generic_CardReader.jar** contenu dans l'archive décompressée en début d'installation ;

			Xerox [®] Versal ink [®] C7030 MFP		Admin 🗸
A		益	Ajouter un plug-in		
88		Date et heure	GemNetSmartCardService-1.0.18_sig.jar.enc		Sécurité
8		o° .	Annuler	ОК	(Å)
=		Valeurs par défaut et stratégies	Plug-ins	Ajouter	Journaux
607		~			(8
2.		Mise à jour logiciel	Nom du plug-in	État	Stratégies fax
0	Système	(۱)	CAC & PIV Smartcard Service Plugin     CCID Terminal Plugin     Astron Terminal Plugin	Désactivé Désactivé	
		Sons	3 Adave tagmuğını	Fermer	

cliquez sur le bouton Redémarrrer maintenant :

 → un message informe que le périphérique est indisponible durant le redémarrage.

		Xerox [®] VersaLink™ C40	)5DN MEP	🔝 Admin 🗸
	<u> </u>	Plug-in Settings		
		Platform Version	2.0.0	
Apps	Date & Time	Authentication on Registration		Security
	e°	Plug-in Feature	<b>~</b>	<u>A</u>
着 Jobs	Defaults and Policies	Plug-ins	Add	gs Logs
	2	Activate Deactivate C	etails Open	(8
	Software Lindate	Plug-in Name	Status	nts Eav
Tremissions	contrate opulate	1 CAC & PIV Smartcard Service Plugin	Deactivated	10/
System		2 CCID Terminal Plugin	Deactivated	
		3 ActiveTagPlugin	Activated	
		4 Xerox USB Card Reader (CR.3.0.04)	Restart to Activate	
			Close	
			_	

 Le périphérique est redémarré.
 Déconnectez-vous de l'interface d'administration du périphérique et procédez à la création / configuration du WES.



## **Configurer les périphériques**

## **Configurer les ports**

Les ports réseau à ouvrir pour permettre le fonctionnement des WES sont les suivants :

Source	Port	Protocole	Cible
Service Watchdoc comptabilisation (jba) pour l'authentification, port sécu- risée obligatoire	TCP 80 TCP 80 TCP 443	HTTP HTTP HTTPS	Périphérique d'impression

## Modèles ColorQube et WorkCenter

Avant d'installer l'interface Watchdoc[®], il convient de vérifier les paramètres suivants sur le périphérique :

- l'existence d'un certificat SSL ;
- l'activation du protocole HTTPS ;
- la vérification des communautés SNMP ;
- la vérification de la bidirectionnalité.

### **Certificat SSL**

- accédez à l'interface web d'administration du périphérique en tant qu'administrateur ;
- 2. sous l'onglet Propriétés > Connectivité > Protocoles, cliquez sur HTTP ;
- 3. dans la section Configuration > HTTPS sécurisé, optez pour Activé(e) ;
- 4. cliquez sur le bouton Appliquer pour valider la configuration :

Propriétés Présentation de la configuration Description -Configuration générale Relevé de configuration Clonage	HTTP HTTP Services Web	
Valeurs par défaut de l'écran initial Date et heure Paramètres image Internationalisation Configuration service extensible Configuration des SMart eSolutions Configuration des liens du pilote Économie d'énergie Journaux réseau • Avertissements Avertissements par courrier électronique Alertes IU locales Avertissement niveau bas • Logiciel machine • Connectivité • Connectivité	Connexion Désactivé(e) Activé(e) 80 Numéro du port HTTPS sécurisé Désactivé(e) Activé(e) 443 Numéro du port	Connexion physique Ethernet Nombre maximum de connexions 32 Délai d'inactivité autorisé 10 secondes (1-60) Choisir un certificat de périphérique Default Xerox Device Certificate v Afficher/Enregistrer
Ethernet Paramètres USB •Protocoles AppleTalk Archivage FTP / SFTP	REMARQUE	Défaut tout Appliquer

 $\rightarrow$  le site web d'administration redémarre et le navigateur est redirigé vers le site https du périphérique. Il peut être nécessaire d'auto-signer le certificat.



1

Si la case est grisée et donc inactive, il est nécessaire de créer un certificat. Pour cette création, reportez-vous au manuel d'administration du périphérique.

#### Web service Xerox Secure Acces (XSA)

- depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriété > Service > Impression
- 2. cliquez sur Services Wes d'impression;
- 3. dans la section **Authentification et Comptabilisation**, vérifiez que la case **Xerox Secure Access** est cochée ;
- 4. Cliquez sur le bouton Appliquer pour valider le paramétrage :



#### Communautés SNMP

- Depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriété >
   Commentinité > Installation :
  - Connectivité > Installation ;
- dans la section Propriétés SNMP, cochez la case Activer le protocole SNMP V1/V2c ;
- 3. cliquez sur le bouton Editer les propriétés du SNMP v1/v2c :



Properties	Connectivity				
Configuration Overview Description	SNMP				
*General Setup	SNMP Properties				
Configuration Report Cloning Entry Screen Defaults	Edit SNMP v1/v2c Protocols     Edit SNMP v1/v2c Properties				
Paper Management Date and Time	Enable SNMP v3 Protocol Edit SNMP v3 Properties				
Internationalization Extensible Service Setup SMart eSolutions Setup Display Device Information Configure Driver Links Energy Saver	Note Turning off the SNMP protocols will cause an interruption in the communication between the device and remote client applications				
Network Logs	Authentication Failure Generic Traps				
Alert Notification     Software Upgrade	✓ Enabled				
Connectivity Setup	Note: When the Authentication Failure Generic Trap is enabled, this machine will generate a trap for every SNMP request that is received by the machine which contains an invalid community name.				
Login/ Permissions/					
Accounting Login Methods					
User Permissions Accounting Methods	Advanced Settings Cancel Save				

4. Dans la section **Nom de Communauté**, vérifiez les paramètres **GET Community Name** et **SET Community Name**:

Home	Jobs	Print	Scan	Address Book	Properties	Support		
Search Security Dash Fleet Orchest	nboard rator		Edit S	MP NMP v1/v2c Prope	erties			
Fleet Orchestrator Adaptive Learning Configuration Overview Description Configuration Report General Setup Connectivity Setup Login/ Permissions/ Accounting Apps Security Configuration Watchdog			Comm GET Co public SET Co private	Community Names GET Community Name public SET Community Name private				
			Confir private	m SET Community Name e elect to save new 'SET C	e ommunity Name'			

**XEFOX**[®] VersaLink[®] B415 Multifunction Printer

- 5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour valider le paramétrage.
- Dans Watcdoc, accédez à la configuration de la file d'impression à laquelle est associée le WES : Menu principal > Files d'impression > Xerox > Propriétés > Section Monitoring > Editer la configuration) :

. N		el filhe han formalis
Nouvelle auto-	detection	To Editer la configuration
SNMP	Monitoring actif (Idle)	0
Adresse IP	w 10.10.27.178	
Adresse MAC	₩ 00-20-6B-46-C7-66	
Uptime	23h 25 min	
Profils	Le périphérique supporte les profils de monitoring suivants:	
	- snmp-common	
	- snmp-status	
	- snmp-printmib 10.10.27.178	

 dans la section Communauté, vérifiez que les valeurs saisies pour la Communauté de lecture et la Communauté d'écriture sont identiques à celles du périphérique.

Au besoin, modifiez-les pour qu'elles soient identiques :







#### Vérifier la bidirectionnalité

Par défaut, le mode "bidirectionnalité" est activé sur le périphérique d'impression. En conséquence, le mode de comptabilisation du pilote est synchronisé avec celui du périphérique.

Pour que Watchdoc[®] fonctionne correctement, il est nécessaire de désactiver ce mode sur le pilote et sur le périphérique.

- 1. pour désactiver la bidirectionnalité sur le pilote, rendez-vous dans le **Gestionnaire des périphériques d'impression** du serveur :
- 2. sélectionnez le pilote concerné puis cliquez-droit > Propriétés ;
- Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Configuration Settings > Bi-Directional Communication > ;

🔆 Print Management 💶 🛛 🗴									
File Action View Help									
矈 Print Management	Printer Name	Queue Status	Jobs In	Se 🔺	Actions				
🖃 📝 Custom Filters	🖷 MB-04-4040	Paused - Toner	0	VS	Printers				
All Printers (166)	MB-04-4012 Shadow	Ready	0	VS	Have below				
All Drivers (5)	MB-04-4012	Paused - Toner	0	VS	More Actions				
Printers Not Ready     Printers Not Ready	MB-03-3266 Shadow	Offline	0	VS	MB-02-2148				
Printers with Jobs	JMB-03-3266	Paused - Offlin	0	VS	TID OL ETTO				
Print Servers     SwatchDoc.1 (local)	MB-03-3148 Shadow	Ready	0	VS	More Actions	•			
in the second seco	#MB-03-3148	Paused - Printin	0	VS					
E Forms	MB-03-3040 Shadow	Ready	0	VS					
E Ports	mB-03-3040	Paused - Toner	0	VS					
Printers	HB-03-3012 Shadow	Ready	0	VS					
🗉 📄 Deployed Printers	₩B-03-3012	Paused - Toner	0	VS					
	MB-02-2266 Shadow	Ready	0	VS					
	JMB-02-2266	Paused - Toner	0	VS					
	MB-02-2148 Shadow	Ready	0	VS					
	MB-02-2148 Open Printer Quei	ue	0	Ve Ve					
	MB-02-2040 Resume Printing	er	0	VS					
	₩B-02-2012 Sh		0	VS					
	MB-02-2012 Deploy with Group	Policy	0	VS					
	MB-01-1266 Sh Set Printing Defau	ilts	0	VS					
	₩B-01-1266	ine	0	VS					
	Manage Sharing	•	0	VS					
	mB-01-1148 Print Test Page	tin	0	VS					
	₩B-01-1040 9		0	VS					
	Properties		0	VS					
			0	VS					
	MB-01-1012 Rename	tin	0	VS					
			0	VS					
	Help Help	ine	0	V5					

4. Pour le paramètre **Bi-Directionnal Communcation > Connection**, sélectionnez la valeur **Off** :





#### Désactiver la bidirectionnalité sur le périphérique :

- 1. connectez-vous à l'interface d'administration web du périphérique en tant qu'administrateur ;
- afin de sécuriser les échanges entre le périphérique et Watchdoc[®], il convient d'adopter le protocole HTTPS au lieu du protocole HTTP par appliqué par défaut. Pour modifier ce protocole, cliquez sur l'onglet **Propriétés, puis Connectivité > Statut**;
- 3. dans l'interface **Connectivité**, section **Protocole**, cliquez sur le bouton **Editer** du paramètre **HTTP** :

Centreware® Internet Services	XEROX Work	Centre 7855			👗 admin
Status Jobs Print S	Scan Address Book	Properties	Support		
Properties Configuration Overview Description	Conn	ectivity			
General Setup	Network				
▼Connectivity	The device u	ses either the wir	eless or the wired network connection.		
Setup	Active	P	rofile	Status	Action
Accounting	✓	w	ired Connection	IPv4 is active	🕖 Edit
▶Services ▶Security	Make Acti	ve Xe	erox Wireless Network Interface	Wireless Hardware is not installed	
	Hardware Po	rts		Status	Action
	USB Settings			Prabled	🗾 Edit
	Protocol			Status	Action
	FTP/SFTP Fili	ng		Inabled	🕖 Edit
	HTTP			💞 Enabled	🕖 Edit
	IPP			Enabled	🖌 <u>Edit</u>

- 4. dans l'interface HTTP,
- 5. pour le paramètre Force Traffic over SSL,
- 6. sélectionnez Yes et conservez le port 443 par défaut ;
- 7. cliquez sur Save pour valider :



Après cette modification, la page d'administration web devient temporairement indisponible le temps que le contrôleur HTTP du périphérique redémarre.

8. dans la section Propriétés, cliquez sur l'entrée de menu Services > Printing
 > Printing Web services ;

Centreware® Internet Services					ROX Work	Centre 7855					
Status	Jobs	Print	Scan	Ad	ldress Book	Properties Support					
					× .	Copy Extension					
Propertie	es				Print Services						
Department	ation Ove	rview			Enable	Name	Status				
Ceneral Setup				100		A					
*Connectivity					WS-Print	Enabled					
Setup						Print Extension	Enabled				
Login/ Permissions/							- chooldd				
Account	ing				Scan Servi	ces					
*Service	s				Enable	Name	Status				
Display						Scan Template Management	Enabled				
Custon	n Servic	es			1.00.0		•				
Printin	g g Web_Se	ervices			<b>v</b>	Scan Extension	Enabled				
Gener	al						•				
Secure	e Print					WS-Scan	Enabled				
Hold All Jobs					Job Manage		-				
Printer	r Fonts	tion Lang	uages		Soo Manag	Neere	Chatture				
+ Copy	Descrip	cion cung	uuges		Enable	Name	Status				
▶Scan S	ervices					Job Management Extension	Crabled 💙				
E-mail				Handware							
Intern	et Fax				Chathan						
Scan T	гах				cilable	Name	Status				
Workfl	ow Scan	ning			<b>V</b>	Mass Storage Access	Carabled 💎				
In Second to	o Mailbo	×									
Scan to	o Home					Card Reader Access	CRA Enabled				
Scan T	o USB				Authentica	tion & Accounting					
1 Security	,				Enable	Name	Status				
security	,				ce		-				
						Xerox Secure Access	Enabled				
						Authentication & Accounting Configuration	Enabled				
						Session Data 🕡	Enabled				
						Job Limits	Enabled				
					Security						
					Enable	Name	Status				
						Digital Certificate Management and Security Configuration	Enabled				
						McAfee Embedded Control	Enabled				
						Export Audit Log	Enabled				

- 9. dans la section Authentication & Accounting, cochez Xerox Secure Access,
- 10. cliquez sur le bouton **Save** pour valider
- 11. Déconnectez-vous de l'interface d'administration du périphérique et <u>procédez à</u> <u>la création / configuration du WES</u>.



## **Configurer les périphériques**

## **Configurer les ports**

Les ports réseau à ouvrir pour permettre le fonctionnement des WES sont les suivants :

Source	Port	Protocole	Cible
Service Watchdoc comptabilisation (jba) pour l'authentification, port sécu- risée obligatoire	TCP 80 TCP 80 TCP 443	HTTP HTTP HTTPS	Périphérique d'impression

## **Modèles Phaser**

## Configurer le modèle Phaser 3635MFP

Ce modèle ne possédant pas de service web permettant une configuration automatique, il est nécessaire de le configurer manuellement.

- Depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriétés > Connectivité > Protocoles > HTTP ;
- 2. dans la section HTTP, sélectionnez Activer SSL en mode de sécurité HTTP :



Si la mention Activer SSL n'apparaît pas dans la liste du mode de sécurité, c'est que le périphérique ne dispose pas de certificat SSL. Il est donc nécessaire d'en créer un, comme indiqué dans le manuel d'administration du périphérique.



## WATCHD (>>C

#### Activer les services personnalisés

- Depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriétés > Services > Paramètres courrier > Services personnalisés
- 2. dans la section Services personnalisés, cochez la case Activés
- 3. cliquez sur le bouton Appliquer pour valider le paramétrage :

État	Travaux	Imprimer	Numériser Propriétés Assi	istance
	SNMP SNMPv3	^	Services personnalisés	5
	WINS		Activation	
	LPR/LPD		Services personnalisés:	<ul> <li>Activé</li> </ul>
	Impression TCP/IP	brute		
	IPP		Informations facultatives	
	Serveur SMTP Annuaire LDAP		Exporter le mot de passe dans les services	Activé
			personnalisés: Vérifier les cedificats du conjour.	C Activé
	HTTP		vermer les certificats du serveur.	Active
	Serveur Proxy			
▼Se	rvices			Appliquer Défaire
•	Impression		Copyright © Xer	rox Corporation 1997-2008. Tous
•	<ul> <li>Numérisation réseau</li> </ul>			
	TWAIN Scanning			
	<ul> <li>Scan to Home</li> <li>Paramètres courrier</li> </ul>			
	Email Security			
	Services personnalis	is		

#### Kit de comptabilisation réseau du modèle Phaser 3635MFP

Livré sous forme de carte à insérer dans le périphérique, ce kit est une option payante sur ce modèle. Son activation s'effectue depuis l'écran du périphérique à l'aide d'une documentation fournie avec le kit.

Pour vérifier si la comptabilisation réseau est activée, via le site web du périphérique :

- depuis l'interface web d'administration du périphérique, rendez-vous sous l'onglet Propriétés > Configuration générale > Configuration :
- 2. dans la section **Configuration de la comptabilisation**, vérifier que le mode d'authentification est activé.



Propriétés	Protocole:	
Description	Chemin:	
▼Configuration générale	Connexion:	
Paramètres image	Numérisation réseau (Zone de stockage secondaire 3)	Non configuré
Configuration	Protocole: Port et adresse du serveur	
Clonage	Chemin:	
SMart eSolutions	Connexion:	
Envoi d'alertes		
Gestion des travaux		
Gestion de l'alimentation	Configuration fax serveur	
Comptabilisation standard Xerc	Fax serveur:	Non installé
▼Facturation & compteurs		
Informations de facturation		
Compteurs d'utilisation	Configuration du transfert de fax	
▼Connectivité	Fax local:	Notinctalled
▼Connexions physiques	Pakiocal.	Notifistalled
Ethernet		
CIÉ USB	Magazine	
▼Protocoles	Magasins	
AppleTalk	Nom du support	Moyen dans magasin_1 Standard
NetWare	Couleur du support:	Blanc
TCP/IP	Format	A4(210x297)
SLP	Nom du support:	Départ manuel
SNMP	Couleur du support	Blanc
SNMPv3	Format	A4(210x297)
SSDP	-	
WINS		
LPR/LPD	Configuration de l'authentification réseau	
Impression TCP/IP brute	Type d'authentification:	Aucune authentification
IPP	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
Serveur SMTP		
Annuaire LDAP	Configuration de la comptabilisation	
HTTP		1.1.1
Serveur Proxy	Mode de comptabilisation: Mode d'authentification:	Active Authentification réseau
▼ Services		- automatication reseau

### Installer le lecteur de badge

Extrait du manuel d'installation Xerox :

- 1. connectez vous sur le périphérique en administrateur ;
- 2. cliquez sur le bouton Statut du périphérique ;
- 3. sélectionnez l'onglet Outils > Interface utilisateur > Général > FSO
- 4. sélectionnez SFO 35 puis cliquez sur le bouton Activer ;
- 5. SFO 35 doit indiquer YES.
- 6. Enregistrez le paramétrage.



## **Configurer le profil WES**

## Créer le profil WES

Lors d'une installation initiale de Watchdoc, un profil WES peut être automatiquement créé et configuré à l'aide de paramètres par défaut par l'assistant d'installation. Outre ce premier profil WES par défaut, vous pouvez ajouter autant d'autres profils WES que nécessaires.

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration, section **Configuration**, cliquez sur **Web & WES :** 



- 2. Dans l'interface Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes, cliquez sur Créer un nouveau profil WES.
- 3. Dans la liste, sélectionnez le type de profil à créer :

WATCHD	»c						<b>XENSE</b>
Gestion des in	& Destinations de numérisation nterfaces clientes					Périphériq WES	iues ODA
Profils déblocage we	b et mobile						
Profils de configuration de	déblocage web et mobile, accessibles par les u	tilisateurs :				Créer un nouveau pro	fil de déblocage web
Identifiant	Nom	Titre	Identification		Paiement	Délais	2
🔯 accounting	Consultation compte	Consultation de votre compte	🎘 Intégrée Windows			2m-30s-10s	1 🕑 1 i 69 😚
📑 default	Profil par défaut	Déblocage des impressions	🎥 Intégrée Windows		Gratuit	2m-30s-10s	1 🖸 11 E9 🔂
Profile WES							
Profile de configuration des	s solutions de contrôle d'accès aux nérinhériqu	ar -				Créar un	a nouveau profil WES
Identifient	Name	Time Imprimente	Choisissez le type de profile:	×	Identification per coste	0	R44 #
Citest	test	Toshiba Open Platform	Brother BSI	10	AUTO		11000
			C Canon MEAP	10			A IT US U
Destinations de num	terisation		✓ Cap Monétique CapService	10			
Liste des destinations pouv	ant être associées aux profils de numérisation		Cartadis Conicode IR	10		Créer une	nouvelle destination
Identifiant	Nom de la de	stination	C Elater TCPConv	10	Type d	e numérisation	*
folder_default	Dossier			10	🎺 Numériser vers Folder		TH 58 8
mail_default	E-mail			10	🧡 Numéi	iser vers Mail	10 10 EB B
mymail_default	Mon e-mail		Karla Minika Cara Alli	100	🤟 Numer	iser vers MyMail	W 19 BS B
Traitements post-sca	in		Konica minoita OpenAPI	10			
Liste des traitements post-s	scan qui peuvent être affectés à un profil de sc	an	KyoceraMita HyPAS	10		Créer un nouvea	u traitement post-scan
~			Lexmark eSF	10			
<li>Aucun traitement</li>	t post-scan n'a été défini		OKI OKI Open Platform / sXP2	100			
			R Ricoh Streamline NX	10			
			Ricoh Smart Operation Panel	10			
			Samsung XOA	10			
			Sharp eSF	10			
			Sharp OSA	10			
			💕 Toshiba eSF	100			
			Toshiba Open Platform	100			
			C) Yana Fin				

→ vous accédez au formulaire **Créer un profil WES** comportant plusieurs sections dans lesquelles vous configurez votre WES.



## **Configurer le profil WES**

## **Configurer la section Propriétés**

Utilisez cette section pour indiquer les principales propriétés de WES :

- **Identifiant :** saisissez l'identifiant unique du profil WES. Il peut comprendre des lettres, des chiffres et le caractère "_", avec un maximum de 64 caractères. Cet identifiant n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Nom :** saisissez le nom du profil WES. Ce nom explicite n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Global :** dans le cas d'une configuration de domaine (maître/esclaves), cochez cette case pour répliquer ce profil du serveur maître vers les autres serveurs.
- Langue : sélectionnez la langue d'affichage du WES configuré. Si vous sélectionnez Détection automatique, le WES adopte la langue qu'il trouve par défaut dans la configuration de l'appareil.
- **Version :** sélectionnez la version du WES. Pour la v3, vous pouvez personnaliser l'interface en choisissant la couleur des boutons et des images en fonction de votre identité graphique :
  - **Couleur :** entrez la valeur hexadécimale de la couleur correspondant à la couleur du bouton WES. Par défaut, les boutons sont orange (#FF901). Une fois la valeur saisie, la couleur s'affiche dans le champ.
  - Images : si vous souhaitez personnaliser les images WES, entrez le chemin du dossier dans lequel sont enregistrées les images que vous souhaitez afficher à la place des images par défaut (stockées dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\Brands\[Nom_ du_fabricant] par défaut).

N.B. : pour plus d'informations sur la procédure de personnalisation, cf. chapitre <u>Personnaliser les boutons et l'image du WES</u>.

<b>I</b>	<b>Configu</b> Ce formuli	rer un profil WES - Xerox EIP irre vous permet de configurer un profil de configuration WES
Propriét	tés ——	
le	dentifiant	Wizdkerox
	Nom	WES Xerox (WIZARD)
	Global	🕅 Répliquer ce profil sur tous les serveurs
	Usage	Périphérique verrouillé 🗸 🗸
	Version	I v₂ ✓ Version de l'application embarquée
	Langue	Détection automatique
	Couleur	👁 Couleur des boutons de l'interface, au format web (ex: "#FF9015"):
		#FF9015 R=255, G=144, B=21
	Images	🌾 Chemin vers les images personnalisées :
		Laisser vide pour utiliser les images par défaut

1

Pour plus d'informations sur la procédure de personnalisation, cf. chapitre Personnaliser les boutons et l'image du WES.



## **Configurer la section Authentification**

- **Mode :** dans la liste, sélectionnez le mode d'authentification que vous souhaitez activer :
  - authentification gérée par Watchdoc : choisissez ce mode si vous souhaitez que le WES gère l'authentification et les droits sur la machine. Par défaut, c'est le mode activé sur tous les modèles supportant le lecteur de badges Elatec.
  - authentification gérée par un kit XSA : choisissez ce mode si l'authentification est gérée par une application tierce fournie par Xerox. Dans ce cas, le web service XSA doit avoir été activé (cf. confiuration préalable) et Watchdoc n'est alors utilisée que pour l'impression à la demande et la comptabilisation.
- **Gestion des droits :** cochez les cases pour autoriser les utilisateurs authentifiés à accéder à des fonctions du périphérique :
  - photocopie ;
  - numérisation vers email (ScanToMail);
  - Autres numérisations ;
  - Impression.

Mode	L'authentification est gérée par Watchdoc 💙
Gestion des droits	L'authentification est gérée par Watchdoc
	L'authentification est gérée par un kit XSA
	Autres numérisations
	Impression

La gestion des droits est incompatible avec la fonction de numérisation vers e-mail (ScanToMail) sur les modèles WorkCenter 7845. Décochez les cases relatives aux droits lorsque vous configurez le profil WES s'appliquant aux modèles WorkCenter 7845.

## Configurer la section Authentification par clavier

- Authentification par clavier
  - Activer l'option : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur depuis un clavier physique ou tactile de l'écran, puis précisez les modalités de cette authentification :
  - **Annuaire :** dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par clavier. Si aucun annuaire n'est précisé, Watchdoc interroge l'annuaire par défaut ;
  - Mode :
    - **Code PUK :** le code PUK est un code (compris entre 6 et 10 chiffres) automatiquement généré par Watchdoc selon des paramètres définis dans l'annuaire et communiqué à l'utilisateur dans la page "Mon compte" ;
    - **Compte et code PIN** : l'utilisateur s'authentifie à l'aide de son nom d'utilisateur ainsi que de son code PIN '1234, par exemple), enregistré comme attribut LDAP ou dans un fichier de type CVS ;



- **Compte et mot de passe :** l'utilisateur s'authentifie à l'aide de son compte LDAP (login et mot de passe) ;
- Code et code d'impression : l'utilisateur s'authentifie à l'aide de son compte LDAP ainsi que d'un code d'impression. Ce code (alphanumérique) est saisi au préalable par l'utilisateur dans la page "Mon Compte" ;



Nous ne recommandons pas l'authentification par login et mot de passe. Néanmoins, si vous optez pour ce mode, assurez-vous que l'écran et le clavier du périphérique sont configurés dans la langue de l'utilisateur et qu'ils permettent de saisir tous les caractères, même les caractères spéciaux (accents, cédille, tilde).

## Configurer la section Authentification par badge

Authentification par badge : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un badge, puis précisez les modalités de cette authentification :

- Annuaire : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par badge, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les codes des badges. Par ex., si le code du badge est enregistré dans l'Active Directory, sélectionnez utiliser l'annuaire par défaut ; si les badges sont stockés dans la table SQL CARDS, sélectionnez CARDS, etc.
- Association auto : si vous autorisez l'enrôlement¹ depuis le WES, précisez de quelle manière l'utilisateur associe son badge à son compte lors de la première utilisation :
  - **Désactivé :** l'enrôlement depuis le WES n'est pas autorisé. Si l'utilisateur n'est pas déjà connu, un message d'erreur est affiché sur l'écran du périphérique. L'enrôlement est alors effectué par l'administrateur.
  - Code PUK : l'utilisateur saisit son code PUK pour enrôler son badge.

¹Action au cours de laquelle un compte utilisateur est associé au numéro de badge qui lui appartient. L'enrôlement est réalisé lors de la première utilisation d'un badge. L'enrôlement peut être réalisé par le responsable informatique lorsqu'il délivre le badge à un utilisateur ou par l'utilisateur lui-même qui saisit son identifiant (code PIN, code PUK ou identifiant et mot de passe) qui est alors associé à son numéro de badge. Une fois l'enrôlement réalisé, le numéro de badge est associé définitivement à son propriétaire.



### WATCHD (>>C

- Compte et code PIN: l'utilisateur saisit ses nom et code PIN pour enrôler son badge.
- **Compte et mot de passe :** l'utilisateur saisit son compte LDAP (login et mot de passe) pour enrôler son badge.
- **Compte et code d'impression :** l'utilisateur s'authentifie à l'aide du nom de son compte LDAP ainsi que d'un code d'impression. Ce code (alphanumérique) est saisi au préalable par l'utilisateur dans la page "Mon Compte".
- Envoyer une notification à l'utilisateur : cochez la case pour notifier l'utilisateur une fois son badge enrôlé.
- Seconde authentification : cochez la case si vous souhaitez configurer une double authentification sur le périphérique. Indiquez ensuite le mode d'authentification attendu.
  - Groupes d'utilisateurs concernés : si la double authentification ne

concerne qu'un groupe d'utilisateurs précis, cliquez sur le bouton parcourir l'annuaire et sélectionnez-y le ou les groupes d'utilisateurs concernés par la double authentification.

- Désactiver la vérification si la base interserveur est hors ligne : cochez la case pour éviter des blocages de l'authentification lorsque la base interserveur est hors-ligne.
- Délai d'affichage : indiquez, en secondes, le délai d'attente avant prise en compte d'un deuxième passage de badge (5s < Délai < 15s) (cf. <u>Changer le</u> <u>format du badge</u>).
- **Déconnexion :** cochez la case pour autoriser Watchdoc à désactiver un badge actif si un autre utilisateur tente de s'authentifier par badge.



## **Configurer la section Comptabilisation**

• Périphérique > Comptabilise les impressions à partir du périphérique : cochez cette case si vous souhaitez que la comptabilisation soit prise en charge par le périphérique.

Comptabilisation
Périphérique V Comptabilise les impressions à partir du périphérique au lieu d'utiliser les informations des parseurs.



## **Configurer la section Quota**

• Activer l'option : cochez la case pour que le WES gère les quotas d'impression.

Quota Activer l'option 
■ Dans le cas où vous cochez la case, complétez la configuration : • en ajoutant au moins un quota ; • en appliquant les PMV et tarifs sur les files d'impression associée

en appliquant les PMV et tarifs sur les files d'impression associées au WES

(cf. article Configurer les quotas).

## **Configurer la section Codes analytiques**

Dans cette section, vous indiquez si vous souhaitez activer la fonction permettant à l'utilisateur d'imputer ses travaux sur des comptes prédéfinis afin de faciliter la comptabilité analytique des impressions.

- Activer l'option : cochez la case pour activer la fonction de Codes analytiques ;
- **Source de données :** dans la liste, sélectionnez la source correspondant aux codes analytiques dans le cas où il en existe plusieurs. Par défaut, la source de données est nommée DS_BILLINGCODES.
- **Refuser l'accès si l'utilisateur n'a pas de code :** cocher la case pour forcer l'utilisateur à indiquer un code d'imputation.
- **Mode d'affichage :** dans la liste, sélectionnez la manière dont vous souhaitez afficher le code analytique (uniquement le code, uniquement la désignation ou les deux)
- Afficher les parents : cochez la case si vous souhaitez afficher les codes parents du code saisi :
- Champs à rechercher : lorsque l'utilisateur ne connaît pas le code à imputer, il peut mener une recherche portant sur le champ "Code", sur le champ "Désignation" (libellé correspondant au code) ou sur les deux champs simultanément. Dans la liste, sélectionnez le ou les champs mis à disposition de l'utilisateur pour rechercher le compte.
- Mode de recherche : précisez si la recherche porte sur le début de la valeur ou une partie de la valeur.

Codes analytiques
Sélectionner la source des codes analytiques :
DS_BILLINGCODES - Analytical codes data source 💙
Refuser l'accès si l'utilisateur n'a pas de code analytique sélectionné.
Recherche Champs à rechercher
Code & désignation 🗙
Mode de recherche
Contient 🗸



## Configurer la section Impression à la demande

Dans cette section, vous précisez les paramètres liés à la fonction d'impression à la demande, c'est-à-dire l'interface depuis laquelle l'utilisateur accède à ses travaux en attente et depuis laquelle il supprime ou valide les impressions :

- **Icône dans le menu :** pour accéder à l'interface d'impression à la demande, l'utilisateur clique sur le logo Watchdoc. Par défaut, ce logo s'intitule "Mes impressions".
  - Nom de l'application : saisissez le libellé que vous souhaitez associer au logo à la place du libellé par défaut ;
  - **Description de l'icône :** saisissez une description informant sur la nature de l'application (cette information s'affiche dans le site web d'administration).
- Ordre de tri : dans la liste, sélectionnez l'ordre dans lequel les impressions doivent être présentées sur le WES :
  - Chronologique inverse: du plus récent au plus ancien ;
  - Chronologique: du plus ancien au plus récent.
- Options :
  - Débloquer tous les documents à la connexion : cochez la case pour faire en sorte que tous les travaux en attente soient automatiquement imprimés lorsque l'utilisateur s'authentifie sur le périphérique d'impression. Dans ce cas, l'utilisateur n'accède pas à la liste des travaux en attente pour valider ceux qu'il souhaite imprimer.
  - Tous les documents sont cochés par défaut : cochez la case pour faire en sorte que tous les travaux en attente soient automatiquement cochés dans la liste des travaux en attente lorsque l'utilisateur s'authentifie.
  - Activer la page zoom : cochez cette case pour que l'utilisateur puisse activer le zoom sur les travaux en attente d'impression ;
  - Activer la transformation de spools : cochez cette case pour activer la fonction de transformation de spools ;
- **Options d'affichage :** dans la liste, sélectionnez l'information tarifaire affichée à l'utilisateur via le WES : aucun, le prix ou le coût de ses impressions.
  - Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales : cochez la case pour limiter l'affichage du prix à 2 décimales uniquement.
  - Utiliser un logo personnalisé :(pour le WES V2 uniquement) cochez la case si vous souhaitez afficher un logo personnalisé à la place du logo Watchdoc par défaut.
  - Afficher les messages d'avertissement : cochez cette case si vous souhaitez informer les utilisateurs de la politique d'impression mise en place qui pourrait modifier leurs choix initiaux.

## **Configurer la section Numérisation**

Cette section est utilisée pour configurer la fonction WEScan (cf. WEScan).

• **Icône dans le menu :** pour accéder à l'interface, l'utilisateur clique sur le logo WEScan. Par défaut, ce logo s'intitule WEScan.



#### WATCHD <>> C

- Nom de l'application : saisissez le libellé que vous souhaitez associer au logo à la place du libellé par défaut ;
- **Description de l'icône :** saisissez une description informant sur la nature de l'application (cette information s'affiche dans le site web d'administration).
- **Délai d'affichage :** indiquez, en secondes, le temps durant lequel la pop-up informant de la de fin de numerisation s'affiche à l'utilisateur.
- Préférences d'affichage utiliser les dernières valeurs choisies... : cochez la case pour proposer à l'utilisateur les profils (paramètres prédéfinis) de numérisation les plus utilisés, ce qui offre un gain de temps lorsque les usages de numérisation sont les mêmes. Précisez ensuite si le classement doit s'effectuer à l'aide ;
  - du type de profil : profil le plus souvent choisi ;
  - de la date d'utilisation: profil choisi lors de la dernière utilisation.
- **Ouvrir le volet de sélection :** cochez cette case pour proposer une interface dans laquelle l'utilisateur a le choix entre tous les paramètres de numérisation, ce qui est utile lorsque les usages de numérisation sont très variés. Précisez ensuite si vous souhaitez afficher
  - les paramètres de numérisation : l'utilisateur est libre de choisir les paramètres ;
  - les profils : l'utilisateur choisit parmi des profils de numérisation prédéfinis.
- Autoriser les utilisateurs à changer le mode d'affichage : cochez cette case pour permettre à l'utilisateur de personnaliser son interface en choisissant son mode d'affichage préféré.
- Profil de numérisation : pour chaque profil listé, vous pouvez cocher :
  - activation : pour le rendre actif dans l'interface embarquée ;
  - **héritage :** pour permettre à l'utilisateur de créer un nouveau profil héritant des paramètres du profil existant. L'utilisateur sera ensuite libre de modifier un ou plusieurs paramètres du profil d'origine ;
  - **destinations :** la **destination** est l'endroit où est envoyé le document numérisé. Pour chaque profil, vous pouvez activer, désactiver et définir par défaut une ou plusieurs destinations :
    - **E-mail :** envoi de la numérisation vers l'e-mail d'un destinataire saisi dans l'interface ;
    - **Mon e-mail :** envoi de la numérisation vers l'e-mail de l'utilisateur (systématiquement connue) ;
    - **Dossier :** envoi de la numérisation vers un dossier prédéfini de l'espace de travail accessible à l'utilisateur.

Numérisation - Préférences d'affichage	<ul> <li>Utiliser les dernières valeurs choisies p Ordre de classement de profils par défaut Type de profil</li> <li>Ouvrir le volet de sélection des profils Mode d'affichage par défaut : Paramètres de numérisation</li> <li>Autoriser les utilisateurs à changer de</li> </ul>	ar les utilisateur: : par défaut mode d'affichag	s par défaut e	
Profils de	Nom	Activation	Héritage 🛈	
numérisation	Couleur standard	🖌 activé	Héritage activé	Destinations $\checkmark$
	Noir et blanc basse résolution	🗸 activé	Héritage activé	Destinations $\checkmark$



## Configurer la section Périphérique

Cette section permet de définir le mode de connexion entre le serveur et les périphériques d'impression.

- Tolérance aux pannes : cochez cette case pour activer la fonction de tolérance aux pannes reposant sur un principe de répartition de charge (loadbalancing). Si vous activez cette fonction, il est nécessaire de configurer l'impression interserveur (cf. <u>Configurer l'impression interserveur</u>). S'il n'existe pas de système de répartition de charge dans la configuration, cette fonction est inutile.
- Adresse du serveur : ce paramètre permet de préciser si les périphériques d'impression se connectent via l'adresse IP ou le nom DNS (déterminés au démarrage du service) du server Watchdoc. Si le serveur possède plusieurs adresses IP ou si vous voulez spécifier manuellement l'adresse, sélectionnez "Adresse ci-contre" et remplissez le champ.

Si le serveur possède plusieurs adresses IP, Watchdoc utilise la première qu'il trouve. Si le périphérique se trouve sur un autre VLAN, il arrive que le WES n'arrive pas à contacter Watchdoc. Dans ce cas, créez un profil WES par adresse IP et optez pour **Adresse ci-contre** en précisant une IP pour chaque profil. Lors de l'association WES- file d'impression, sélectionnez le WES qui correspond au VLAN du périphérique.

- **Point d'accès sécurisé :** si vous avez sélectionné un mode de connexion SSL ou Mixte, depuis la v. 6.1.0.5262, vous pouvez préciser si vous souhaitez utiliser :
  - le point d'accès personnalisé (préalablement configuré dans la section DSP (cf. Configurer le Serveur web) :
  - le port 5753 par défaut du serveur Watchdoc ;
- **Travaux** : indiquez, en minutes, le temps durant lequel les travaux d'impression sont conservés en cas de suspension.
- **Réseau Port SOAP** : dans le cas où les paramètres de connexion du périphérique ne sont pas les paramètres par défaut, précisez le numéro du port d'accès au périphérique
- Utiliser le SSL pour les pages WEB : cochez cette case pour sécuriser les pages web affichées sur l'écran du périphérique ;
- Utiliser le SSL pour les requêtes SOAP : cochez cette case pour sécuriser les requêtes SOAP servant à configurer le périphérique ;
- Verrouillage du périphérique : dans la liste, sélectionnez l'aspect de l'écran du périphérique lorsqu'il est verrouillé :
  - Full : l'écran est complètement verrouillé, les icônes des applications ne sont pas visibles et aucune application n'est libre d'accès, l'utilisateur étant



### WATCHD (>>C

invité à se connecter au préalable.

Numérisation disponible. Impression et copie non disponibles. Session distante active. Un ou plusieurs des travaux dans la file d'attente nécessitent des ressources	🔝 Invité 😴 Utilisateur distant
Watchdoc	P Autre connexion
Veuillez vous connecter en passant votre badge ou en appuyant sur le bouton "Autre connexion"	
	xerox 🌍

- Services : toutes les applications sont verrouillées, mais leur icône est visible.
- **Sélectif** : il est possible de sélectionner les applications verrouillées (case cochée) et celles qui seront en libre accès (case non cochée) :
  - Photocopie : donne accès à la fonction de photocopie ;
  - Photocopie Carte d'identité : donne accès à la fonction de photocopie des deux faces d'une carte d'identité ou d'un document de petite taille sur une seule face de papier.
  - Numérisation vers courrier : permet la numérisation puis l'envoi vers une adresse mail ;
  - Numérisation vers répertoire : permet la numérisation puis l'envoi vers un dossier de travail ;
  - Numérisation vers USB : permet la numérisation puis l'envoi vers une clé USB ;
  - Numérisation vers répertoire personnel : permet la numérisation puis l'envoi vers un dossier de travail personnel ;
  - Numérisation vers répertoire : permet la numérisation puis l'envoi vers un dossier de travail ;
  - Télécopie réseau : permet l'envoi via un fax connecté en réseau ;
  - Télécopie internet : permet l'envoi via un service de fax en ligne ;
  - Télécopie interne : permet l'envoi via un fax interne ;
  - Enregistre pour impression : permet d'enregistrer des travaux lancés en impression dans la mémoire interne du périphérique ;
  - Impression sauvegardée : permet d'imprimer des travaux enregistrés dans la mémoire interne du périphérique ;
  - Impressions locales : permet d'imprimer des travaux ;
  - Numériser vers : fonction qui propose plusieurs méthodes de numérisation et de stockage d'un document (vers e-mail, vers support USB, vers un dossier prédéfini, vers un dossier du réseau);
  - Imprimer à partir de : fonction qui propose l'impression à partir d'un périphérique mobile tiers ;
  - Périphérique : permet d'accéder à l'applicatop Périphérique qui fournit des informations sur l'imprimante (numéro de série et modèle, état des magasins, facturation et consommables).



risation.

- Ces options d'affichage ne sont pas disponibles sur tous les modèles Les modèles Fuji doivent être configurés manuellement.
   Certains périphériques (71XX, 53XX, notamment) ne supportent que le mode Full.
   Sur les modèles WorkCenter 7845, le verrouillage d'une ou plusieurs fonctions du périphérique est incompatible avec la fonction de numé-
- Sécurité du périphérique: cochez la case si vous utilisez les identifiants par défaut ou indiquez le Compte (login) et le mot de passe administrateur du périphérique dont Watchdoc a besoin pour communiquer avec lui lors de certaines opérations (installation automatique, requêtes SOAP...).
- **Protocoles de sécurisation** : dans la liste, sélectionnez le protocole activé entre le WES et le kernel Watchdoc :
  - Utiliser les valeurs globales : le WES s'adapte automatiquement en fonction des données communiquées : il utilise SSL¹ pour les données sensibles (code PUK, login/mdp, ...) et non SSL pour les données nonsensibles ;
  - **SSL**: le WES utilise toujours le SSL pour communiquer avec le serveur.
  - **TLS** : cochez l'une des cases TLS pour sécuriser les échanges entre le serveur et le périphérique (en fonction de la version TLS choisie).

 L'activation du SSL peut provoquer des lenteurs ou des alertes en cas de certificats non reconnus.
 Lorsque le SSL est désactivé, il est recommandé de ne pas utiliser l'authentificatio ou l'enrôlement du badge par compte et mot de passe.

¹Secure Sockets Layer. Protocole de sécurisation des échanges sur Internet, devenu Transport Layer Security (TLS) en 2001.



Désimbérieure

renpnenque							
Tolérance aux pannes	Activer la tolérance aux pannes du WES						
	Necessie de donnigurer i impression interserveur.						
Adresse serveur	Adresse IP du serveur						
	Point d'accès (e) Utiliser le point d'accès par default						
	securisecetautsecure -ntp-server- (2753)						
Travaux	4320 Durée de rétention des travaux suspendus en minutes						
Réseau	Vous pouvez modifier les paramètres réseau, si le périphérique n'est pas configuré par défaut						
	Port SOAP Laisser vide pour utiliser la valeur par défaut, 443 pour SSL, 80 pour non-SSL						
	✓ Utiliser SSL pour les pages Web affichées sur le périphérique						
	✓ Utiliser SSL pour les requêtes SOAP servant à configurer le périphérique						
Verrouillage du	💕 full 🗸						
périphérique	💟 Photocopie						
	Photocopie 'carte d'identité'						
	Numérisation vers courrier						
	Numérisation vers répertoire						
	Numérisation vers USB						
	Numérisation vers répertoire personnel						
	Télécopie réseau						
	Télécopie Internet						
	Télécopie interne						
	C Enregistre pour impression						
	🗹 Impression sauvegardée						
	Impressions locales						
	Numériser vers						
	🗹 Imprimer à partir de						
	Périphérique						
Sécurité du	Utiliser les identifiants par défaut						
périphérique	Compte admin						
	Mot de passe						
Protocoles de	V Utilize las valaurs du serveur WER						
sécurisation	Stillingen les validats de serveur victo						
	TIS v11						
	TIS v12						
	TIS v13						
	The YTO						

## Configurer la section Options de secours

Dans cette section, vous configurez le comportement des périphériques d'impression dans le cas où le serveur Watchdoc[®] ne répond pas.

- Délai de ping : indiquez, en secondes, la fréquence à laquelle le périphérique interroge le serveur pour vérifier sa configuration et l'informer qu'il fonctionne correctement.
- **Nombre d'essais :** indiquez le nombre de connexions que le périphérique doit tenter vers le serveur principal avant de passer au serveur de secours.
- Mode hors-ligne :activez ou désactivez le mode hors-ligne¹ et complétez en indiquant les fonctions autorisées :
  - Accès à la copie : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à photocopier ;
  - Accès au scan : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à numériser ;
  - Accès à la couleur : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à imprimer des documents en couleur ;

¹Mode rendant le périphérique d'impression capable de fonctionner de manière dégradée dans le cas où les serveurs d'impression (principal et de secours) sont en panne. En mode hors-ligne, l'impression est impossible, mais les autres fonctions du périphérique peuvent être proposées : photocopie, fax, scan. Si le mode hors-ligne est désactivé, en cas de panne des serveurs, toutes les fonctions du périphérique sont bloquées jusqu'à dépannage du serveur. Ce mode est configuré dans le profil WES appliqué sur le périphérique.



### WATCHD (>>C

- Accès au fax : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à envoyer des documents par fax ;
- Accès à l'impression : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à imprimer des documents
- Accès aux droits d'administration : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à accéder à l'administration du périphérique ;
- Cochez ensuite les fonctions assurées par le serveur de secours :
  - Désactiver l'authentification des utilisateurs : cochez cette case si le serveur de secours n'authentifie pas les utilisateurs. Pour chaque demande, il renvoie les informations d'un utilisateur anonyme avec les droits définis pour un utilistateur de type anonoyme sur le serveur princpal. Les travaux réalisés sont alors comptabilisés sous le compte "anonymous".
  - Désactiver l'accounting : cochez cette case si le serveur de secours ne traite pas les informations de comptabilisation. Ces informations sont enregistrées localement sur le périphérique pour être envoyées au serveur principal dès que la connexion avec ce serveur est rétablie ;
  - Désactiver l'impression à la demande : cochez cette case si le serveur ne permet pas ce mode d'impression;.
  - Désactiver l'auto-apprentissage des badges : cochez cette case si le serveur de secours ne peut assurer l'auto-apprentissage (enrôlement) des badges. Dans ce cas, seuls les badges déjà connus peuvent être utilisés sur ce serveur.



## **Configurer la section Historique**

Dans cette section sont affichées les informations relatives au profil WES configuré et aux modifications qui y ont été apportées.





## WATCHD (>>C

#### Historique GUID IIII bf482449-1f29-4117-89a6-046dcfc298bc

 Version

 <u>
 â</u> Édité 3 fois, dernière modification le 02/09/2019 à 17h36

 Propriétaire

 \u03c6 Cet élément est géré par ce serveur.

 $\square$ 

## Valider le profil

1. Cliquez sur le bouton  $\bigotimes$  pour valider la configuration du profil WES.

 $\rightarrow$  Une fois validé, le profil WES peut être appliqué sur une file d'impression.



## **Configurer le WES sur la file**

## Prérequis

Veuillez vérifier que :

- pour la file physique Xerox, il convient de conserver la bidirectionnalité activée sur le périphérique (configuration par défaut) ;
- pour une file virtuelle Xerox, il convient de désactiver la bidirectionnalité sur le pilote.

## Accéder à l'interface

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration Watchoc, section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression**, **groupes de files & pools** :

WATCHDOC	VERSION DE DÉMONSTRATION	D
DOC-CDA-VG-MAS DEV downers I Doc-CDA-VG-MAS DEV downers I Super Administrator (Administrator Système)		©@
Exploitation	Analyse	
Files d'impression, gmplacements, groupes de files & pools Liste des Ries contrôlées Watchdoc	Historique des impressions Historique sur l'ensemble des files d'impression	
Documents en attente Lizse des documents mis en file d'attente	Statistiques Statistiques sur l'ensemble des files d'impression	Š
Quotas utilisateurs Liste des quotes des utilisateurs	Bilan Impressions réalisées sur une période donnée	S
Archives Deparements archèvés par les utilisateurs	Incidents & Pannes     Liste des incidents sur les files et les documents	-
Gestion	Configuration	
Tarifs Lize des torifs disponibles	Imprimantes & périphériques Liste des périphériques déclarés sur le système	
Filtres Liste des filtres disponibles	Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes	
Modèles de Quotas Gestion des modèles de quotas et rèples de gestion	Annuaires utilisateurs Liste des annuaires utilisateurs déclarés	
Rôles & Services Liste des rôles et services disponibles	Sources de données Ce formulaire vous permet de configurer une source de données	
Come Droits d'accès Gestion des droits d'accès et profils d'administration	Configuration avancée Configuration et paramétres du serveur Watchdoc	

 $\rightarrow$  Vous accédez à l'interface présentant les files d'impressions. Dans cette file, activez le filtre **Contrôlées**, puis sélectionnez la file à configurer :

WATCHD								KENSE
Files d'impression Liste des files contrôlées par Wa	tchdoc	Cré file	ier une e universelle	Exporter Doc en CSV en a	cuments 📎	Historique des impression	s Périphériques d'impression	
Files d'impression (40)	📩 Emplaceme	nts (5)	🙈 Groupes o	e files (6)	🙈 Pools d	e travaux (2)	👰 Profils d'optio	ns de finition
Rechercher Nom, Modèle, Description, I Q	Emplacements × Tous ▼	Groupe X Teurs le	e groupes 🔻 Filtrer	🕑 Contrôlées (9) 🙁 🔻	Segrouper 🔠	Groupes 🔻 Aff	icher 🗓 Résumé 🔻 🕌 1	
Nom	Туре	Emplacement	Acr. IP	× Toutes (40) ab	ole Travaux	Session WES	Informations	
Files Réseaux (1 / 24) - Périphériques (		-		Contrôlées (9)				
PRT_KM_MASTER	🔟 💸 🖨 🙆 🗑 🖗	P Doxense Wasqueha	0 10.10.27.178	Désactivées (0)	ø	■ ^Z z _z Waiting	PRT_KM_MASTER	🕑 II 🔳 Ті
Files Universelles (6) - Périphériques	d'impression disponibles d	lobalement		🎥 Physique (1)				
Impression Sécurisée	(a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	Monde		Virtuelle (2)	đ	×	Impression Sécurisée	74
S KM Universelle Master		Wasquehal		Universelle (6)	- a	×	KM Universelle Master	Th
KONICA MINOLTA Universal PCL v3.9		Wasquehal		\land Locales (0)	ø	x	KONICA MINOLTA Universal PCL	Ti
Lexmark Universal v2 XL		🚊 Wasquehal		K Externes (31)	ø	x	Lexmark Universal v2 XL	Ti
SHARP Universal		🚊 Wasquehal		Actives (0)	ø	x	SHARP Universal	78
TOSHIBA Universal Printer 2	(2) (2) (3) (3)	🚊 Wasquehal		En panne (1)	ø	×	TOSHIBA Universal Printer 2	τi
Files Virtuelles (2/7) - Périphériques	d'impression à la demand			Consommables (0)				
POD HP 2		? Indéterminé		🖕 VIP (0)	ø	×	Lille	⊳®® 14
POD HP TEST		Doxense Wasqueha	10 -		- a	×	Monde/France/Hauts-de-France/	D (I) (I) (I)

2. Pour cette file, cliquez sur le bouton **Modifier les propriétés de la file** situé en bout de ligne :

 $\rightarrow$  Vous accédez à l'interface **Propriétés de la file d'impression** dans laquelle s'affichent plusieurs sections. Les propriétés du WES sont gérées dans la section **WES** :



#### WATCHD

Prop Ce for Aller à: Informations géné	Propriétés de la file d'impression Ce formulaire vous permet de mettre à jour les propriétés de la file d'impression Aller à: Informations générales   Contacts   Périphériques   Redirections   Monitoring   Notifications   Restrictions   Archiverge [WES] DSP Mode Expert						
Informations gé	nérales						
Identifiant	MASTER-PRINT.PRT						
Nom	DPRT						
	Nom visible par les utilisateurs						
Groupe	🚦 Files Réseaux 🗸						
Mode	🕸 Comme le groupe 🗸 Comptabilisation						
Commentaire	8						
	Madàla da l'imprimanta conico ràdar d'utilization						
Emplacement	Forelassement géographique du périphérique						
emplacement	P Emplacement geographique ou peripherique:						
	Doxense Wasquehal						
	🞹 Description détaillée de l'emplacement du périphérique:						

## Configurer le WES sur la file

Dans la section WES de la file :

- Activer l'interface embarquée : cochez la case pour appliquer un WES sur le périphérique.
- Profil : dans la liste, sélectionnez le WES à appliquer sur la file. La liste est constituée des profils créés préalablement dans votre instance Watchdoc. Si le profil souhaité n'y figure pas, il convient de le configurer (cf. Créer et configurer un profil WES.)
- Identifiant du WES : ce champ est automatiquement complété de la valeur "\$AUTOSERIAL\$". Si vous conservez cette valeur, le serveur détermine automatiquement le numéro de série du périphérique et va l'utilisee comme identifiant du WES. Vous pouvez saisir directement le numéro de série du périphérique dans ce champ si vous le connaissez.
- **Diagnostic Activer les traces** : cochez la case si vous souhaitez que des fichiers traces relatifs aux communications entre Watchdoc et le WES soient générés et gardés sur le serveur. Précisez ensuite le niveau de traces souhaité :
- **Niveau de traces** : sélectionnez dans la liste la nature des requêtes que vous souhaitez tracer :
  - Toutes les requêtes : permet de garder trace de toutes les requêtes ;
  - Requêtes vers API et RPC: permet de garder les traces des requêtes vers l'API et des requêtes RPC envoyées ;
  - Requêtes vers API : permet de garder les traces des requêtes envoyées vers l'API
  - **Aucune** : paramétrage réservé à l'équipe Support Doxsense pour diagnostic avancé.



Diagnostic	Activer les traces	traces spécifiques aux commu	inications du WES
	<li>1 Niveau de traces</li>	Requêtes vers API	2
	🌾 Emplacement des fichiers	Toutes les requêtes	
Réglages WES	🚯 Ne changez ces paramètres que s'ils diffèr	Requêtes ver API et RPC	
	S we changez tes parametres que s ils alfen	Requêtes vers API	
	📃 Utiliser les identifiants par défaut 📃	Aucune	
	Nom d'Utilicateur du nérinhérique		

Bien que toutes les options soient possibles, nous vous recommandons fortement d'opter pour l'activation de **Toutes les** requêtes afin qu'un maximum d'informations soient collectées en vue du diagnostic.

Par souci de performance, les traces ne doivent être activées qu'à des fins d'analyse et de diagnostic.

- **Réglages WES :** les réglages effectués sur le profil WES s'appliquent par défaut à la file. Si vous modifiez les paramètres suivants, ils annuleront les paramètres du WES et ne s'appliqueront que sur la file configurée
  - Utiliser les identifiants par défaut : cochez cette case pour utiliser les identifiants déjà prédéfinis lors de la configuration du WES ;
  - Nom d'utilisateur du périphérique : saisissez le nom du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du compte par défaut) ;
  - MdP du périphérique : saisissez le mot de passe du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du mot de passe par défaut).
- Emplacement des fichiers : saisissez dans la zone le chemin du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers trace. Si aucun chemin n'est indiqué, par défaut, Watchdoc enregistre les fichiers traces dans le sous-dossier \logs du dossier d'installation de Watchdoc.

## Valider la configuration

1. Cliquez sur le bouton  $\bigotimes$  pour valider la configuration du WES sur la file d'impression.

2. Après avoir configuré le WES sur la file, vous devez l'installer.

N.B : après **modification** d'un profil WES déjà installé sur une file d'impression, il est nécessaire de redémarrer la file afin qu'elle prenne en compte les modifications du profil.

Pour redémarrer une file, cliquez sur les boutons "pause" puis "démarrer" depuis la liste des files :

1	WATCHD	C								XEN	ISE
1	Files d'impression Liste des files contrôliles	s par Watchdae			Counsels on atteste	8	Historique des impressions	A	phinques spression	€	) 🗷
	Controlision (12)	tocales (1)	5 Actives	En parene (c)	Concernation		eg tek	acthetes (7)	4	ing Toutes of	0
	Affichage 🔝 Détails 🔝 Laite Ra	grouper par 🏢 Groupes 🚍 M	odites 🍓 Catégories ≠	Topologie 🎙 Sites 🛲 Taga 🔸	Tout replice				80	iter un noverca	n prospe
	* E Files Réseaux :: 38 48 6	9								-	à
)					0000 0 m					Q	
	D B B B B B B B B B B B B B B B B B B B				20.00						8 ® 11



## Installer le WES sur la file

Dans la section WES Xerox, cliquez sur le bouton pour finaliser l'installation de l'application.

Cette installation se déroule en plusieurs étapes listées dans le **Rapport d'installation** (vérification, connexion au périphérique, push-pull-print, envoi du login, configuration de sécurité) :



 →Lorsque toutes les pastilles du rapport d'installation sont vertes, cela signifie que l'installation s'est bien déroulée et que le WES est prêt à être utilisé.
 Si un message d'erreur s'affiche dans un cadre rouge, procédez à l'installation manuelle de l'application

Lors de l'installation d'un modèle Versalink C405, il peut être nécessaire de cliquer jusqu'à 3 fois sur le bouton **Installer** pour finaliser l'opération. Cliquez sur ce bouton jusqu'à obtenir un rapport affichant toutes les pastilles vertes en veillant toutefois à respecter les phases de redémarrage du périphérique.



## Dépanner le WES

## Règles générales pour le dépannage

Afin de permettre à l'équipe Support Doxense[®] d'établir un diagnostic de panne rapide et fiable, merci de communiquer le maximum d'informations possible lors de la déclaration de l'incident :

- Quoi ? Quelle est la procédure à suivre pour reproduire l'incident ?
- Quand ? A quelle date et à quelle heure a eu lieu l'incident ?
- Où ? Sur quel périphérique et depuis quel poste de travail a eu lieu l'incident ?
- Qui ? Avec quel compte utilisateur s'est produit l'incident ?
- Fichier trace Watchdoc.log : merci de joindre le fichier de trace Watchdoc.
- Fichier de traces WES : merci d'activer les fichiers de trace sur chaque file pour laquelle vous avez constaté un incident.

Une fois ces informations rassemblées, vous pouvez envoyer une demande de résolution depuis le portail <u>Connect</u>, outil de gestion des incidents dédié aux partenaires.

Pour obtenir un relevé optimal des données nécessaires au diagnostic, utilisez l'outil Watchdoc DiagTool fourni avec le programme d'installation de Watchdoc (cf. <u>Créer un</u> rapport de logs avec DiagTool).

## Activer les traces du WES (WEStraces)

Pour effectuer un diagnostic du problème rencontré sur les applications embarquées, il convient d'activer les fichiers traces (logs) spécifiques aux communications du WES.

Pour activer les traces :

- 1. dans l'interface d'administration web de Watchdoc, depuis le **Menu Principal**, cliquez sur **Files d'impression** ;
- 2. dans la liste des files, cliquez sur la file dotée du WES pour lequel vous souhaitez activer les fichiers traces ;
- 3. dans l'interface de gestion de la file, cliquez sur le bouton Propriétés ;
- 4. dans la rubrique [Nom_du_WES], cliquez sur le bouton Editer la configuration:





### WATCHD <>> C

- 5. dans la section **WES > Diagnostic**, cochez la case **Activer les traces**;
- 6. dans la liste **Niveau de traces**, sélectionnez :
  - Auto : conserve les traces standard ;
  - Inclure les contenus binaires : conserve les traces détaillées.
- dans le champ Chemin, indiquez le chemin du dossier dans lequel doivent être enregistrés les fichiers de trace. Si vous laissez le champ vide, les fichiers trace seront enregistrés par défaut dans le dossier d'installation Watchdoc_install_ dir/Logs/Wes_Traces/Queueld :

Périphérique	barquée			
Profil 🚺 toshibaop - Toshiba Or	pen Platform			
Profil de configuration c	tôté serveur			
ifiant du WES 📕				
Identifiant du périphério	gue associé à cette file			
Diagnostic Activer les traces spéc	cifiques aix communications du WES			
traces	re les contenus binaires 👻			
Chemin				
	Condense (Co) + Deserver Files + Deserver +	Manager and the second		Consulations
	Vindows (C:) > Program Files > Doxense >	Watchdoc > logs >		✓ [™] Search logs
Doxense ^	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name	Watchdoc > logs > Date modified	Тур	✓ ♂ Search logs
Doxense	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM	Typ File	✓ ひ Search logs
Doxense  PortMonitor Supervision	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSD	Watchdoc → logs → Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM	Tyr File File	v ð Search logs
Doxense PortMonitor	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive USP Wes_Traces	Watchdoc → logs → Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM	Tyr File File File	V O Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive USP Wes_Traces WethttoE.log	Watchdoc → logs → Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM	Typ File File File Tex	V O Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive Wes_Traces watchdoc.log watchdoc.log watchdoc.log.1.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM	Tyr File File File Tex BAI	v Ø Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Drivve	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log Watchdoc.log.1.bak Watchdoc.log.2.bak	Watchdoc → logs → Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM	Tyr File File Tex BAI BAI	v Ø Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Drivve Google	Vindows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces watchdoc.log watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.2.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM 7/27/2024 11:57 PM	Tyr File File Tex BAI BAI BAI	v Ø Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client Drivve Google internet explorer	Vindows (C:) >> Program Files >> Doxense >> Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.2.bak watchdoc.log.3.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 12:49 PM 7/27/2024 11:57 PM 7/25/2024 11:57 PM	Tyr File File File Tex BAI BAI BAI BAI	v Ø Search logs
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client Drivve Google internet explorer	Vindows (C:) >> Program Files >> Doxense >> Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.2.bak watchdoc.log.3.bak watchdoc.log.4.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM 7/25/2024 11:57 PM 7/24/2024 5:32 PM	Tyr File File Tex BAI BAI BAI	v Ø Search logs

L'activation des journaux risque de ralentir le fonctionnement du serveur.

Il est donc fortement recommandé de désactiver cette option une fois le problème résolu.

## Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés

Si les travaux de numérisation, fax et photocopie ne sont pas comptabilisés par Watchdoc, vérifiez que l'adresse (nom d'hôte ou IP) du serveur Watchdoc configurée dans le périphérique est correcte :

- 1. dans l'interface de configuration de la file, dans la section WES, cliquez sur le bouton **Etat de l'application** (affiché lorsque le WES est correctement installé) ;
- 2. cliquez sur le bouton **Télécharger** afin de télécharger les fichiers de logs et de configuration du WES ;
- 3. si la configuration de l'adresse et/ou des ports n'est pas correcte, cliquez sur le bouton **Configurer** de l'interface de configuration de la file ;
- 4. vérifiez que la procédure a réglé le problème.



# Impossibilité de se connecter depuis le clavier (C60/C70 avec Fiery[®])

## Contexte

Après installation d'un WES Xerox sur des périphériques C60 ouC70 avec Fiery[®], il arrive que le bouton permettant de se connecter ne s'affiche pas sur le clavier.

## Résolution

Pour régler ce problème :

- 1. rendez-vous dans l'interface web d'administration du périphérique ;
- 2. cliquez sur Properties > Security > Xerox Secure Access Settings ;
- 3. dans la section **Xerox Secure Access Server**, vérifiez que la case correspondant au paramètre **Local Login** est cochée (enabled) ;

Properties Configuration Overview Description	Xerox Secure Access Settings				
▶ General Setup	Xerox Secure Access Ser	rver			
Connectivity     Services	Default Prompt:	Veuillez vous connecter en passant votre badge			
▼ Accounting	Default Title:	Watchdoc			
Accounting Configuration Accounting Login Screen Settings Accounting / Billing Device Settings	Local Login: Get Accounting Code:	Enabled			
✓ Security Authentication Configuration	Connection Time-Out:	20 Seconds (1 - 300)			
User Details Setup Create Authorization Groups		Apply Undo			
Kerberos Server SMB Server					
Xerox Secure Access Settings					

## Erreur lors de l'installation du WES - IPLockedOut

## Contexte

Lors de l'installation d'un WES Xerox il arrive qu'un message d'erreur s'affiche au moment du dialogue avec le kit de sécurité jba (Job Base Accounting).

Un message d'erreur indique que la requête au service SOAP a été rejetée en raison de l'impossibilité d'authentifier l'utilisateur ("unable to authenticate user").

## Cause

Ce problème survient notamment après désinstallations et réinstallations successives du WES : le service d'administration, considérant ces tentatives comme des anomalies (IPLockedOut: Excessive Failure Attempts), verrouille la connexion aux services web.



## WATCHD (>>C

Xerox EIP	
📄 Périphériques WES ) 🗙 Accéder à l'interface web du périphérique )	🖈 Installer) 👔 Désinstaller) 🍞 Editer la configuration)
La dernière connexion du périphérique provenait d'une autre adresse IP (10.2.40.60) que celle connue par Watchdoc (c de part être casé par un chargement de IDCP récert un problème de cache DNS, ou un écharge physique des copieurs sans mettre 4 jour la config également visifier l'étatre i funze esphérique.	ourriterp01) ! juration SNMP et/ou le paramétrage OpenAPI (Authentication/Pull Print) I Dans ce dernier cas, vous devriez
Profil wdzxerox_lock_copy [wdzwerox_lock_copy]	
Licence WES 📓 Une licence valide est attachée à ce périphérique.	
Rapport de 🚯 Cette action a eu lieu le 08/02 11:12 désinstallation	
eip: The remote SOAP service rejected our request ' <unknown>': Unable to authenticate user</unknown>	
ecunity	
<ul> <li>securitypanel</li> </ul>	
feataccessctrl : noError	
jobstatusaccesschi : notrror	
machinestatusaccesscri : noirror	
Sevice.com	
ID Card Conv: Already continued	
Fax: Already configured	
NetworkScanning : Already configured	
ServerFax : Already configured	
Email : Already configured	
InternetFax: Already configured	
Watchdoc: Already configured	
AuthenticationSystem(XSA)	
Iocallogon : noError	
• XSA server : :0/	
SsaAuthentication : Disabled with 1.3.6.1.4.1.253.8.74.6.2.1.9.6.101.136.1 OID	
(b) :to: xml version="1.0" encoding="UTF-8"? <soap-env:envelope <="" td="" xmlns:soap-enc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:soap-env="http://schemas.xmlsoap.or&lt;/p&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;org/soap/envelope/"></soap-env:envelope>	
xmins:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmins:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmins:	:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include" xmlns:c14n="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-
c14n#" xmins:wsu="nttp://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmins:ds="h	http://www.ws.org/zuuu/us/xmidsig#" xmins:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-
200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmInsxrx="http://www.xerox.com/webservices/office/accessconfig/1"> <soap< td=""><td>-ENV:Body&gt;<soap-env:fault><taultcode>SOAP-ENV:Client<faultstring>User</faultstring></taultcode></soap-env:fault></td></soap<>	-ENV:Body> <soap-env:fault><taultcode>SOAP-ENV:Client<faultstring>User</faultstring></taultcode></soap-env:fault>
authentication failed IPLockedout: Excessive Failure Attempts <detail> <iplockoutexception></iplockoutexception> </detail> <	/SOAP-ENV:rauit>

## Résolution

Pour résoudre ce problème, il convient d'annuler la restriction de connexion aux services web depuis l'interface d'administration du périphérique en appliquant la procédure suivante :

- 1. rendez-vous sur l'interface web d'administration du périphérique ;
- 2. cliquez sur l'onglet Propriétés ;
- 3. dans le menu, cliquez sur **Services > Impression > Service Web** d'impression ;
- 4. dans la section Verrouillage IP des services Web, cliquez sur le bouton Annuler le verrouillage :

Centreware® Internet Services	XEROX [®] WorkCentre [®] 7835	💑 admin - Déconnecter   Page d'accueil   Index   Plan du site   Alde
État Travaux Impression	Numérisation Carnet d'adresses Propriétés Support	
	Extension d'impression	61510
Propriétés	Services de numérisation	
Présentation de la configuration Description	Nom	
Configuration générale	Gestion des modèles de numérisation	61508
Connectivité	Numérisation étendue	61511
Configuration	Numérisation WS	53404
Connexion/ Autorisations	Gestion des travaux	
d'accès/ Comptabilité	Nom	
Méthodes de connexion	Extension de gestion des travaux	61600
Autorisations de l'utilisateur	Matériel	
Base de doonées des utilisateurs	Nom	
du périphérique	Accès stockage de masse	61501
Services	Accès par lecteur de carte	61500
Afficher	Authentification et comptabilité	
*Services personnalisés	Nom	
*Impression	Xerox Secure Access	61509
Services Web d'impression	Configuration de l'authentification et de la comptabilité	61506
Généralités	Données de la session	61503
Impression protégée	Limites des travaux	61101
Suspendre tous les travaux	Sécurité	
Liste des polices	Nom	
Langages de description de	Gestion du certificat numérique et Configuration de la sécurité	0
page	Commande intégrée McAfee	0
Copie	Experter liste de contrôle	0
Courriel		
Télécopie Internet	REMARQUE	
Télécopie	Les numéros de port sont indiqués à titre d'information seulement et peuvent être utiles pour résoudre les problèmes liés au réseau.	
Fax serveur		
Numériser vers	Verrouillage IP des services Web	
Numériser vers BAL	Yous nouvez utiliser ce houton nour annuler la restriction de connexion aux services Web	
Numériser vers le répertoire		
principal	Annuler le verrouillage	
Numérisation vers USB		
*Sécurité		Fermer

5. réitérez l'installation du WES dans Watchdoc et vérifiez qu'elle s'opère correctement.



# Erreur liée au Xerox Secure Access (modèle Xerox 7855).

## Contexte

Lors de l'installation du WES sur la file d'impression, après avoir cliqué sur le bouton **Installer**, deux pastilles rouges s'affichent et le message d'erreur suivant s'affiche : **"xsaws : implementation problem. Please do it manually"**.



## Cause

Cette erreur est due au fait que le Xerox Secure Access Web Service (xsaws) n'est pas actif.

## Résolution

Pour résoudre ce problème,

- 1. rendez-vous dans l'interface de configuration du périphérique Xerox 7855
- vérifiez que la case Xerox Secure Access est bien activée. Si elle n'est pas activée, cochez-la.
- 3. Si la case est déjà activée, désactivez puis réactivez Xerox Secure Access :
- 4. décochez la case Xerox Secure Access ;
- 5. cliquez sur le bouton Save pour valider ;
- 6. recochez la case Xerox Secure Access ;
- 7. cliquez sur le bouton Save pour valider ;
- 8. réinstallez le WES en suivant la procédure.

## Impossibilité de se connecter à l'aide du clavier

## Contexte

Il arrive qu'un message invite l'utilisateur à se connecter à l'aide d'un badge et n'offre aucun autre moyen d'authentification.

## Résolution

Il convient de vérifier les paramètres d'accès sécurisé :



### WATCHD (>>C

- depuis l'interface d'administration du périphérique, cliquez dans le menu Securité> Authentification à distance > Paramètres d'accès sécurisé Xerox
- 2. dans l'interface des **Paramètres d'accès sécurisé Xerox**, cochez la case **Local Login** :

Device						
Server address type	Specified address 🔻	10.10.0.4				
Network 🎏 You can override the network settings if the device is not configured by default						
	SOAP Port	443	Leave blank for default value, 443 for SSL, 80 for non-SSL			
(	🖌 Use SSL for SOAP requ	lests for the device config	juration			

→ Après validation de la modification, un bouton apparaît sur l'écran pour autoriser l'authentification à l'aide du clavier du périphérique.

## Fonction Job assembly sur modèles Xerox WorkCenter 78xx

## Contexte

Sur les modèles de MFP WorkCenter 78xx, la fonction Job Assembly permet au périphérique de numériser plusieurs documents pour les convertir en un seul .pdf.

## Procédure

Pour configurer cette fonction :

- 1. accédez à l'interface web de gestion du périphérique en tant qu'administrateur ;
- depuis l'interface d'administration, dans le menu, cliquez sur Login>Permissions>Accounting>Accounting Methods ;
- 3. dans l'interface **Accounting Methods**, section Touch and Web User Interfaces, cliquez sur le bouton **Edit** ;
- 4. dans la liste **Job Types**, dans la colonne **Accounting Workflow**, sélectionnez l'option **Capture Usage**;
- 5. cliquez sur **Save** pour valider le paramétrage de la fonction.

# ScantoMail impossible depuis les WorkCenter[®] 7845 - limite de comptabilisation

## Contexte

Il arrive que des numérisations (fonction ScantoMail) effectuées depuis le WES Xerox[®] des modèles WordkCenter[®] 7845 ne soient pas transmises.



La numérisation est transmise au périphérique, puis supprimée (avant d'être envoyée au destinataire) et une page d'erreur est imprimée avec le message "Supprimé : Une ou plusieurs limites de comptabilisation ont été atteintes".

Dans le relevé de transfert SMTP, le message concernant ces travaux est le suivant : "Etat du travail : échec - travail annulé par le système".

Lorsque le WES Watchdoc est désinstallé sur ce périphérique, la numérisation avec envoi par mail (ScanToMail) fonctionne de nouveau.

## Cause

Le problème est dû à une incompatibilité entre la fonction ScantoMe et la gestion des droits sur le périphérique dans Watchdoc[®].

## Résolution

Pour résoudre ce problème, il convient de désactiver le contrôle des droits sur le périphérique :

- 1. rendez vous dans l'administration du profil WES Xerox : **Watchdoc>Menu Principal> section Configuration**, cliquez sur **Web & WES profils** ;
- 2. dans la liste des WES, sélectionnez le WES Xerox activé sur les périphériques qui présentent le problème ;
- 3. accédez à l'interface de configuration du WES ;
- 4. dans la section **Authentification**, paramètre **Gestion des droits**, décochez les cases permettant un contrôle des fonctions du périphérique (**photocopies**, **numérisation vers email, autres numérisations, impression**):



- 5. validez ensuite le paramétrage du profil WES :
- 6. Réinstallez le WES sur les périphériques concernés ;
- 7. vérifiez le fonctionnement du ScanToMail.

Si votre parc est composé d'autres modèles que WorkCenter 7845, nous vous conseillons de créer deux profils WES : l'un spécifique aux WorkCenter[®] 7845 (sur lequel les droits seront désactivés) ; l'autre pour tous les autres périphériques (sur lequel les droits seront activés).

Lorsque les clients utilisent Office 365[®], les périphériques Xerox[®] doivent disposer d'un compte e-mail générique déjà paramétré (SMTP



**(i)** 

u périphérique). Il faut alors passer Watchdoc en mode DEBUG et indiur dans le profil WES Xerox l'adresse e-mail du périphérique.

## Internal server error

## Contexte

Le WES Xerox est installé en mode interserveur avec une file virtuelle. L'utilisateur envoie un travail d'impression sur la file virtuelle et souhaite le libérer via le WES. Le document s'affiche dans la liste des travaux, mais avec le message InternalServeurError :



Dans les fichiers traces du serveur sur lequel est installée la file de destination, le message suivant est présent :

PULLPRINT|PullPrintManager "Failed to send print command to remote Server"

## Cause

Deux raisons peuvent causer cette erreur :

- l'EMF a été activé sur la file virtuelle, ce que le spooler Doxense gère mal ;
- le groupe auquel est affectée la file n'est pas un groupe créé sur le master (Error: System.InvalidOperationException: Queue[RJ-002.IMP1] cannot compute ACL chain, group[ixi] is unknown...)

## Résolution

Procédez comme suit sur toutes les files virtuelles.

- 1. Depuis le Menu principal, section Exploitation, cliquez sur Files d'impression, emplacement, groupes de files et pools ;
- 2. dans la liste Files d'impression, cliquez sur la file virtuelle ;
- 3. puis cliquez sur Editer les propriétés ;



### WATCHD (>>C

- 4. dans la section Périphériques,
  - i. désactiver l'EMF sur toutes les files virtuelles
  - ii. activez le mode CSR sur toutes les files virtuelles :

Périphériques			▲ H:	aut / Bas 🔻				
Coule	ur 🔕	^ Défini par le groupe     V	Déterminer à partir du pilote d'impression					
Recto-ver	io 🖻	^ Défini par le groupe	Déterminer à partir du pilote d'impression					
Grand Form	at A3	^ Défini par le groupe	Déterminer à partir du pilote d'impression					
Constructe	ur 🧿	▲ Défini par le groupe	Déterminer à partir du pilote d'impression					
Entre	ée 🥂	PRT_Ricoh		<b>Ø</b>				
		Périphérique d'entrée utilisé par les utilisateurs						
Sort	ie 🎊	PRT Ricob Stadow		1				
	_	Périphérique de sortie utilisé par Watchdoc						
EN	1F	Configuration par défaut des fonctionnalités d'impression avancées	(EMF)					
		⊖ Garder la configuration actuelle du pilote d'impression						
1		<ul> <li>Activer les fonctionnalités avancées d'impression (EMF).</li> </ul>						
		<ul> <li>Désactiver les fonctionnalités avancées d'impression (RAW).</li> </ul>						
C5	R	Configuration par défaut du mode Client Side Rendering (CSV); le CS	R est obligatoire pour activer la transformation de spools.					
		Garder la configuration actuelle du pilote d'impression.						
		Préférer le mode Client Side Rendering (CSR active).						
	-	<ul> <li>Préférer le mode Server Side Rendering (CBK désactivé).</li> </ul>						
Synchr	o. 🔽	Synchroniser automatiquement la configuration entre les périphériquement la configuration entre les périphériq	ues d'entrée et de sortie					
	<ul> <li>✓</li> </ul>	Synchroniser automatiquement les champs Commentaires et Emplac	ement entre Watchdoc et le serveur d'impression					
Comptabilisatio	n 🗌	Désactivation de la comptabilisation. Aucune donnée ne sera stocké	e dans la base de données.					

- 5. enregistrez ces nouveaux paramètres ;
- 6. redémarrez la file.

## Message d'erreur lors de l'installation - Le WES n'est pas installé intégralement

### Contexte

Lors de l'installation du WES Xerox sur une nouvelle file ou sur un périphérique sur lequel le WES était déjà installé, le rapport d'installation affiche des pastilles rouges pour les étapes suivantes :

- Network accounting > jba : user authentication failed (SOAP-ENV-Client)
- pull print: failed to create or update EIP scan application: did not receive a valid checksum after service "WatchdocPullPrint" update
- WEScan: failed to create or update EIP scan application: did not receive a valid checksum after service "WatchdocScan" update
- Security > set access config: user authentication failed (SOAP-ENV-Client)



## Cause

Ce problème survient lorsque le périphérique d'impression est verrouillé.



## Résolution

Pour résoudre le problème :

- 1. depuis un navigateur, saisissez l'url d'accès à l'interface d'administration du périphérique d'impression ;
- 2. ajoutez la valeur diagnostics/ipLockout.php à la fin de l'IP du périphérique ;
- 3. authentifiez-vous en tant qu'administrateur dans le périphérique ;
- 4. vérifiez que le mot de passe du compte administrateur et le mot de passe configuré dans le profil WES sont identiques ;
- 5. vérifiez que le périphérique d'impression est à la même heure que le serveur Watchdoc (**Menu Système > Date et heure**).

# Délai avant impression ou timeout - 500 Internal server error

#### Contexte

Quand un utilisateur envoie un document sur une imprimante réseau ciblant un serveur d'impression, il faut attendre un délai d'une vingtaine de secondes avant que le document ne commence à être spoulé puis envoyé au serveur.

Dans les fichiers traces, le message est le suivant :

WINSPL|Win32Printe "Spooler Freeze: Windows Spooler took more than"

2,7 seconds to lookup capability COLORDEVICE of device 'XXXX' on port 'XXX.XXX.XXX'

ou UPLEX of device MAXEXTENT of device

### Cause

Ce problème est dû au pilote qui envoie des requêtes SNMP au serveur d'impression en pensant qu'il s'agit d'un périphérique. Chaque requête provoque un temps d'attente avant arrêt.

3133 2018-04-11 11:49:17.198008000 128.2	20.13.153 128.1.1.148	SNMP 9	94 get-request 1.3.6.1.4.1.1129.2.3.50.1.3.21.7.1.2.1.1
3137 2018-04-11 11:49:17.399884700 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	05 Continuation
3138 2018-04-11 11:49:17.447974600 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=409 Win=2050 Len=0
3160 2018-04-11 11:49:19.399801400 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	05 Continuation
3162 2018-04-11 11:49:19.448179300 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=460 Win=2050 Len=0
3166 2018-04-11 11:49:20.214004500 128.2	20.13.153 128.1.1.148	SNMP 9	94 get-request 1.3.6.1.4.1.1129.2.3.50.1.3.21.7.1.2.1.1
3176 2018-04-11 11:49:21.400096100 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	35 Continuation
3178 2018-04-11 11:49:21.448774900 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=511 Win=2049 Len=0
3192 2018-04-11 11:49:22.415638900 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 ТРКТ 10	05 Continuation
3199 2018-04-11 11:49:22.463929500 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=562 Win=2049 Len=0
3221 2018-04-11 11:49:23.229655200 128.2	20.13.153 128.1.1.148	SNMP 9	94 get-request 1.3.6.1.4.1.1129.2.3.50.1.3.21.7.1.2.1.1
6015 2018-04-11 11:49:24.415680800 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	05 Continuation
6017 2018-04-11 11:49:24.464168500 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=613 Win=2049 Len=0
6026 2018-04-11 11:49:25.431339800 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	35 Continuation
6028 2018-04-11 11:49:25.482680400 128.2	20.13.153 128.1.1.148	TCP 5	54 63142 → 3389 [ACK] Seq=1 Ack=664 Win=2049 Len=0
6032 2018-04-11 11:49:26.259396500 128.2	20.13.153 128.1.1.148	SNMP 9	94 get-request 1.3.6.1.4.1.1129.2.3.50.1.3.21.7.1.2.1.1
6040 2018-04-11 11:49:27.431381400 128.1	.1.148 128.220.13.15	3 TPKT 10	05 Continuation

### Résolution

Pour résoudre ce problème, désactivez la bidirectionnalité dans les propriétés de la file d'impression à partir de son interface de configuration :

- 1. dans la liste des périphériques installés sur le serveur, sélectionnez le périphérique ;
- 2. cliquez droit et, dans la liste, sélectionnez Propriétés ;



### WATCHD <>> C

- 3. sous l'onglet **Port**, vérifiez que la case **Activer la gestion du mode bidirectionnel** est désactivée :
- 4. sous l'onglet **Paramètre du périphérique**, vérifiez que la case "**Mise à jour auto**" est décochée :
- Sous l'onglet Avancé, cliquez sur le bouton Impression par défaut > Onglet Autres, véérifiez que la case Communication SNMP est bien désactivée.
   N.B. : si l'imprimante est partagée directement, le SNMP doit rester activé.

# Erreur lors de l'installation du WES - XSAServer : badValue

## Contexte

Lors de l'installation du WES Xeros, le message d'erreur suivant s'affiche dans le rapport d'installation :



## Cause

La connexion ne peut être établie entre le périphérique et Watchdoc car l'adresse du serveur n'est pas trouvée. Ce problème se produit souvent lorsque c'est une adresse DNS qui a été indiquée lors de la configuration du profil WES.

## Résolution

Pour résoudre ce problème, il convient de modifier l'adresse du serveur dans l'interface de configuration du WES :

- 1. rendez-vous dans l'interface de configuration du WES (Menu principal > section Web, WES & Destinations de numérisation)
- 2. dans la liste des WES, sélectionnez le WES Xerox



3. dans le profil WES Xerox, section Périphérique, pour le paramètre Adresse du serveur, sélectionnez Adresse IP du serveur (adresse par défaut déterminée au démarrage du service).

Périnhérique		
renpiiciique		
Adresse du serveur		Adresse IP du serveur 💙
Réseau	-	Nom DNS du serveur s paramètres réseau, si le périphérique n'est pas configuré par défaut
		Adresse IP du serveur
	_	Adresse ci-contre
	✓.	Utiliser SSL pour les pages Web affichées sur le périphérique
		Utiliser SSL pour les requêtes SOAP servant à configurer le périphérique
	_	

4. validez le profil WES et relancez l'installation du WES sur votre file d'impression.

# Xerox Altalink - La numérisation multiplage (scan multipage) depuis la vitre est impossible

**Contexte :** depuis la vitre d'exposition d'un périphérique d'impression Altalink, l'utilisateur ne peut numériser qu'une seule page et n'arrive pas à ajouter de page supplémentaire.

Cause : la fonctionnalité n'est pas activée sur les périphériques d'impression.

**Résolution :** il convient d'autoriser ou d'activer la fonction sur les périphériques d'impresssion.

• laissez le choix à l'utilisateur : dans ce cas, l'utilisateur doit cocher la case "Job build" dans l'interface de numérisation :

Please put your	paper into the tray and start the scan process.	Scan
Scan options		
Paper supply	Simplex Duplex	Here Back
Color mode	Color Greyscale Monochrome	
Quality	• Low •• Normal : High	Π
Job build	▼	-
	3	

• dans le profil ScanCare, activez le paramètre Constr. travail :



🗌 Utiliser les gabarits de scan de l'app	pareil							
Par défaut   Avancé								
Niveau d'exposition [0]		<		>				
Contraste [0]	$\checkmark$	<	100	>				
Saturation [0]		<	1.0	>				
Netteté [0]		<	1.0	>				
Mode couleur		Couleurs		~				
Mode recto verso		Recto		~				
Bésolution		C00 (E	ll=1)					
Const. travail		Activé		~				
	- 0							

# Message d'erreur : "Ce périphérique n'a pas de licence valide et sera rejeté par ce serveur"

### Contexte

Quand le WES est associé à une file d'impression, il arrive que, suite à une panne du serveur ou du spooler MS Windows, le nombre des licences WES ne s'affiche pas dans les propriétés de cette file (**Menu principal > File d'impression** + sélection d'une file > **Propriétés**).

Par ailleurs, ce problème est tracé dans les logs Watchdoc (enregistrés par défaut dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\logs\Watchdoc.txt), où un message d'erreur JSON Xerox apparaît en phase de démarrage du service.

## Résolution

Pour résoudre ce problème, appliquez la procédure suivante :

- 1. vérifiez que le serveur est à jour avec la dernière version Watchdoc ;
- 2. vérifiez si l'erreur JSON est présente au démarrage du service ;
- 3. inventoriez les files n'affichant pas correctement les licences ;
- rendez-vous dans le dossier c:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Data\queues.jsdb;
- 5. dans ce dossier, repérez les fichiers des files qui posent problème et renommezles "NOMSERVEUR.QUEUES OLD";
- 6. redémarrez le service Watchdoc ;
- 7. vérifiez dans les propriétés de la file que les licences WES s'affichent correctement.



# Message d'erreur "404 page not found" lors de l'installation du WES

## Contexte

Lors de l'installation du WES Xerox sur des modèles Altalink et Versalink, le message d'erreur "404 - page not found' s'affiche.

### Cause

L'erreur est due à la configuration du périphérique sur lequel le protocole SOAP n'est pas activé. En conséquence, le périphérique ne réceptionne pas les informations envoyées par Watchdoc via ce protocole.

## Résolution

Pour résoudre ce problème, il convient d'activer le protocole SOAP sur le périphérique. Procédez comme suit :

- 1. accédez au site web d'administration du périphérique et authentifiez-vous en tant qu'administrateur ;
- dans le menu du site web d'administration du périphérique, cliquez sur Connectivity>SOAP ;
   dans le baîte de dialegue, activez le protocole SOAD ;

3.	<ol> <li>dans la boîte de dialogue, activez le protocole SC</li> </ol>	AP;

				Xerox [®] VersaLink™ C405DN MFP
	Home	woblic Frinting requires the for	nowing to be configured. The and	
				Protocols
	Apps	Bonjour		
8	Address Book	FTP		
_	🚍 Jobs	HTTP		
=		V IPP		
602	Connectivity	IPsec		
<b>9</b> 4	Permissions	C LDAP		
•	System	V LPD		
		Port 9100		
		S/MIME		
		SMB		
		SMTP	SOAP	
		SNMP	Port	
		SNTP		Cancel OK
		SOAP I	L	
		WSD (Web Services on De	vices)	
	xerox 📎		© 2017 Xerox Corporation. All	rights reserved. Xerox⊗ and Xerox and Design® are trademarks of Xerox Corpo

4. Poursuivez ensuite l'installation du WES.



# Vérifier les paramètres de connexion sur le périphérique

### Procédure

- 1. depuis un navigateur Web, rendez-vous dans l'interface d'administration du périphérique ;
- 2. authentifiez-vous en tant qu'administrateur ;
- 3. sous l'onglet Propriétés > Login/Droits/Comptes > Méthode de connexion, vérifiez que la case "retrouver automatiquement les information utilisateur à partir du LDAP" est décochée.

Centreware® Internet Services	XEROX ColorQube 8900S		
Status Jobs Print Scan	Address Book Properties Support		
Properties Configuration Overview Description Configuration Report Cloning Entry Screen Defaults Paper Management Date and Time Internationalization Extensible Service Setup SMart «Solutions Setup Display Device Information Configure Driver Links Energy Saver Network Logs Feature Installation SAlert Motification	Login / Permissions / Accounting > Login Methods  Edit Login Methods  Touch and Web User Interfaces  Touch UI Method  Xerox Secure Access - Unified ID System  Web UI Method User Name / Password - Validate on the Device		
Connectivity Setup VLogin/Permissions/ Accounting Login Methods User Permissions Accounting Methods Device User Database	Personalize Touch UI Automatically retrieve the following information for the authenticated user from LDAP: Home directory for the "Scan to Home" service. E-mail address for the "E-mail" and "Internet Fax" services.		

