

# WATCHD C



## MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

WES Sharp OSA 3.5 (et +) et navigateur G2

**DOXENSE**

47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal  
65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris

Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00  
[www.doxense.com](http://www.doxense.com)

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
Objet du manuel .....	5
Symboles utilisés .....	5
Contacter Doxense® .....	5
Versions .....	6
<b>Prérequis d'installation du WES Sharp</b> .....	<b>7</b>
Configuration des périphériques .....	7
Installation des modules MXAMX .....	7
Activation de l'authentification utilisateur .....	7
<b>Configurer le profil WES Sharp</b> .....	<b>8</b>
Créer le profil WES .....	8
Configurer le profil WES Sharp .....	9
Configurer la section Propriétés .....	9
Configurer la section Authentification par clavier .....	10
Configurer la section Authentification par badge .....	11
Configurer la section Connexion anonyme .....	12
Configurer la section Comptabilisation .....	12
Configurer la section Impression à la demande .....	13
Configurer la section Quota .....	14
Configurer la section Numérisation .....	14
Configurer la section Périphérique .....	15
Configurer la section Divers .....	16
Configurer la section Historique .....	16
Valider le profil .....	16
<b>Configurer le WES sur la file d'impression</b> .....	<b>17</b>
Accéder à l'interface .....	17
Configurer le mode d'impression de la file .....	18
Configurer le WES sur la file .....	18
Configurer la transformation de spools .....	20
Valider la configuration .....	20
<b>Installer le WES Sharp sur la file</b> .....	<b>21</b>
Présentation de la setion WES .....	21
Procédure .....	21
Re-synchroniser une file .....	22
<b>Dépannages</b> .....	<b>23</b>
Activation des traces du WES .....	23
Pour activer les traces : .....	23
Installation du WES impossible à cause d'un problème de communication lié aux options AMX2 et AMX3 .....	24
Contexte .....	24
Cause .....	24
Résolution .....	25
WES Sharp - Accès au WES impossible depuis l'écran d'accueil du périphérique .....	25
Contexte .....	25
Cause .....	25

---

Résolution .....25

## Droits de reproduction

© 2024. Doxense<sup>®</sup>. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre  
59290 Wasquehal - FRANCE  
[contact@doxense.fr](mailto:contact@doxense.fr)

Tel : +33(0)3.62.21.14.00  
Fax : +33(0)3.62.21.14.01  
[www.doxense.fr](http://www.doxense.fr)

# Introduction

## Objet du manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation d'un WES (Watchdoc Embedded Solution) V3 sur Watchdoc®.

Le WES Sharp V.3 est compatible avec les périphériques Sharp dotés du SDK OSA 3.5 (et versions ultérieures) avec navigateur G2.

Ce manuel s'adresse au technicien chargé d'installer le WES sur la solution Watchdoc®.

Ce technicien doit impérativement posséder des informations relatives au serveur d'impression, au serveur hébergeant Watchdoc®, ainsi que les informations relatives au périphérique à paramétrer.

## Symboles utilisés

Les termes suivis d'un astérisque \* sont définis dans le glossaire.



Information : signale des informations qu'il est important de connaître pour affiner l'installation ou la configuration de la solution.

## Contactez Doxense®

Le support technique Doxense® est réservé aux partenaires techniques certifiés. Vous pouvez le contacter via Connect, l'extranet client dédié aux partenaires.



Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant Doxense® ou d'envoyer un courriel à [contact@doxense.fr](mailto:contact@doxense.fr).

## Versions

Date	Description
04/01/2024	Mise à jour de la procédure d'installation du WES V3
18/12/2023	Ajout d'une information relative au bouton "Associer une file au périphérique"
20/12/2021	Mise à jour des prérequis et procédure d'installation.
15/06/2021	Mise à jour de la liste des compatibilités (modèles Luna)
07/07/2017	Relecture et mise à jour
02/03/2017	Mise à jour des captures d'écrans.
16/02/2017	Version remaniée graphiquement. Ajout des Prérequis relatifs au périphériques. Ajout des Prérequis organisationnels.
16/09/2016	Première version.

# Prérequis d'installation du WES Sharp

## Configuration des périphériques

### Installation des modules MX AMX

Watchdoc et le WES Sharp sont compatibles avec les modèles suivants ainsi que toutes les versions OSA 3.5 et supérieures.

Le WES v.3 n'est compatible qu'avec les modèles équipés du navigateur G2.

Les modules suivants doivent être installés sur les périphériques d'impression MX-M265, MX-M3051, MX-M3551, MX-M4051, MX-M5051 et MXM6051 pour permettre un bon fonctionnement de Watchdoc :

- MX AMX2 : module de communication avec une application ;
- MX AMX3 : module de comptabilisation externe.

Lorsque ces modules ne sont pas installés, un message d'erreur apparaît lors de l'installation du WES, empêchant la finalisation de l'installation.

Ils sont installés par défaut sur les modèles MX-M3071, MXM3071S, MX-M3571, MX-M3571S, MX-M4071, MX-M4071S, MX-M5071, MXM5071S, MX-M6071, MX-M6071S.

A partir de Watchdoc v5.x, le module AMX3 est également requis pour chaque périphérique.

### Activation de l'authentification utilisateur

Pour certains périphériques d'impression Sharp, la configuration de l'authentification préalable est nécessaire avant d'installer le WES. Lorsque cette configuration n'a pas été effectuée, l'écran d'accueil du WES Watchdoc n'apparaît pas.

Pour activer l'authentification :

1. connectez-vous au périphérique d'impression en tant qu'administrateur ;
2. rendez-vous sur **Réglages systèmes > réglages d'authentification** ;
3. dans l'interface **Réglages par défaut > Authentification utilisateur**, sélectionnez **Activer** :

The screenshot shows the configuration interface for a Sharp MX-C303W printer. The 'Réglages par défaut' (Default Settings) section is active, with a sub-section for 'Authentification utilisateur' (User Authentication). A red box highlights the 'Authentification utilisateur' dropdown menu, which is currently set to 'Activer' (Activate). Below this, there are several checkboxes and options for configuring user authentication, including 'Stocker les informations utilisateur' (checked), 'Stocker le mot de passe' (checked), 'Période de cache' (Illimité), 'Activer l'authentification Hors-ligne avec les Informations Utilisateur stockées' (unchecked), 'Informations d'Authentification en Cache pour la Connexion Externe au Service' (checked), 'Régler de la carte' (Utiliser carte à puce pour l'authentification, checked), and 'Régler de la méthode d'authentification' (Seule l'authentification par carte est autorisée, selected).

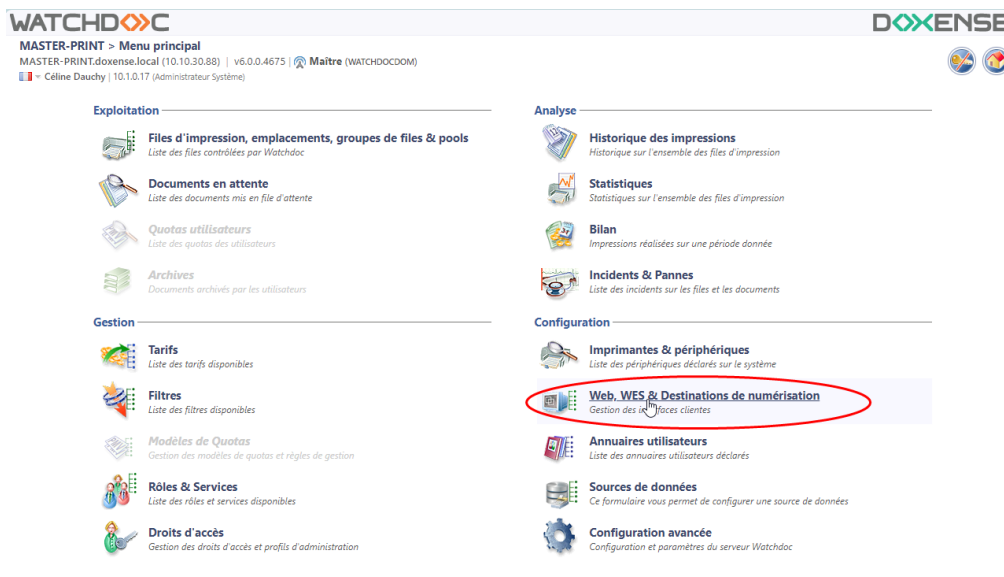
4. Cliquez sur **Soumettre** pour valider la configuration.

# Configurer le profil WES Sharp

## Créer le profil WES

Lors d'une installation initiale de Watchdoc<sup>®</sup>, un profil WES peut être automatiquement créé et configuré à l'aide de paramètres par défaut par l'assistant d'installation. Outre ce premier profil WES par défaut, vous pouvez ajouter autant d'autres profils WES que de besoins.

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration,
2. dans la section **Configuration**, cliquez sur **Web & WES** :



3. Dans l'interface **Web, WES & Destinations de numérisation - Gestion des interfaces clientes**, cliquez sur **Créer un nouveau profil WES**.
4. sélectionnez le type de profil à créer dans la liste :



The screenshot shows the WATCHDOX management interface. The main section is 'Profil déblocage web et mobile'. Below it, there are two tables: 'Profil WES' and 'Destinations de numérisation'. A modal window titled 'Choisissez le type de profil:' is open, showing a list of printer models and their corresponding WES profiles. A red circle highlights the 'Créer un nouveau profil WES...' button in the top right corner of the 'Profil WES' section.

→ vous accédez au formulaire **Créer un profil WES** comportant plusieurs sections dans lesquelles vous configurez votre WES.

## Configurer le profil WES Sharp

### Configurer la section Propriétés

Utilisez cette section pour indiquer les principales propriétés de WES :

- **Identifiant** : saisissez l'identifiant unique du profil WES. Il peut comprendre des lettres, des chiffres et le caractère " \_ ", avec un maximum de 64 caractères. Cet identifiant n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Nom** : saisissez le nom du profil WES. Ce nom explicite n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Application OSA - option AMX2** : cochez obligatoirement la case lors de l'activation du WES V3 (optionnelle en V2).
- **Global** : dans le cas d'une configuration de domaine (maître/esclaves), cochez cette case pour répliquer ce profil du serveur maître vers les autres serveurs.
- **Langue** : sélectionnez la langue d'affichage de l'éolienne configurée dans la liste. Si vous sélectionnez Détection automatique, l'éolienne adopte la langue qu'elle trouve par défaut dans la configuration de l'appareil.
- **Version** : sélectionnez la version du WES. Pour la v3, vous pouvez personnaliser l'interface en choisissant la couleur des boutons et des images en fonction de votre identité graphique :
  - **Couleur** : entrez la valeur hexadécimale de la couleur correspondant à la couleur du bouton WES. Par défaut, les boutons sont orange (#FF901). Une fois la valeur saisie, la couleur s'affiche dans le champ.

- **Images** : si vous souhaitez personnaliser les images WES, entrez le chemin du dossier dans lequel sont enregistrées les images que vous souhaitez afficher à la place des images par défaut (stockées dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\Doxense\[Nom\_du\_fabricant] par défaut). Pour plus d'informations sur la procédure de personnalisation cf. [chapitre Personnaliser les boutons et l'image du WES](#).

## Configurer la section Authentification par clavier

- **Activer l'option** : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur depuis un clavier physique ou tactile de l'écran, puis précisez les modalités de cette authentification :
- **Mode d'authentification** : dans la liste, sélectionnez le mode d'authentification que vous souhaitez activer :
  - **Code PUK<sup>1</sup>** : le code PUK est automatiquement généré par Watchdoc selon des paramètres définis dans l'annuaire. Ce code est communiqué à l'utilisateur dans la page "Mon compte" ;
  - **Nom d'utilisateur et code PIN** : composé de 4 ou 5 chiffres, le code PIN de l'utilisateur (1234, par exemple) est enregistré comme attribut LDAP ou dans un fichier de type CVS ;
  - **Nom d'utilisateur et mot de passe** : autoriser l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.  
N.B. : nous **ne recommandons pas** l'authentification par login et mot de passe. Néanmoins, si vous optez pour ce mode, assurez-vous que l'écran et le clavier du périphérique sont configurés dans la langue de l'utilisateur et qu'ils permettent de saisir tous les caractères, même les diacritiques (accents, cédille, tilde).
- **Annuaire** : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par clavier, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les utilisateurs.

<sup>1</sup>Puk = Print User Key. Dans Watchdoc, il s'agit d'un code associé à un compte utilisateur pour permettre à ce dernier de s'authentifier dans un WES. Le code PUK est généré par un algorithme. L'utilisateur peut le consulter dans la page "Mon compte" de Watchdoc.

## Configurer la section Authentification par badge

**Authentification par badge** : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un badge, puis précisez les modalités de cette authentification :

- **Annuaire** : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par badge, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les codes des badges (par ex. ; si le code du badge est enregistré dans l'Active Directory, sélectionnez [**utiliser l'annuaire par défaut**] ; si les badges sont stockés dans la table SQL CARDS, sélectionnez **CARDS** , etc.) ;
- **Association auto** : si vous autorisez l'**enrôlement** <sup>1</sup> depuis le WES, précisez de quelle manière l'utilisateur associe son badge à son compte lors de la première utilisation :
  - **Code PUK** : l'utilisateur saisit son code PUK pour enrôler son badge ;
  - **Nom d'utilisateur et code PIN** : l'utilisateur saisit ses nom et code PIN pour enrôler son badge ;
  - **Nom d'utilisateur et mot de passe** : l'utilisateur saisit son compte LDAP (nom et mot de passe) pour enrôler son badge ;
  - **Envoyer une notification** : cochez la case pour notifier l'utilisateur une fois son badge enrôlé ;
  - **Format** : généralement, lorsque le code PUK est enregistré dans un attribut de l'annuaire LDAP, il est encodé pour des raisons de sécurité. Obtenir le code correspondant à celui du badge nécessite donc une transformation du format lu par le lecteur de badge. indiquez, si nécessaire, de quelle manière la chaîne de caractères du numéro du badge lu doit être transformée. Ex : raw;cut(0,8);swap. En cas de problème pour définir ce paramètre, adressez-vous au Support Doxense.
- **HID** :
  - **Mode HID activé** : cochez la case si le lecteur de badges repose sur la technologie HID ;
  - **Correction du numéro lu** : si des problèmes surviennent lors de la lecture des badges, cochez cette case pour les corriger. Il arrive en effet qu'avec cer-

---

<sup>1</sup>Action au cours de laquelle un compte utilisateur est associé au numéro de badge qui lui appartient. L'enrôlement est réalisé lors de la première utilisation d'un badge.

L'enrôlement peut être réalisé par le responsable informatique lorsqu'il délivre le badge à un utilisateur ou par l'utilisateur lui-même qui saisit son identifiant (code PIN, code PUK ou identifiant et mot de passe) qui est alors associé à son numéro de badge. Une fois l'enrôlement réalisé, le numéro de badge est associé définitivement à son propriétaire.

tains anciens firmwares, la lecture des numéros de badges soies erronée:

**Authentification par badge**

Annuaire → AUTO  
Domaine de correspondance Badge->utilisateur

Association auto Autoriser les nouveaux utilisateurs à déclarer leur carte sur le terminal:

- A l'aide du Code PUK
- A l'aide du nom d'utilisateur et du code PIN
- A l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe
- Envoyer une notification à l'utilisateur lors de l'auto-enrôlement

Format **Ab**

HID  Mode HID activé  
 Correction du numéro lu  
Sur certains anciens firmwares, il est nécessaire de cocher cette case pour corriger un problème de lecture aléatoire de la carte (problèmes de clavier)

## Configurer la section Connexion anonyme

Cochez cette section pour activer la **Connexion anonyme** afin de permettre à un utilisateur non-authentifié d'accéder au périphérique en cliquant sur un bouton spécifique. Il est possible de restreindre les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur anonyme peut accéder en appliquant une politique de droits sur la file, sur le groupe ou sur le serveur et en utilisant le filtre Utilisateur anonyme.

- **Titre du bouton** : saisissez dans ce champ le libellé affiché sur le bouton d'accès aux fonctions du périphérique. Par défaut, le texte est **Anonymous** ;
- **Redirection** : choisissez dans la liste l'application vers laquelle l'utilisateur anonyme est dirigé après avoir cliqué sur le bouton **Anonyme** :
  - **Accueil du copieur** : l'utilisateur anonyme accède à l'écran d'accueil du périphérique d'impression ;
  - **Photocopie** : l'utilisateur anonyme accède à la fonction de photocopie ;
  - **Numérisation** : l'utilisateur anonyme accède à la fonction de numérisation ;
  - **Fax** : l'utilisateur anonyme accède à la fonction de fax ;

**Connexion anonyme**

Titre du bouton

Redirection

- Accueil du copieur
- Photocopie**
- Numérisation
- Fax

## Configurer la section Comptabilisation

Dans cette section, indiquez si vous souhaitez que la comptabilisation soit effectuée par le périphérique lui-même ou à partir du parseur Watchdoc.

- **Périphérique > Comptabilise les impressions à partir du périphérique** : cochez cette case si vous souhaitez que la comptabilisation soit prise en charge par le périphérique. Incompatible avec l'utilisation de quotas.
- **Sécurité > autorise les impressions anonymes** : cochez cette case pour accepter les impressions lancées par des utilisateurs non-authentifiés. Dans ce cas, les impressions sont affectées à un compte virtuel Anonyme. Si vous souhaitez affecter ces travaux d'impression à un autre compte, saisissez ce compte dans le champ Compte utilisateur, sous la forme domaine\compte.
- **Mot de passe obligatoire** : cochez cette case pour obliger les utilisateurs à saisir leur mot de passe dans les paramètres du pilote ou de l'application mobile Sharp. Si

le mot de passe est absent, l'impression est considérée comme anonyme et sera rejetée si l'impression anonyme n'est pas autorisée.

## Configurer la section Impression à la demande

Dans cette section, précisez les paramètres liés à la fonction d'impression à la demande, c'est-à-dire l'interface depuis laquelle l'utilisateur accède à ses travaux en attente et depuis laquelle il supprime ou valide les impressions :

- **Ordre de tri** : dans la liste, sélectionnez l'ordre dans lequel les impressions doivent être présentées sur le WES :
  - **Chronologique inverse**: du plus récent au plus ancien ;
  - **Chronologique**: du plus ancien au plus récent.
- **Redirection** : si l'utilisateur n'a pas de travaux d'impression en attente, précisez le comportement du WES :
  - **Automatique** : le WES affiche l'interface d'accueil définie par défaut ;
  - **Demander à l'utilisateur** : le WES accède directement à la page des travaux en attente s'il y en a ou au menu du périphérique s'il n'y a pas de travaux en attente.
  - **Impressions en attente** : le WES affiche la liste des documents en attente même s'il n'y en a aucun.
  - **Accueil du copieur** : l'interface d'accueil par défaut du périphérique s'affiche ;
  - **Numérisation** : l'interface de numérisation du périphérique s'affiche ;
  - **Photocopie** : l'interface de photocopie du périphérique s'affiche ;
  - **Fax** : l'interface de fax du périphérique s'affiche.
- **Options d'affichage** : dans la liste, sélectionnez l'information tarifaire affichée à l'utilisateur via le WES : aucun, le prix ou le coût de ses impressions
  - **Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales** : cochez la case pour limiter l'affichage du prix à 2 décimales uniquement.
  - **Utiliser un logo personnalisé** : (pour le WES V2 uniquement) cochez la case si vous souhaitez afficher un logo personnalisé à la place du logo Watchdoc par défaut.
  - **Afficher les messages d'avertissement** : cochez cette case si vous souhaitez informer les utilisateurs de la politique d'impression mise en place qui pourrait modifier leurs choix initiaux.

**Impression à la demande**

Ordre de tri

**Application OSA**  
 Durée maximum des requêtes:  sec  
 Durée de session:  sec

**Redirection**

Débloquer tous les documents à la connexion

**Pages optionnelles**  
 Activer la page Zoom  
 Activer la transformation de spools  
 Activer les prévisualisations dans la page des jobs

**Options d'affichage**  
 Information tarifaire présentée à l'utilisateur:  
  
 Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales  
 Utiliser un logo personnalisé (\\images\Embedded\Logo\logo.png)  
 Afficher les messages d'avertissement de la politique d'impression.

## Configurer la section Quota

- **Activer l'option** : cochez la case pour que le WES gère les quotas d'impression  
 **Quota** \_\_\_\_\_

Dans le cas où vous cochez la case, complétez la configuration :

- en ajoutant au moins un quota ;
- en appliquant les PMV et tarifs sur les files d'impression associées au WES
- en précisant dans la section **Impression à la demande** l'information tarifaire présentée à l'utilisateur.

## Configurer la section Numérisation

Cette section est utilisée pour configurer la fonction WEScan (cf. [WEScan](#)).

- **Icône dans le menu** : pour accéder à l'interface, l'utilisateur clique sur le logo WEScan. Par défaut, ce logo s'intitule WEScan.
  - **Nom de l'application** : saisissez le libellé que vous souhaitez associer au logo à la place du libellé par défaut ;
- **Préférences d'affichage - utiliser les dernières valeurs choisies...** : cochez la case pour proposer à l'utilisateur les profils (paramètres prédéfinis) de numérisation les plus utilisés, ce qui offre un gain de temps lorsque les usages de numérisation sont les mêmes. Précisez ensuite si le classement doit s'effectuer à l'aide ;
  - du **type de profil** : profil le plus souvent choisi ;
  - de la **date d'utilisation**: profil choisi lors de la dernière utilisation.
- **Ouvrir le volet de sélection** : cochez cette case pour proposer une interface dans laquelle l'utilisateur a le choix entre tous les paramètres de numérisation, ce qui est utile lorsque les usages de numérisation sont très variés. Précisez ensuite si vous souhaitez afficher
  - les **paramètres de numérisation** : l'utilisateur est libre de choisir les paramètres ;
  - les **profils** : l'utilisateur choisit parmi des profils de numérisation prédéfinis.
- **Autoriser les utilisateurs à changer le mode d'affichage** : cochez cette case pour permettre à l'utilisateur de personnaliser son interface en choisissant son mode d'affichage préféré.
- **Profil de numérisation** : pour chaque profil listé, vous pouvez cocher :
  - **activation** : pour le rendre actif dans l'interface embarquée ;
  - **héritage** : pour permettre à l'utilisateur de créer un nouveau profil héritant des paramètres du profil existant. L'utilisateur sera ensuite libre de modifier un ou plusieurs paramètres du profil d'origine ;
  - **traitement post-scan** : si un traitement post-scan a été configuré (cf. Traitements post-scan), sélectionnez-le dans la liste ;
  - **destinations** : la **destination** est l'endroit où est envoyé le document numérisé. Pour chaque profil, vous pouvez activer, désactiver et définir par défaut une ou plusieurs destinations :
    - **E-mail** : envoi de la numérisation vers l'e-mail d'un destinataire saisi dans l'interface ;
    - **Mon e-mail** : envoi de la numérisation vers l'e-mail de l'utilisateur (systématiquement connue) ;

- **Dossier** : envoi de la numérisation vers un dossier prédéfini de l'espace de travail accessible à l'utilisateur.

**Numérisation**

icône dans le menu

**Préférences d'affichage**

Utiliser les dernières valeurs choisies par les utilisateurs par défaut

Ordre de classement de profils par défaut :

Ouvrir le volet de sélection des profils par défaut

Mode d'affichage par défaut :

Autoriser les utilisateurs à changer de mode d'affichage

Profils de numérisation	Nom	Toujours actif	Activation	Héritage	Traitement post-scan	
Papier standard HD	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼
Couleur standard	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼
Noir et blanc basse résolution	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼
Papier standard HD	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼
Couleur standard	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼
Noir et blanc basse résolution	Non <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé		<input type="text" value="Pas de traitement post-scan"/>	Destinations ▼

## Configurer la section Périphérique

Dans cette section, configurez les modalités d'échange entre le périphérique sur lequel est paramétré le WES et Watchdoc dans le cas où les périphériques n'arrivent pas à accéder au serveur Watchdoc.

- **Adresse serveur** : précisez
  - le nom DNS (déterminés au démarrage du service) du server Watchdoc.
  - l'alias DNS du server Watchdoc.
  - l'alias DNS du serveur
  - une adresse spécifique à saisir dans le champ dédié.
- **Réseau** : indiquez le port TCP sur lequel Watchdoc communique avec le périphérique (requête HTTP SOAP) dans le cas où le paramétrage du périphérique n'est pas le paramétrage par défaut :
  - **OSA Port** : 443 si vous utilisez le port sécurisé à l'aide du protocole SSL ; 80 si vous utilisez le port non-sécurisé à l'aide du protocole SSL.
- **TLS/SSL** : cochez les cases suivantes si vous souhaitez sécuriser :
  - les appels SOAP vers le périphérique
  - les appels SOAP depuis le périphérique
  - les pages affichées sur l'écran du périphérique ;
- **Identifiants** : saisissez dans le champ le mot de passe administrateur requis pour configurer OpenAPI.

**Périphérique**

**Adresse serveur**

**Réseau**  Vous pouvez modifier les paramètres réseau, si le périphérique n'est pas configuré par défaut

**OSA Port**  Laisser vide pour auto, 443 pour SSL, 80 pour non-SSL

**TLS/SSL** Utiliser une connexion sécurisée avec le périphérique

Les appels SOAP vers le périphérique

Les appels SOAP depuis le périphérique

Les pages affichées sur le périphérique

**Identifiants** **Compte**

**Mot de passe**

## Configurer la section Divers

Dans cette section, vous configurez le comportement des périphériques d'impression dans le cas où le serveur Watchdoc ne répond pas.

- **Délai de ping** : indiquez, en secondes, la fréquence à laquelle le périphérique interroge le serveur pour vérifier sa configuration et l'informer qu'il fonctionne correctement :

**Divers**

---




Délai de ping

## Configurer la section Historique

Dans cette section sont affichées les informations relatives au profil WES configuré et aux modifications qui y ont été apportées.

**Historique**

---

GUID	 bf482449-1f29-4117-89a6-046dcfc298bc
Version	 Édité 3 fois, dernière modification le 02/09/2019 à 17h36
Propriétaire	 Cet élément est géré par ce serveur.

## Valider le profil

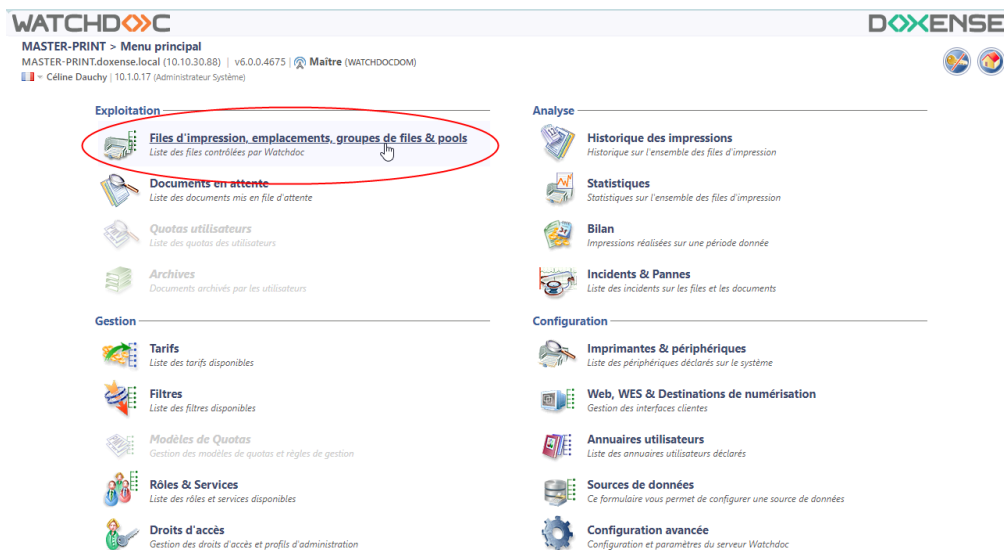
1. Cliquez sur le bouton  pour valider la configuration du profil WES.  
→ Une fois validé, le profil WES peut être appliqué sur une file d'impression.



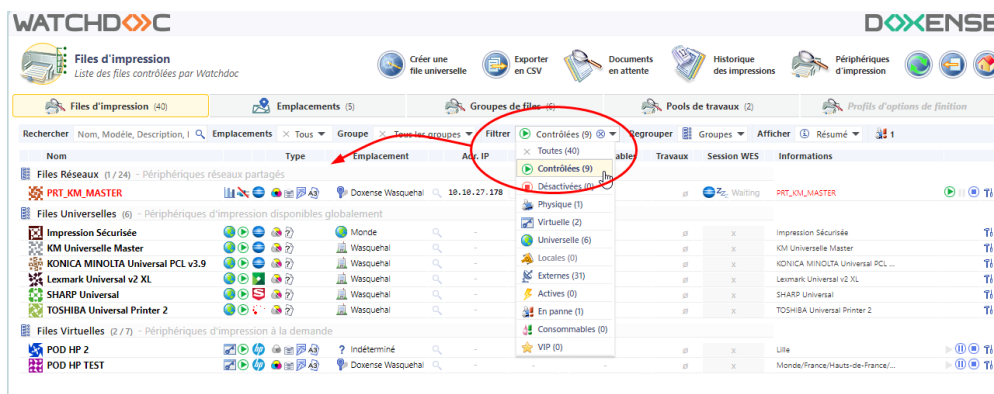
# Configurer le WES sur la file d'impression

## Accéder à l'interface

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration Watchdoc, section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression, emplacements, groupes de files & pools** :



→ Vous accédez à l'interface présentant les files d'impressions. Dans cette file, activez le filtre **Contrôlées**, puis sélectionnez la file à configurer :



2. Pour cette file, cliquez sur le bouton **Modifier les propriétés de la file** situé en bout de ligne.

## Configurer le mode d'impression de la file

Dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, section **Informations générales**, sélectionnez le mode de fonctionnement de la file :

- **Mode**: sélectionnez **Validation** pour que les utilisateurs valident les travaux en attente afin qu'ils soient réellement imprimés.  
Si la file appartient à un groupe configuré en mode Validation, vous pouvez aussi sélectionner **Comme le groupe**.

## Configurer le WES sur la file

Dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, cliquez sur la mention **WES** pour accéder à la section dédiée.

Dans la section WES de la file :

- **Activer l'interface embarquée** : cochez la case pour appliquer un WES sur le périphérique.
- **Profil** : dans la liste, sélectionnez le WES à appliquer sur la file. La liste est constituée des profils créés préalablement dans votre instance Watchdoc. Si le profil souhaité n'y figure pas, il convient de le configurer (cf. [Créer et configurer un profil WES.](#))
- **Identifiant du WES** : ce champ est automatiquement complété de la valeur "\$AUTOSERIAL\$". Si vous conservez cette valeur, le serveur détermine automatiquement le numéro de série du périphérique et va l'utiliser comme identifiant du WES. Vous pouvez saisir directement le numéro de série du périphérique dans ce champ si vous le connaissez.
- **Diagnostic - Activer les traces** : cochez la case si vous souhaitez que des fichiers traces relatifs aux communications entre Watchdoc et le WES soient générés et gardés sur le serveur. Précisez ensuite le niveau de traces souhaité :
  - **Auto** : conserve les traces standard.
  - **Inclure les contenus binaires** : conserve les traces détaillées.
  - **Chemin** : saisissez dans la zone le chemin du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers trace. Si aucun chemin n'est indiqué, par défaut, Watchdoc

enregistre les fichiers traces dans le sous-dossier \logs du dossier d'installation Watchdoc.

- **Réglages OSA :**

- **N° d'application :** ce paramètre correspond au numéro attribué à l'application WES telle que configurée dans l'interface web du périphérique.

Nom de l'application	N°
<input type="checkbox"/> Mes Impressions	1
<input type="checkbox"/> WEScan	2

- **HID**

- **Mode HID activé :** cochez la case si le périphérique utilise un lecteur de badges reposant sur la technologie HID (le paramètre s'applique alors uniquement sur la file d'impression, sans tenir compte de la configuration du profil WES) ;
- **Site de déblocage :** permet d'envoyer les travaux d'impression vers un autre serveur en cas de défaillance de la file (paramètre devenu obsolète avec la fonction impression à la demande interserveur). Dans ce cas, complétez le champ suivant :
  - **Nom de l'app. :** saisissez le nom du serveur vers lequel sont envoyés les travaux d'impression en cas de défaillance de la file.
- **Réglages WES :** les réglages effectués sur le profil WES s'appliquent par défaut à la file. Si vous modifiez les paramètres suivants, ils annuleront les paramètres du WES et ne s'appliqueront que sur la file configurée
  - **TLS/SSL :** cochez cette case si vous souhaitez que le périphérique utilise une connexion sécurisée pour communiquer avec le serveur. L'activation du SSL peut provoquer des lenteurs ou des alertes en cas de certificats non reconnus. Lorsque le SSL est désactivé, il est recommandé de ne pas utiliser la connexion ou l'association automatique du badge (enrôlement) par compte et mot de passe.
  - **Nom d'utilisateur du périphérique :** saisissez le nom du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du compte par défaut) ;
  - **MdP du périphérique :** saisissez le mot de passe du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du mot de passe par défaut)
  - **Périphérique capable de gérer un document couleur :** cochez la case si le périphérique permet l'impression couleur.
  - **Périphérique capable de gérer un document grand format :** cochez la case si le périphérique permet l'impression dans des formats larges.

## Configurer la transformation de spools


- **Mode de transformation :**
  - **Utiliser la valeur du groupe :** permet d'appliquer sur la file le paramétrage de transformation défini pour le groupe de files.
  - **Désactivé :** permet de désactiver la fonction sur cette file, quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur) ;
  - **Activé :** permet d'activer la fonction uniquement sur cette file quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur) ;
- **Diagnostic :** activer le traçage des spools : cochez la case si vous souhaitez que les spools soient conservés et définissez les conditions de traçage :
  - **Niveau de traces :** dans la liste, sélectionnez le niveau des traces que vous souhaitez conserver (aucune, erreurs, spools édités et tous) ;
  - **Activer pendant :** dans la liste, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez activer le traçage des spools (une heure, un jour, une semaine ou un mois) :

**Transformation de Spools** ▲ Haut / Bas ▼

<b>Transformation</b>	Mode de transformation de spool : Utiliser la valeur du groupe ▼ (Activé)
<b>Diagnostic</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrer l'activité de transformation de spool pour diagnostic.
	Niveau de traces : Spools en erreur ▼
	Activer pendant : Un Jour ▼

**i** L'activation de la fonction de transformation de spools enclenche automatiquement l'activation du mode Client Site Rendering (**CSR**<sup>1</sup>) dans la section **Périphériques**.

## Valider la configuration

1. Cliquez sur le bouton  pour valider la configuration du WES sur la file d'impression.
2. Après avoir configuré le WES, vous revenez sur l'interface de configuration de la file sur la file où vous pouvez **installer** le WES.

**i** Après **modification** d'un profil WES déjà installé sur une file d'impression, il est nécessaire de redémarrer la file afin qu'elle prenne en compte les modifications du profil. Pour redémarrer une file, cliquez sur les boutons **Pause** puis **Démarrer** depuis la liste des files.

<sup>1</sup>Client Side Rendering. Dans une infrastructure Client/serveur, le Client-side rendering est la prise en charge du spool par le poste client et non par le serveur. Le poste client envoie donc au serveur un fichier de spool finalisé.

# Installer le WES Sharp sur la file

## Présentation de la section WES

Une fois le profil WES activé sur la file, dans l'interface **Propriétés** de la file apparaît la section **Sharp OSA**. Cette section comporte plusieurs boutons :

- **Périphérique WES** : donne accès à une page résumant tous les WES configurés sur le serveur ;
- **Accéder à l'interface WEB du périphérique** : raccourci vers le site web d'administration interne du périphérique ;
- **Installer** : permet à Watchdoc® d'installer le WES sur le périphérique (peut prendre 30 sec.) ;
- **Désinstaller** : permet à Watchdoc® de désinstaller le WES sur le périphérique. Une fois le WES désinstallé, il convient de redémarrer le périphérique ;
- **Editer la configuration** : permet d'accéder à configuration du WES sur la file ;
- **Associer le périphérique à cette file** : permet, une fois le WES installé, de forcer la synchronisation entre Watchdoc et le périphérique en cas de nécessité.

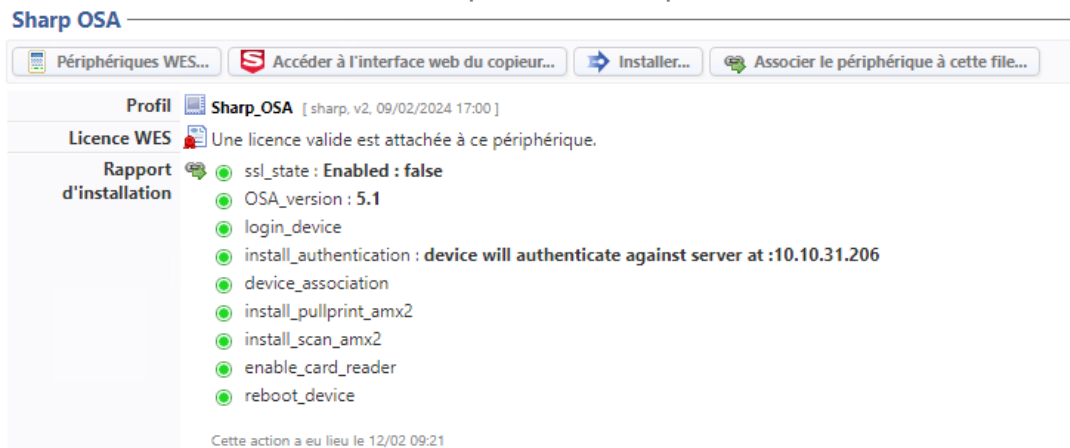
## Procédure

1. Dans la section **Sharp OSA**, cliquez sur le bouton  pour finaliser l'installation de l'application :



Cette installation se déroule en plusieurs étapes listées dans le **Rapport d'installation**.

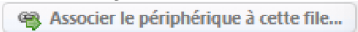
→ Lorsque toutes les pastilles du rapport d'installation sont vertes, cela signifie que l'installation s'est bien déroulée et que le WES est prêt à être utilisé :



## Re-synchroniser une file

Après installation du WES sur la file d'impression, il peut être nécessaire de synchroniser de nouveau la file d'impression avec le périphérique, principalement après défaillance et redémarrage de ce périphérique. Dans ce cas, il est possible que le WES ne s'affiche plus sur l'écran du périphérique.

Pour resynchroniser la file avec le périphérique, cliquez sur le bouton



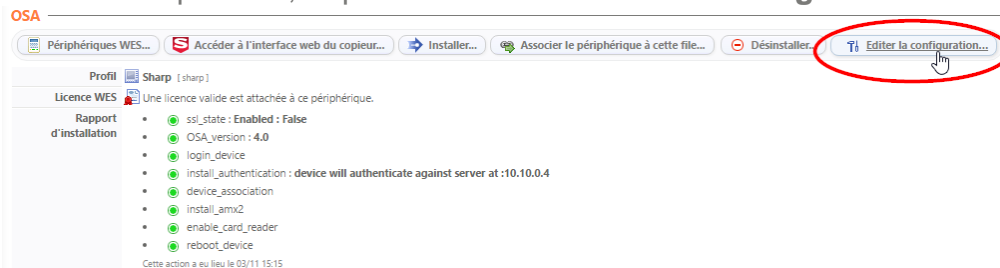
# Dépannages

## Activation des traces du WES

Pour effectuer un diagnostic du problème rencontré sur les applications embarquées Sharp OSA, il convient d'activer les fichiers trace (logs) spécifiques aux communications du WES.

### Pour activer les traces :

1. dans l'interface d'administration web de Watchdoc, depuis le **Menu Principal**, cliquez sur **Files d'impression** ;
2. dans la liste des files, cliquez sur la files dotée du WES pour lequel vous souhaitez activer les fichiers trace ;
3. dans l'interface de gestion de la file, cliquez sur le bouton **Propriétés** ;
4. dans la rubrique OSA, cliquez sur le bouton **Editer la configuration**:



1. dans la section **WES>Diagnostic**, cochez la case **Activer les traces** ;
2. dans la liste **Niveau de traces**, sélectionnez :
  - **Auto** : conserve les traces standard ;
  - **Inclure les contenus binaires** : conserve les traces détaillées.
3. dans le champ **Chemin**, indiquez le chemin du dossier dans lequel doivent être enregistrés les fichiers de trace. Si vous laissez le champ vide, les fichiers trace seront enregistrés par défaut dans le dossier d'installation Watchdoc\_install\_dir/Logs/Wes\_Traces/QueueId :



L'activation des journaux risque de ralentir le fonctionnement du serveur. Il est donc fortement recommandé de désactiver cette option une fois le problème résolu.

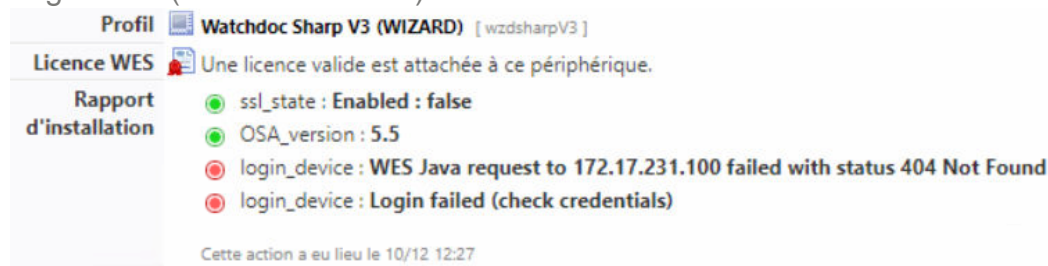
# Installation du WES impossible à cause d'un problème de communication lié aux options AMX2 et AMX3

## Contexte

Lors de l'installation du WES sur les périphériques Sharp MX-M2651, MX-M3051, MX-M3551, MX-M4051, MX-M5051 ou MX-M6051, le message d'erreur suivant apparaît dans le rapport, empêchant l'installation du WES :

WES Java request to [IP Adress] failed with statuts 404 Not Found

Login failed (check credentials)

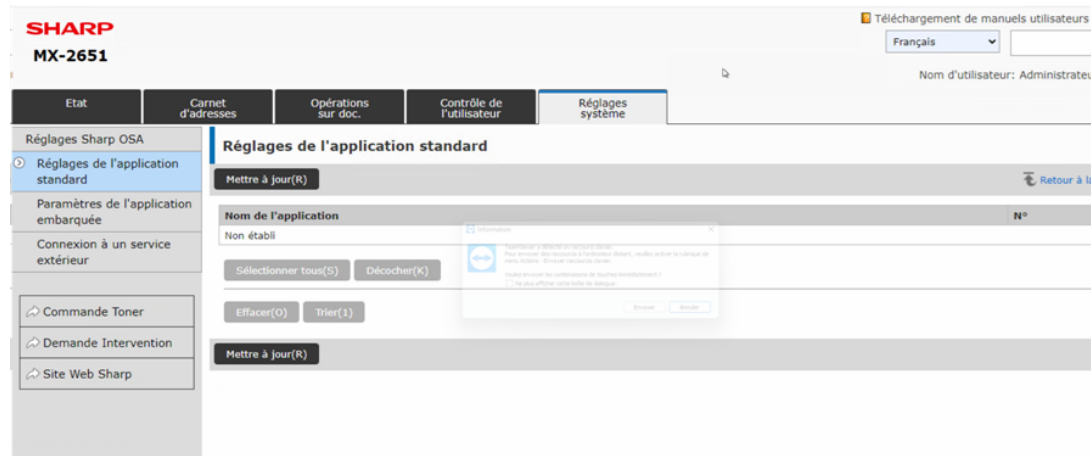


The screenshot shows a 'Rapport d'installation' (Installation Report) for 'Watchdoc Sharp V3 (WIZARD)'. It lists several status items:

- ssl\_state : Enabled : false
- OSA\_version : 5.5
- login\_device : WES Java request to 172.17.231.100 failed with status 404 Not Found
- login\_device : Login failed (check credentials)

At the bottom, it states: 'Cette action a eu lieu le 10/12 12:27'.

Dans l'interface de configuration du périphérique, sous l'onglet **Règlages système > Réglages Sharp OSA > Réglages de l'application standard**, l'interface se présente comme ci-dessous :



The screenshot shows the configuration interface for a Sharp MX-2651 printer. The 'Réglages de l'application standard' (Standard Application Settings) section is active. It includes a 'Mettre à jour(R)' (Update) button and a 'Nom de l'application' (Application Name) field set to 'N°'. A modal dialog box is open, displaying an error message: 'Application standard non installée. Pour pouvoir utiliser l'application standard, veuillez activer le module de l'AMX2 ou l'AMX3. Cliquez sur OK pour continuer.' (Standard application not installed. To be able to use the standard application, please activate the AMX2 or AMX3 module. Click OK to continue.)

## Cause

Ce problème est dû aux modules **AMX2** (module de communication avec une application) et **AMX3** (module de comptabilisation externe) qui n'ont pas été installés sur le périphérique\*. Ce dernier ne peut donc pas communiquer avec Watchdoc®.

\* ces modules sont installés par défaut sur les modèles MX-M3071, MX-M3071S, MX-M3571, MX-M3571S, MX-M4071, MX-M4071S, MX-M5071, MX-M5071S, MX-M6071 ou MX-M6071, mais **doivent être installés** sur les périphériques d'impression MX-M2651, MX-M3051, MX-M3551, MX-M4051, MX-M5051 ou MX-M6051.



## Résolution

1. Pour résoudre ce problème, contactez le Support Sharp, seul habilité à activer les modules AMX2 et AMX3 sur vos périphériques.
2. Une fois les modules activés, accédez à l'interface de configuration du périphérique ;
3. sous l'onglet **Réglages système > Réglages Sharp OSA > Réglages de l'application standard**, l'interface affiche le nom des applications tierces disponibles :
4. actif, le bouton **Ajouter** vous permet d'ajouter l'application WES sur le panel du périphérique Sharp.

## WES Sharp - Accès au WES impossible depuis l'écran d'accueil du périphérique

### Contexte

Lors de l'installation du WES sur des périphériques récents, aucun message d'erreur n'apparaît et le rapport d'installation indique qu'elle s'est bien déroulée. Cependant, le WES (bouton "Mes impressions") n'apparaît pas sur l'écran d'accueil du périphérique Sharp.

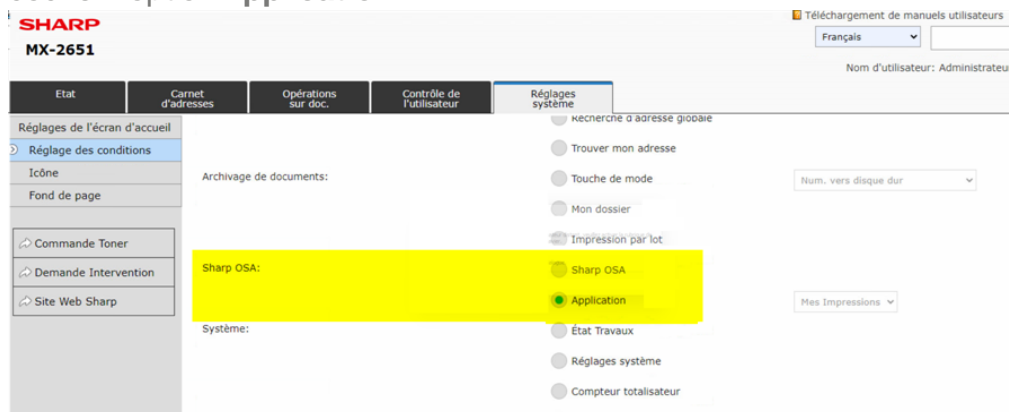
### Cause

Ce problème peut être dû au fait que le WES n'est pas activé sur le périphérique qui ne le reconnaît donc pas.

### Résolution

Pour résoudre ce problème,

1. accédez à l'interface de configuration du périphérique en tant qu'administrateur ;
2. sous l'onglet **Réglages système > Réglages de l'écran d'accueil > Réglage des conditions**, c'est l'option **Sharp OSA** qui est cochée pour le paramètre **Sharp OSA**;
3. cochez l'option **Application** :



4. **validez** ce nouveau paramétrage ;
5. depuis l'écran d'accueil du périphérique, vérifiez que vous accédez à l'application WES "Mes impressions".