

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION INITIALE

WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel



47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal 65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00 www.doxense.com

Table des matières

Introduction	5
Configurer les périphériques	7
Configurer le lecteur de badge	7
Principe	7
Procédure	7
Configurer les SP modes	8
Principe	8
Configurer le SP Mode 5-113-002	8
Configurer le SP Mode 5-401-230	9
Configurer the 5-401-240 SP Mode.	9
Configurer le SP Mode 5-420-041	9
Configurer le SP Mode 5-490-001	10
Configurer le profil WES	11
Créer le profil WES	11
Configurer le profil WES Ricoh	12
Configurer la section Propriétés	12
Configurer la section Authentification par clavier	12
Configurer la section Authentification par badge	13
Configurer la section Connexion anonyme	14
Configurer la section Comptabilisation	14
Configurer la section Impression à la demande	15
Configurer la section Périphérique	15
Options de secours	. 17
Configurer la section Divers	18
Valider le profil	19
Configurer le WES sur la file	20
Accéder à l'interface	20
Configurer le mode d'impression de la file	21
Configurer le WES sur la file	21
Configurer la transformation de spools	22
Valider la configuration	23
Installer le WES sur la file automatiquement	24
	24
Várifiar l'installation	20
Finaliser l'installation dans Watchdoc	20
Installer le WES manuellement	
	23
Accéder à l'interface d'administration du nérinhérique	20
Activer la communication SSL / TLS	20
Installer le WES denuis l'interface Ricob®	22
Accéder à l'interface	32
Installer l'authentification	33



Installer le servlet	
Configurer l'authentification administrateur	
Réinitialiser le périphérique	
Vérifier l'état du périphérique	
Dépanner le WES	
Règles générales pour le dépannage	
Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés	
Accès au menu de débuggage	
Le jeton d'authentification (Access Token) va bientôt expirer	
Contexte	
Résolution	
Procédure	





Droits de reproduction

© 2024. Doxense[®]. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre 59290 Wasquehal - FRANCE <u>contact@doxense.fr</u> Tel:+33(0)3.62.21.14.00 Fax:+33(0)3.62.21.14.01 www.doxense.fr



Introduction

Objet du manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation d'un WES (Watchdoc Embedded Solution) v3 SOP v3 sur Watchdoc.

Ce manuel s'adresse au technicien chargé d'installer le WES sur la solution Watchdoc. Ce technicien doit impérativement posséder des informations relatives au serveur d'impression, au serveur hébergeant Watchdoc, ainsi que les informations relatives au périphérique à paramétrer.

Symboles utilisés

Les termes suivis d'un astérisque * sont définis dans le glossaire.

Information : signale des informations qu'il est important de connaître pour affiner l'installation ou la configuration de la solution.

Contacter Doxense[®]

Le support technique Doxense[®] est réservé aux partenaires techniques certifiés. Vous pouvez le contacter via <u>Connect</u>, l'extranet client dédié aux partenaires.



Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant Doxense[®] ou d'envoyer un courriel à <u>contact@doxense.fr</u>.



Versions

Date	Description
29/07/2024	Mise à jour de la procédure d'installation du WES V3
14/12/2023	Ajout d'une information relative à l'environnement de travail Java pour le fonc- tionnement du Ricoh WESDeployer
21/12/2021	Mise à jour de la procédure d'installation automatique avec WESRICOHDe- ployer
27/01/2021	Mise à jour de la procédure d'installation du périphérique
27/10/2020	Mise à jour de la liste des compatibilités
09/03/2020	Mise à jour de la configuration des SP Modes en prérequis
03/05/2018	Mise à jour de la procédure d'installation manuelle.
07/07/2017	Relecture et mise à jour
02/03/2017	Mise à jour des captures d'écrans.
16/02/2017	Version remaniée graphiquement. Ajout des Prérequis relatifs au périphériques. Ajout des Prérequis organisationnels.
16/09/2016	Première version.



Configurer les périphériques

Configurer le lecteur de badge

Principe

Si les utilisateurs s'authentifient à l'aide d'un badge, il est nécessaire d'installer et de configurer le lecteur de badge avant d'installer le WES Ricoh SOP Gen2. Les périphériques Ricoh[®] disposent d'un plugin générique installé par défaut qui permet de gérer la plupart des lecteurs de badges, dont ceux de marque Elatec[®] avec lesquels Watchdoc a été testé. En conséquence, dans les installations les plus courantes, il n'est pas nécessaire d'installer le plugin Elatec[®].

Procédure

Pour configurer le lecteur de badges :

- 1. branchez le lecteur de badge sur le périphérique ;
- 2. depuis l'écran du périphérique, cliquez sur User Tools ;
- cliquez ensuite sur Screen Features > Screen Device Settings > IC Card/Bluetooth Software settings (ou External Device Setting pour les périphériques de génération 2.5);
- 4. dans Select IC Card Reader, choisissez Proximity Card Reader Support Plugin ;



5. suivez les instructions qui s'affichent ;



WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel

Proximity Card Reader Settings		
Connect card reader to operation panel that disp If reader is connected, disconnect and then re-co	lays this gonnect it a	guidance. after 5 seconds.
Card Reader Info	Auth.	Software to Use

 lorsque le lecteur de badges est détecté, cliquez sur la ligne correspondante pour sélectionner le logiciel associé à son usage (Proximity Card Reader Support Plugin);

Machine Administrator	Host Name: M	IPC306Z _ Logout _
Proximity Card Reader Settings		
Cord Doodor Info	Auth	Coffuero to Uro
Card Reader Info	Auth.	Software to Use
USB Card Reader VENDOR_ID: 09D8, PRODUCT_ID: 0410	8	Proximity Card Reader Support Plugin [CIS Plugin] Proximity Card Reader Support Plugin
► •	合	

7. après configuration du lecteur de badge, redémarrez le périphérique d'impression.

Configurer les SP modes

Principe

Pour permettre au WES de fonctionner, il est nécessaire de modifier odifier certains SP Mode.

Cette modification s'opère depuis le périphérique et nécessite d'être authentifié en tant qu'administrateur. Seuls les techniciens habilités par Ricoh[®] et disposant du mode opératoire d'accès sont autorisés à procéder à ces paramétrages.

Configurer le SP Mode 5-113-002

Ce paramètre permet de personnaliser l'authentification SDK/J (OPTIONAL_COUNTER_ TYPE__EXTERNAL_OPTIONAL_COUNTER_TYPE).

- 1. dans l'interface **SP Mode (Service)**, saisissez le code du SP mode à modifier : 5-113-002- ;
- 2. Expansion device : remplacez la valeur existante par 0.



Configurer le SP Mode 5-401-230

Ce paramètre autorise l'authentification utilisateur personnalisée :

- accédez à l'interface SP Mode en suivant la procédure spécifique fournie par Ricoh[®];
- dans l'interface SP Mode (Service), saisissez le code du SP mode à modifier : 5-401-230 ;
- 3. la valeur affichée par défaut est **00000000**. Remplacez le dernier chiffre de cette valeur par **1** (00000001);
- 4. appuyez sur le bouton dièse (#) pour valider la nouvelle valeur et quitter l'interface ;

 Cette configuration doit être finalisée dans l'interface web de gestion du périphérique (cf. Installer le WES manuellement).

Configurer the 5-401-240 SP Mode.

Ce paramètre autoriser la gestion des profils de sécurité Watchdoc (ACL).

- 1. depuis l'interface SP Mode (Service), saisissez sur le pavé numérique le code du SP mode à modifier : **5-401-240** ;
- 2. par défaut, la valeur du paramètre est 0000
- 3. remplacez par la valeur 1000.

Configurer le SP Mode 5-420-041

Ce paramètre désactive l'authentification pour les fonctions du périphérique :

- 1. depuis l'interface SP Mode (Service), saisissez sur le pavé numérique le code du SP mode à modifier : **5-420-041** ;
- 2. par défaut, la valeur du paramètre Printer Authentication est fixée à ON(0);
- 3. saisissez la valeur OFF(1) pour modifier la valeur par défaut.



Manuel d'installation et de configuration initiale

WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel

	28 FEB 2017 16:54			
SP Mode(Service) Open All Close Al	L COPY Window SP Direct X-XXX-XXX Exit	Re	set	
5420 Ver Authentication	Group COPY : SP-5-420-041 User Authentication Printer	1	2	3
2 Color Security Setting	Page 🔺	4	5	6
21 Fax	Line	7	8	9
31 Scanner	▼ Initial 0	<u>/</u> *	0	#
S1 SDK1	Line	C		
61 SDK2 71 SDK3	Page			
81 Browser	Group			
Recall/Program/Change Program			1	
Check Status 🛛 🖻	か 🗥 🗉 👘	0	Sto	р

4. validez le paramètre en cliquant sur la touche dièse # du pavé numérique.

Configurer le SP Mode 5-490-001

Ce paramètre autorise l'impression sur le serveur :

- 1. depuis l'interface SP Mode (Service), saisssez sur le pavé numérique le code du SP mode à modifier : **5-490-001** ;
- la valeur du paramètre Job Permit Settings est fixée à Not allowed (0) par défaut
 ;
- 3. saisissez la valeur **Allowed (1)** pour modifier la valeur par défaut et autoriser les travaux d'impression.



4. validez le paramètre en cliquant sur la touche dièse # du pavé numérique.
→ Grâce à ce paramètre, les travaux d'impression sont alors exécutés avec le nom d'utilisateur par défaut 99999999



Configurer le profil WES

Créer le profil WES

Lors d'une installation initiale de Watchdoc, un profil WES peut être automatiquement créé et configuré à l'aide de paramètres par défaut par l'assistant d'installation. Outre ce premier profil WES par défaut, vous pouvez ajouter autant d'autres profils WES que de besoins.

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration, section **Configuration**, cliquez sur **Web & WES :**



- 2. Dans l'interface **Web**, **WES & Destinations de numérisation Gestion des** interfaces clientes, cliquez sur Créer un nouveau profil WES.
- 3. Dans la liste, sélectionnez le type de profil à créer :

WATCHD	»c					DC	× ENSE
Web, WES a Gestion des in	& Destinations de numérisation nterfaces clientes					Périphériq WES	ues ODÂ
Profils déblocage we	eb et mobile						
Profils de configuration de	déblocage web et mobile, accessibles par les ut	tilisateurs :				Créer un nouveau pro	fil de déblocage web
Identifiant	Nom	Titre	Identification		Palement	Délais	2
🛃 accounting	Consultation compte	Consultation de votre compte	찬 Intégrée Windows			2m-30s-10s	1 🕑 🕺 🔂 🛣
📑 default	Q Profil par défaut	Déblocage des impressions	🎥 Intégrée Windows		Gratuit	2m-30s-10s	🧎 🛇 11 E9 🔂
Profils WES							
Profils de configuration des	s solutions de contrôle d'accès aux périphérique		/			Créer, un	nouveau profil WES
Identifiant	Nom	Type Imprimente	Choisissez le type de profile:	×	Identification par carte	0	Ráf 🦛
test	test	Ioshiba Open Platform	Brother BSI	10	AUTO		1108 1
Destinations do num	deletion -		C Canon MEAP	10			
Destinations de num	iensation		✓ Cap Monétique CapService	10		0.11	
Liste des destinations pouv	ant être associées aux profils de numérisation :		Cartadis Copicode IP	10		(Créer une	nouvelle destination
Identifiant	Nom de la de	stination	A Flater TCPConv	10	Type de	numérisation	
folder_default	Dossier		Enros Ones Platform	10	Vumer Numer	ser vers Folder	10 10 10 10
mail_default	E-mail			100	Vumer	ser vers Mail	W 10 12 12
mymail_default	Mon e-mail		Kenisa Minelta Onen ABI	10	- Numer	ser vers MyMail	W 10 DS D
Traitements post-sca	in			10			
Liste des traitements post-s	scan qui peuvent être affectés à un profil de sca	n	Kyocerawitta Hypers	10		Créer un nouvea	u traitement post-scan
				10			
Aucun traitement	t post-scan n a ete denni		D Block Secondary NY	100			
			R Ricch Screamine RX	10			
			Ricon Smart Operation Panel	10			
			Samsung XOA	10			
			Sharp eSF	10			
			Sharp OSA	10			
			😲 Toshiba eSF	100			
			Toshiba Open Platform	100			
			Xerox EIP	10			

→ vous accédez au formulaire Créer un profil WES comportant plusieurs sections dans lesquelles vous configurez votre WES.



Configurer le profil WES Ricoh

Configurer la section Propriétés

Utilisez cette section pour indiquer les principales propriétés de WES :

- Identifiant : saisissez l'identifiant unique du profil WES. Il peut comprendre des lettres, des chiffres et le caractère "_", avec un maximum de 64 caractères. Cet identifiant n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- Nom : saisissez le nom du profil WES. Ce nom explicite n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Global**: dans le cas d'une configuration de domaine (maître/esclaves), cochez cette case pour répliquer ce profil du serveur maître vers les autres serveurs.
- Langue : sélectionnez la langue d'affichage de l'éolienne configurée dans la liste. Si vous sélectionnez Détection automatique, l'éolienne adopte la langue qu'elle trouve par défaut dans la configuration de l'appareil.
- Version : sélectionnez la version du WES. Pour la v3, vous pouvez personnaliser l'interface en choisissant la couleur des boutons et des images en fonction de votre identité graphique :
 - **Couleur :** entrez la valeur hexadécimale de la couleur correspondant à la couleur du bouton WES. Par défaut, les boutons sont orange (#FF901). Une fois la valeur saisie, la couleur s'affiche dans le champ.
 - Images : si vous souhaitez personnaliser les images WES, entrez le chemin du dossier dans lequel sont enregistrées les images que vous souhaitez afficher à la place des images par défaut (stockées dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\Doxense\[Nom_du_fabricant] par défaut). Pour plus d'informations sur la procédure de personnalisation cf. chapitre Personnaliser les boutons et l'image du WES.

Créer un Ce formula	profil WES - Ricoh Smart Operation Panel aire vous permet de créer un nouveau profil de configuration WES
Identifiant	V ricoh son
Nom	Ab Direch COD
TV011	
Global	Répliquer ce profil sur tous les serveurs
Langue	₽ Détection automatique V
Couleur	👁 Couleur des boutons de l'interface, au format web (ex: '#FF9015'):
	#FF9015 R=255, G=144, B=21
Images	🌾 Chemin vers les images personnalisées :
	Laisser vide pour utiliser les images par défaut

Configurer la section Authentification par clavier

- Activer l'option : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur depuis un clavier physique ou tactile de l'écran, puis précisez les modalités de cette authentification :
- **Mode d'authentification :** dans la liste, sélectionnez le mode d'authentification que vous souhaitez activer :



- Code PUK¹: le code PUK est automatiquement généré par Watchdoc selon des paramètres définis dans l'annuaire. Ce code est communiqué à l'utilisateur dans la page "Mon compte";
- Nom d'utilisateur et code PIN : composé de 4 ou 5 chiffres, le code PIN de l'utilisateur (1234, par exemple) est enregistré comme attribut LDAP ou dans un fichier de type CVS ;
- Nom d'utilisateur et mot de passe : autoriser l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

N.B. : nous **ne recommandons pas** l'authentification par login et mot de passe. Néanmoins, si vous optez pour ce mode, assurez-vous que l'écran et le clavier du périphérique sont configurés dans la langue de l'utilisateur et qu'ils permettent de saisir tous les caractères, même les diacritiques (accents, cédille, tilde).

• Annuaire : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par clavier, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les utilisateurs.



Configurer la section Authentification par badge

Authentification par badge : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un badge, puis précisez les modalités de cette authentification :

- Annuaire : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par badge, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les codes des badges (par ex.; si le code du badge est enregistré dans l'Active Directory, sélectionnez [utiliser l'annuaire par défaut]; si les badges sont stockés dans la table SQL CARDS, sélectionnez CARDS, etc.);
- Association auto : si vous autorisez l'enrôlement ² depuis le WES, précisez de quelle manière l'utilisateur associe son badge à son compte lors de la première utilisation :
 - Code PUK : l'utilisateur saisit son code PUK pour enrôler son badge;
 - Nom d'utilisateur et code PIN : l'utilisateur saisit ses nom et code PIN pour enrôler son badge ;

¹Puk = Print User Key. Dans Watchdoc, il s'agit d'un code associé à un compte utilisateur pour permettre à ce dernier de s'authentifier dans un WES. Le code PUK est généré par un algorithme. L'utilisateur peut le consulter dans la page "Mon compte" de Watchdoc. ²Action au cours de laquelle un compte utilisateur est associé au numéro de badge qui lui appartient. L'enrôlement est réalisé lors de la première utilisation d'un badge. L'enrôlement peut être réalisé par le responsable informatique lorsqu'il délivre le badge à un utilisateur ou par l'utilisateur lui-même qui saisit son identifiant (code PIN, code PUK ou identifiant et mot de passe) qui est alors associé à son numéro de badge. Une fois l'enrôlement réalisé, le numéro de badge est associé définitivement à son propriétaire.



- Nom d'utilisateur et mot de passe : l'utilisateur saisit son compte LDAP (nom et mot de passe) pour enrôler son badge ;
- Envoyer une notification : cochez la case pour notifier l'utilisateur une fois son badge enrôlé;
- Format : généralement, lorsque le code PUK est enregistré dans un attribut de l'annuaire LDAP, il est encodé pour des raisons de sécurité. Obtenir le code correspondant à celui du badge nécessite donc une transformation du format lu par le lecteur de badge. indiquez, si nécessaire, de quelle manière la chaîne de caractères du numéro du badge lu doit être transformée. Ex : raw;cut(0,8);swap. En cas de problème pour définir ce paramètre, adressez-vous au Support Doxense.
- Délai d'affichage : indiquez, en secondes, le délai durant lequel doit s'afficher la page d'auto-enrôlement. Au-delà, c'est la page d'authentification qui s'affiche à nouveau.

Authentificat	ion par badge
Annuaire	Auto
Association auto	Bomaine de correspondance badge<->utilisateur Autoriser les nouveaux utilisateurs à déclarer leur carte sur le terminal:
	☑ A l'aide du Code PUK
	🗹 A l'aide du nom d'utilisateur et du code PIN
	A l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe
	Envoyer une notification à l'utilisateur lors de l'auto-enrôlement
Format	Ab
Délai d'affichage	30 (s) délai d'affichage de la page d'auto-enrôlement

Configurer la section Connexion anonyme

Cochez cette section pour activer la **Connexion anonyme** afin de permettre à un utilisateur non-authentifié d'accéder au périphérique en cliquant sur un bouton spécifique.

• **Titre du bouton :** saisissez le libellé affiché sur le bouton d'accès aux fonctions du périphérique. Par défaut, le texte est **Anonymous** :

Connexion anonyme	 	
Titre du bouton 📎		

N.B. : il est possible de restreindre les fonctionnalités dont l'utilisateur anonyme peut bénéficier en appliquant une politique de droits (sur la file, sur le groupe ou sur le serveur) en utilisant le filtre **Utilisateur anonyme**.

Configurer la section Comptabilisation

Dans cette section, indiquez si vous souhaitez que la comptabilisation soit effectuée par le périphérique lui-même ou à partir du parseur Watchdoc.

• Périphérique > Comptabilise les impressions à partir du périphérique : cochez cette case si vous souhaitez que la comptabilisation soit prise en charge par le périphérique. Incompatible avec l'utilisation de quotas.

Comptabilisation —

Périphérique 🗹 Comptabilise les impressions à partir du périphérique au lieu d'utiliser les informations des parseurs.



Configurer la section Impression à la demande

Dans cette section, précisez les paramètres liés à la fonction d'impression à la demande, c'est-à-dire l'interface depuis laquelle l'utilisateur accède à ses travaux en attente et depuis laquelle il supprime ou valide les impressions :

- Ordre de tri : dans la liste, sélectionnez l'ordre dans lequel les impressions doivent être présentées sur le WES :
 - Chronologique inverse: du plus récent au plus ancien ;
 - Chronologique: du plus ancien au plus récent.
- Redirection : si l'utilisateur n'a pas de travaux d'impression en attente, précisez le comportement du WES :
 - Automatique : le WES affiche l'interface d'accueil définie par défaut ;
 - Impressions en attente : le WES affiche la liste des documents en attente même s'il n'y en a aucun.
 - Accueil du copieur : l'interface d'accueil par défaut du périphérique s'affiche ;
 - Photocopie : l'interface de photocopie du périphérique s'affiche ;
- Débloquer tous les documents à la connexion : cochez la case pour faire en sorte que tous les travaux en attente soient automatiquement imprimés lorsque l'utilisateur s'authentifie sur le périphérique d'impression. Dans ce cas, l'utilisateur n'accède pas à la liste des travaux en attente pour valider ceux qu'il souhaite imprimer.
- **Pages optionnelles :** activer les prévisualisations dans la page des jobs : cochez cette case pour que l'utilisateur puisse prévisualiser les travaux en attente avant de valider l'impression.
- Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales : cochez la case pour limiter l'affichage du prix à 2 décimales uniquement.
- Afficher les messages d'avertissement : cochez cette case si vous souhaitez informer les utilisateurs de la politique d'impression mise en place qui pourrait modifier leurs choix initiaux.



Configurer la section Périphérique

Dans cette section, configurez les modalités d'échange entre le périphérique sur lequel est paramétré le WES et Watchdoc dans le cas où les périphériques n'arrivent pas à accéder au serveur Watchdoc.

- Réseau :
 - Délai maximum de connexion à l'hôte distant (sec) : indiquez le temps d'attente maximal pour la connexion entre le périphérique d'impression et



Watchdoc lors d'une requête (serveur éteint ou service arrêté). Au-delà, la tentative de connexion échoue, Watchdoc relance la connexion ;

- Délai maximum de requête (sec) : indiquez le temps maximal de récupération des infos sur un utilisateur, l'envoi et le traitement des requêtes de comptabilisation. Au-delà, la requête échoue et Watchdoc relance la requête.
- Adresse serveur : précisez
 - le nom DNS (déterminés au démarrage du service) du server Watchdoc ;
 - l'alias DNS du server Watchdoc ;
 - l'adresse IP du serveur ;
 - une adresse spécifique à saisir dans le champ dédié.
 Si les périphériques ne parviennent pas à trouver le nom du serveur Watchdoc, cochez la case permettant d'utiliser l'adresse IP au lieu du nom DNS.
- Mode de connexion : sélectionnez le mode de connexion entre le WES et le service Watchdoc :
 - **Mixte** : le WES s'adapte automatiquement en fonction des données communiquées : il utilise SSL pour les données sensibles (code PUK, login/mdp, ...) et non-SSL pour les données non sensibles ;
 - **SSL**: le WES utilise toujours le SSL pour communiquer avec le serveur. N.B.: l'activation du SSL peut provoquer des lenteurs ou des alertes en cas de certificats non reconnus.
 - **non-SSL** : le WES n'utilise jamais le SSL pour communiquer avec le service Watchdoc.

N.B. : lorsque le SSL est désactivé, il est recommandé de ne pas utiliser la connexion ou l'association automatique du badge (enrôlement) par compte et mot de passe.

- Sécurité du périphérique : indiquez les paramètres de connexion permettant à Watchdoc® de communiquer avec le périphérique :
 - Compte : saisissez le compte et le mot de passe administrateur ;
 - Mot de passe : saisissez le mot de passe du compte administrateur du périphérique ;

Périnhérique —	
Réseau	 Délai maximum de connexion à l'hôte distant (sec) 60 sec Délai maximum de requête (sec) 60 sec
Adresse serveur	Adresse IP du serveur 💙 Mode de connexion : Mixte 🗸
Sécurité du périphérique	Compte admin Mot de passe



Options de secours

Dans cette section, vous configurez le comportement des périphériques d'impression dans le cas où le serveur Watchdoc ne répond pas.

- Délai de ping : indiquez, en secondes, la fréquence à laquelle le périphérique interroge le serveur pour vérifier sa configuration et l'informer qu'il fonctionne correctement ;
- Nombre d'essais : indiquez le nombre de connexions que le périphérique doit tenter vers le serveur principal avant de passer au serveur de secours.
- **Mode hors-ligne** : activez ou désactivez le mode hors-ligne qui permet au périphérique de fonctionner même dans le cas où le serveur principal et tous les serveurs de secours sont en panne. Dans ce cas, précisez quelles sont les fonctions proposées

par le périphérique :

- Accès à la copie : cochez pour autoriser la photocopie ;
- Accès au scan : cochez pour autoriser la numérisation ;
- Accès à la couleur : cochez pour autoriser l'impression en couleur ;
- Accès au fax : cochez autoriser le fax ;
- Accès à l'impression : cochez pour autoriser l'mpression

Si le mode hors-ligne est désactivé, en cas de panne du serveur principal et des serveurs de secours, le périphérique est bloqué jusqu'à dépannage de l'un des serveurs.

• **Options multiserveur** : cochez la case pour autoriser la gestion de plusieurs serveurs, puis cliquez sur le bouton "Ajouter un serveur" dans la liste des serveurs pour indiquer l'adresse des serveurs de secours.

Cochez ou décochez ensuite les fonction à activer ou désactiver :

- Désactiver l'authentification des utilisateurs : cochez cette case si le serveur de secours n'authentifie pas les utilisateurs. Pour chaque demande d'impression, le WES renvoie les informations d'un utilisateur anonyme (avec les droits d'un utilistateur anonyme). Les travaux réalisés sont alors comptabilisés sous le compte "anonymous" ;
- Désactiver la comptabilisation : cochez cette case si le serveur de secours ne traite pas les informations de comptabilisation. Ces informations sont enregistrées localement sur le périphérique pour être envoyées au serveur principal dès que la connexion avec ce serveur est rétablie ;
- Désactiver l'impression à la demande : cochez cette case si le serveur ne permet pas ce mode d'impression.
- Désactiver l'auto-apprentissage des badges : cochez cette case si le serveur de secours ne peut assurer l'enrôlement des badges. Dans ce cas, seuls les badges déjà connus peuvent être utilisés sur ce serveur.



Options de seco	urs			
Délai de ping	44	120 sec		
Nombre d'essais		2		
Mode hors-ligne		Activé 💙 Autorise l'authenti	fication si aucun serv	veur ne répond.
Droits en mode	Z Accès à la copie			
hors-ligne :	<	Accès au scan		
		Accès à la couleur		
	Accès au fax			
	Accès à l'impression			
Options	Activer la gestion de plusieurs serveurs			
multiserveur		Liste des serveurs (dans l'ordr	e de priorité)	
		Adresse du noyau (IP ou DNS)	Port HTTPs (5753)	Port HTTP (5754)
		🕀 Ajouter un serveur		
	Options serveur de secours			
		Désactiver l'authentification d	es utilisateurs	
		Désactiver la comptabilisation		
		Désactiver l'impression à la de	mande	
		Désactiver l'auto apprentissag	e des badges	

Configurer la section Divers

- Options des logs Emplacement : indiquez à quel emplacement l'application doit collecter les informations qu'elle enregistre dans les fichiers traces :
 - **fichier :** cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier accessible par Watchdoc ;
 - **périphérique** :cochez cette case pour que les informations soient enregistrées sur le périphérique ;
 - **tous :** cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier accessible par Watchdoc et sur le périphérique.
- Options des logs Niveau : indiquez le niveau de détail des informations enregistrées :
 - **debug** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées en cas de dysfonctionnement du WES ;
 - verbose : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES;
 - info: sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES;
 - warning :sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES;
 - error : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées lorsqu'une erreur est détectée au niveau du WES.

Options des logs	Emplacement	Aucun		~
	Niveau	None	~	
		Profile		
		Debug	ŀ	
		Verbose		
		Info		
		Warning		
		Error		
		Fatal		
		None		





Valider le profil



Configurer le WES sur la file

Accéder à l'interface

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration Watchoc, section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression**, groupes de files & pools :

WATCHD	C			D
MASTER-PRINT > Menu MASTER-PRINT.doxense.loc	principal al (10.10.30.88) v6.0.0.4675 👧 Maître (WATCHDOCDOM) (Administrateur Système)			۵ 📀
Exploitatio	n	Analyse -		
	Files d'impression, emplacements, groupes de files & pools iste des files contrôlées par Watchdoc	Ŵ	Historique des impressions Historique sur l'ensemble des files d'impression	
	Documents en attente iste des documents mis en file d'attente		Statistiques Statistiques sur l'ensemble des files d'impression	
	Quotas utilisateurs iste des quotas des utilisateurs	2	Bilan Impressions réalisées sur une période donnée	
	Archives Documents archivés par les utilisateurs	19	Incidents & Pannes Liste des incidents sur les files et les documents	
Gestion —		Configur	ation	
	Tarifs iste des tarifs disponibles	A	Imprimantes & périphériques Liste des périphériques déclarés sur le système	
🤏 !	Filtres iste des filtres disponibles		Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes	
	Modèles de Quotas festion des modèles de quotas et règles de gestion		Annuaires utilisateurs Liste des annuaires utilisateurs déclarés	
6 6	Rôles & Services iste des rôles et services disponibles		Sources de données Ce formulaire vous permet de configurer une source de données	
	Droits d'accès Sestion des droits d'accès et profils d'administration	()	Configuration avancée Configuration et paramètres du serveur Watchdoc	

 \rightarrow Vous accédez à l'interface présentant les files d'impressions. Dans cette file, activez le filtre **Contrôlées**, puis sélectionnez la file à configurer :

WATCHD (>> C							KENSE
Files d'impression Liste des files contrôlées par Wo	tchdoc	Cré file	er une universelle	Exporter Pocu en CSV en at	ments Historique tente des impressio	ns Périphériques d'impression	ی 🔁 📀
Siles d'impression (40)	🥂 Emplacem	ents (5)	🙈 Groupes	de files (6)	Pools de travaux (2)	🙈 Profils d'optio	ns de finition
Rechercher Nom, Modèle, Description, I Q	Emplacements × Tous	Groupe X Tous la	aroupes 🔻 Filtre	r 🕟 Contrôlées (9) 🛚 🔻	egrouper 📱 Groupes 🔻 Af	fficher 🕃 Résumé 🔻 🕌 1	
Nom	Туре	Emplacement	Adr. IP	× Toutes (40) abl	e Travaux Session WES	Informations	
Files Réseaux (1/24) - Périphériques	éseaux partagés			Contrôlées (9)			
DRT_KM_MASTER	🌆 🖉 📾 🤤 💉 🔝	🥐 Doxense Wasqueha	0, 10.10.27.178	Désactivées (0)	ø 🤤 🔩 Waiting	PRT_KM_MASTER	۲۱ 🖲 ۱۱ 🗲
Files Universelles (6) - Périnhériques		globalement		Dhysique (1)			
Impression Sécurisée	(a) (b) (a) (b) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	Monde		Virtuelle (2)	d x	Impression Sécurisée	71
KM Universelle Master		Masquehal		Oniverselle (6)	ø x	KM Universelle Master	Ti
KONICA MINOLTA Universal PCL v3.9		🚊 Wasquehal		💫 Locales (0)	ø x	KONICA MINOLTA Universal PCL	78
Lexmark Universal v2 XL		🚊 Wasquehal		Externes (31)	ø x	Lexmark Universal v2 XL	Tb
SHARP Universal	i 🔊 🔁 🔊 📀	🚊 Wasquehal		Actives (0)	øx	SHARP Universal	Té
TOSHIBA Universal Printer 2	🌔 💽 🏹 🔕 📎	🚊 Wasquehal		🔠 En panne (1)	øx	TOSHIBA Universal Printer 2	Ті
Files Virtuelles (2/7) - Périphériques	d'impression à la deman	de		de Consommables (0)			
POD HP 2	Z D 🅼 📾 🛛 🗛	? Indéterminé		🖕 VIP (0)	ø x	Lille	► 🕕 🖲 👔
POD HP TEST	7 ()	Doxense Wasquehal			ø x	Monde/France/Hauts-de-France/	► (II)

2. Pour cette file, cliquez sur le bouton The Modifier les propriétés de la file situé en bout de ligne.



Configurer le mode d'impression de la file

Dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, section **Informations générales**, sélectionnez le mode de fonctionnement de la file :

 Mode: sélectionnez Validation pour que les utilisateurs valident les travaux en attente afin qu'ils soient réellement imprimés.
 Si la file appartient à un groupe configuré en mode Validation, vous pouvez aussi sélectionner Comme le groupe.

Configurer le WES sur la file

Dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, cliquez sur la mention **WES** pour accéder à la section dédiée. Dans cette section :

- Activer l'interface embarquée : cochez la case pour appliquer un WES sur le périphérique.
- Profil : dans la liste, sélectionnez le WES à appliquer sur la file. La liste est constituée des profils créés préalablement dans votre instance Watchdoc. Si le profil souhaité n'y figure pas, il convient de le configurer (cf. <u>Créer et configurer un</u> profil WES.)
- Identifiant du WES : ce champ est automatiquement complété de la valeur "\$AUTOSERIAL\$". Si vous conservez cette valeur, le serveur détermine automatiquement le numéro de série du périphérique et l'utilise comme identifiant du WES. Vous pouvez saisir directement le numéro de série du périphérique dans ce champ si vous le connaissez. Pour trouver le numéro de série du périphérique d'impression, rendez-vous dans la section Monitoring de la file (cf. <u>Trouver le</u> numéro de série d'un périphérique).
- **Diagnostic Activer les traces** : cochez la case si vous souhaitez que des fichiers traces relatifs aux communications entre Watchdoc et le WES soient générés et gardés sur le serveur. Précisez ensuite le niveau de traces souhaité :
 - Auto : conserve les traces standard.
 - Inclure les contenus binaires : conserve les traces détaillées.
 - **Chemin :** saisissez dans la zone le chemin du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers trace. Si aucun chemin n'est indiqué, par défaut, Watchdoc enregistre les fichiers traces dans le sous-dossier \logs du dossier d'installation Watchdoc.
- Option des logs : remplacer le niveau de traces défini dans l'instance : cochez cette case pour définir les traces enregistrées pour ce WES si elles doivent être différentes des traces définies au niveau de l'instance. Précisez les deux paramètres suivants :
 - Emplacement : indiquez à quel emplacement l'application doit enregistrer les informations :
 - file : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier mis à disposition de l'application Watchdoc.
 - **device** :cochez cette case pour que les informations soient enregistrées au niveau du périphérique ;



WATCHD (>>C

• **all** : cochez cette case pour que toutes informations soient enregistrées à tous les niveaux (fichier et périphérique).

• Niveau :

- profile : sélectionnez ce choix pour garder les traces du profil WES ;
- **debug** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées en cas de dysfonctionnement du WES ;
- **verbose** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES
- info : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES;
- warning :sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES ;
- **error** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées lorsqu'une erreur est détectée au niveau du WES.

Configurer la transformation de spools

- Mode de transformation :
 - Utiliser la valeur du groupe : permet d'appliquer sur la file le paramétrage de transformation défini pour le groupe de files.
 - **Désactivé** : permet de désactiver la fonction sur cette file, quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur);
 - Activé : permet d'activer la fonction uniquement sur cette file quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur);
- **Diagnostic** : activer le traçage des spools : cochez la case si vous souhaitez que les spools soient conservés et définissez les conditions de traçage :
 - **Niveau de traces :** dans la liste, sélectionnez le niveau des traces que vous souhaitez conserver (aucune, erreurs, spools édités et tous);
 - Activer pendant : dans la liste, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez activer le traçage des spools (une heure, un jour, une semaine ou un mois) :

Transformation of	de Spools		🔺 Haut / Bas 🔻
Transformation	Mode de transforma Utiliser la valeur du g	tion de spool : roupe 🗸 (Activé)	
Diagnostic	Enregistrer l'activité Niveau de traces	de transformation de spool pour diagnostic.	
	Activer pendant	Un Jour 🗸	



L'activation de la fonction de transformation de spools enclenche automatiquement l'activation du mode Client Site Rendering (**CSR**¹) dans la section **Périphériques**.

Valider la configuration

Cliquez sur le bouton Opour valider la configuration du WES sur la file d'impression.
 Après avoir configuré le WES, vous revenez sur l'interface de configuration de la file sur la file où vous pouvez installer le WES.

) Après **modification** d'un profil WES déjà installé sur une file d'impression, il est nécessaire de redémarrer la file afin qu'elle prenne en compte les modifications du profil. Pour redémarrer une file, cliquez sur les boutons **Pause** puis **Démarrer** depuis la liste des files.

¹Client Side Rendering. Dans une infrastructure Client/serveur, le Client-side rendering est la prise en charge du spool par le poste client et non par le serveur. Le poste client envoie donc au serveur un fichier de spool finalisé.



Installer le WES sur la file automatiquement

Principe

Le WES Ricoh Smart Operation Panel s'installe à l'aide de l'exécutable **WESRicohDeployer.jar** fourni par Doxense[®] sous la forme d'un fichier d'archive JAVA (.jar) enregistré dans le pack d'installation Watchdoc.

Ce fichier peut être lancé depuis le serveur Watchdoc ou depuis tout poste de travail pouvant communiquer en réseau avec le serveur Watchdoc et les périphériques cibles. Le serveur ou le poste depuis lequel est lancé l'exécutable doivent supporter l'application **Java® 8** min.

Pour que WESRicohDeployer puisse fonctionner correctement, **il est nécessaire** d'utiliser l'une des versions du JRE (Java Runtime Environement) suivantes (restriction Ricoh):

- Amazon Corretto v8, v11, v17 ou v19;
- Liberica v19.

Dans le cas où l'installation du WES à l'aide de l'exécutable échoue, vous pouvez recourir à l'installation manuelle, décrite dans le chapitre suivant.

Lancer l'exécutable

- 1. Accédez au serveur Watchdoc en tant qu'administratreur.
- 2. Rendez-vous dans le dossier C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Redist\
- 3. Double-cliquez sur ce fichier WESRicohDeployer.jar;



N.B. : l'application Java 8 sur laquelle repose WESRicohDeployer étant relativement lourde, vous pouvez aussi ne pas l'installer sur le serveur Watchdoc, mais sur un poste de travail communiquant avec le serveur et les périphériques, depuis lequel sera lancé WESRicohDeployer.jar :

- vérifiez que le poste de travail communique en réseau avec le serveur Watchdoc et avec les périphériques Ricoh[®];
- 2. copiez/collez le fichier WESRicohDeployer.jar sur le poste de travail ;
- 3. double-cliquez sur WESRicohDeployer.jar pour lancer l'exécutable.

L'interface WES Ricoh deployer qui s'affiche se compose de 3 parties :



WATCHD <>> C

- la section Server Info comporte des champs relatifs au serveur Watchdoc ;
- la section Actions comporte des boutons permettant de lancer les actions d'installation et de désinstallation;
- la section Report comporte un champ dans lequel vous pouvez indiquer le dossier dans leque seront enregistrés les rapports relatifs aux opérations d'installatione et de désinstallation du WES;

La section inférieure (vierge au démarrage) affiche des informations relatives aux actions lancées ainsi qu'un curseur de progression :

*		WES Ricoh	deployer	_ _ X
Server info				
Server address :	localhost			
Server port :	5753			
Authentication mode :	Maintenance Password 🗸	Actions		
Login :		Get Devices	Installing Application Uninstall	Application Check Install
Password :	•••••			
Domain :		Report		
		Output report in directory :	C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Red	Ist Browse
PFDEMO.RHMP	RICOH MP C307	10.10.0.192	Installing auth application	Installing (4/10)

Configurer l'accès au serveur

Dans la section **Server Info**, complétez les champs suivants qui permettront d'identifier et de localiser le serveur sur lequel doit être installé le WES :

- Server address : indiquez l'adresse (adresse IP) du serveur Watchdoc ;
- Server port : indiquez le port d'accès au serveur Watchdoc ;
- Authentication mode : dans la liste, sélectionnez le mode d'authentification choisi pour accéder au serveur.
 - Maintenance Password : sélectionnez ce mode si vous souhaitez accéder au serveur à l'aide d'un compte de maintenance et complétez le champ Password.
 - Login/Password : sélectionnez ce mode si vous souhaitez accéder au serveur à l'aide d'un compte d'administration, puis complétez les champs relatifs à ce compte :
 - Login : saisissez le login du compte d'administration ;
 - Password : saisissez le mot de passe du compte d'administration ;
 - **Domain :** saisissez le domaine du compte d'administration.



Installer le WES

Une fois les données relatives au serveur saisies,

1. dans la section Actions, cliquez sur le bouton Get Devices;

→ dans la section inférieure s'affichent tous les périphériques Ricoh[®] installés sur le serveur ;

- 2. cliquez sur le bouton **Install Application** pour lancer l'installation du WES sur les périphériques détectés ;
- 3. un curseur indique la progression de l'opération ;

~		WES Ricoh	deployer		_ 🗆 🗙
Server info]			
Server address :	localhost		TCL		
Server port :	5753				
Authentication mode :	Maintenance Password 🗸	Actions			
Login :		C + D - i	the second second		
Password :	•••••	Get Devices	Installing Application	Uninstall Application	Check Install
Domain :		Report			
		Output report in directory :	C:\Program Files\Doxense\W	atchdoc\Redist	Browse
PFDEMO.RHMP	RICOH MP C307	10.10.0.192	Installing auth app	lication	Installing (4/10)

 au terme de l'opération, un message indique que l'installation s'est déroulée avec succès sur le ou les périphériques : Vous pouvez vérifier le fonctionnement du WES depuis le ou les périphériques. Pour obtenir les détails de l'opération, cliquez sur le bouton Check install.

Vérifier l'installation

Pour vérifier l'installation du WES sur l'un des périphériques :

- 1. dans la section Actions, cliquez sur le bouton Get Devices;
- 2. dans la liste des périphériques, cochez la case du ou des périphériques dont vous souhaitez vérifier l'installation ;
- 3. cliquez sur le bouton Check install status ;
- 4. un message indique que la vérification a bien été effectuée ;
- 5. cliquez sur la ligne correspondant au périphérique pour accéder au détail :



⇔		WES Ricoh o	deployer	_ 🗆 X
Server info Server address : Server port : Authentication mode ; Login : Password :	Iocalhost 5753 Maintenance Password v	Actions Get Devices	Install Application	cation Check Install Status
Domain :		Report Output report in directory :	C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Redist	Browse
PFDEMO.RHMP	RICOH MP C307	10.10.0.192	Installation Check	SUCCESS
			ીઝેલ્	

Finaliser l'installation dans Watchdoc

Depuis le Menu principal de l'interface d'administration,

- 1. dans la section Exploitation, cliquez sur Files d'impression :
- 2. dans la liste des files, cliquez sur la file sur laquelle vous souhaitez installer le WES Ricoh ;
- 3. dans l'interface de la file, cliquez sur l'onglet Propriétés ;
- 4. Dans la section **WES Ricoh SOP**, cliquez sur le bouton **Configurer Configurer** pour installer l'application ;



5. Au terme de cette installation, l'état de l'application est affiché :

Ricoh SOP					
Périphériques WES	R Accéder à l'interface web du copieur	État de l'application	🔹 Configurer	€ Réinitialiser	🔞 Editer la configuration
Profil i wes_ricoh_sop (vec./cot.rop) Licence WES i Une licence valide est attachée à ce périphérique. État état de l'application embarquée					
	L'application embarquée a été configurée! Cette action a eu lieu le 12/03 09:36				
Accounting La	dernière récupération a eu lieu le				

6. Depuis l'interface d'administration du périphérique, vous pouvez vérifier sur le simulateur d'écran que l'application Watchdoc est correctement installée :









Installer le WES manuellement

Principe

Dans le cas où l'installation du WES à l'aide de l'exécutable **WESRicohDeployer.jar** échoue, vous pouvez installer le WES manuellement grâce à la procédure décrite ciaprès.

L'installation manuelle comporte les étapes suivantes :

- 1. activation de la communication SSL/TSL ;
- 2. installation du WES depuis l'interface Ricoh ;
- 3. configuration de l'authentification administrateur.

Accéder à l'interface d'administration du périphérique

L'installation manuelle du WES est effectuée à partir de **Web Image Monitor**, le site web d'administration du périphérique Ricoh. Vous pouvez y accéder de deux manières différentes :

- en saisissant directement l'adresse du site web dans un navigateur ;
- par le biais du site web d'administration Watchdoc.

Pour accéder à Web Image Monitor par le biais de Watchdoc :

- 1. dans l'interface d'administration de Watchdoc depuis le **Menu Principal**, dans la section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression**;
- 2. dans la liste des files d'impression, cliquez sur la file Ricoh sur laquelle vous souhaitez installer le WES :
- 3. Dans l'interface de configuration de la file, sous l'onglet **Etat**, dans la section **Monitoring**, cliquez sur l'**adresse IP** du périphérique :

	IFP Doxense (1) Prête.				É pi	liter les opriétés Supprime	*************************************
État	Propriétés	్రజీక్ష్మి Tarification	隧 Règles	Statistiques	🚺 En attente	K Historique	Mincidents
Informations ge Identifiant Groupe Mode Couleur Recto-verso Grand Format Emplacement Commentaire Vitesse	nérales PRINT.MPC3062 X, To Exclude (Lossadude) Valdation Otherin par le groupe (Couleur) Défini par le groupe (Recto-vers Défini par le groupe (Grand form Cludes) Défini par le groupe (Grand form Défini par le groupe (Grand form Défini par le groupe (Grand form) Défini par le groupe (Grand f	o) ants) In type die polophologue.	Monitoring SNNP Adress IP Adress MR. Uptime	Mantering set// Polling for sta 10:10:132 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	atur)	Net/V Hôte C4359C000 État Z ₂₂ Attente util Dernière A 1557 - WE erreur Infos Ø 10.10.37 - NOUCW1 A; État - 2	ND
Consommables État des consommal Alimentation par État des bacs papier Bacs de sortie – État des bacs de sort	iles inconnu. pier inconnu. ie inconnu.					-24h -18h -12h Prête ♥ Impression ₽ Déconnecté २६	-éh 0 0,0 % 0,0 %

- 4. vous accédez à **Web Image Monitor**, le site web d'administration du périphérique Ricoh[®].
- 5. Authentifiez-vous en tant qu'administrateur :



RICOH Web Image Monitor		
Nom utilisateur de connexion Mot de passe de connexion :	admin Connexion	
Annuler		
	- Anne-	

Activer la communication SSL / TLS

Pour permettre les échanges entre le périphérique et le WES, il est tout d'abord nécessaire d'activer la communication SSL/TLS :

- depuis l'interface d'administration, rendez-vous dans l'interface Gestion de périphérique > Configuration;
- 2. dans la section Sécurité cliquez sur SSL/TLS :



- 3. dans l'interface SSL/TLS, vérifiez :
 - que le paramètre IPv4 est activé ;
 - que le certificat SSL est installé.



\frown	
(i) 172.20.82.153/web/entry/fr/websys	s/webArch/mainFrame.cgi
<u> </u>	
RICOH MP C3004ex	Web Image Monitor
SSL/TLS	
OK Annuler	
SSL/TLS	
IPv4	
IPv6	: • Actif C Inactif
Permettre communication SSL/TLS	: Cryptogramme/Texte en clair 🔽
Etat du certificat	: Installé
Version SSL/TLS	
TLS1.2	: 🖸 Actif 🔿 Inactif
TLS1.1	: • Actif C Inactif
TLS1.0	: 🖲 Actif 🗅 Inactif
SSL3.0	: O Actif @ Inactif
Paramètre de force de cryptage	
AES	: 🗹 128 bits 🔽 256 bits
3DES	: 🗹 168 bits
RC4	: 🗆 128 bits
OK Annuler	
<mark>م</mark>	

• pour les périphériques de génération 2.5, vérifiez que tous les boutons-radio de cette section sont activés :



: 💿 Actif 🔍 Inactif
: 💿 Actif 🔍 Inactif
S : Cryptogramme/Texte en clair 🔻
: Installé
: 🖲 Actif 🔾 Inactif
: 💿 Actif 🔍 Inactif
: Actif Inactif
: 🖲 Actif 🔍 Inactif
: 🗹 128 bits 🗹 256 bits
: 🔲 168 bits
: 🗆 128 bits
: 💿 Actif 🔍 Inactif
: 🖲 Actif 🔾 Inactif

RICOH IM C3000 Web Image Monitor

4. cliquez sur le bouton **OK** pour valider le paramétrage.

Installer le WES depuis l'interface Ricoh[®]

Accéder à l'interface

1. depuis l'interface de **Configuration**, dans la section **Paramètres Fonctions avancées**, cliquez sur **Installer**;



WATCHD <>> C

Manuel d'installation et de configuration initiale

WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel



- 2. dans l'interface **Installer**, cliquez sur le bouton radio **Fichier local**, puis cliquez sur **Parcourir**;
- 3. dans la fenêtre de sélection, parcourez votre environnement de travail pour sélectionner le fichier d'installation du WES Ricoh dans
 - ...\Programmes\Doxense\Watchdoc\Redist par défaut):

[] 172.20.82.153(vetb/ertryfr/vetbaryf/ve		C C	Rechercher	\$ E	
RICCOH MP C3004ex Web image Monitor Accuel Installer Précédent Stérectionner un support source, puis cliquer sur [Afficher la liste des Fonctions avancées]. Support source	Envoia du fichier Organiser Nouveau do Favoits Dareau Endecemento récc	es + Doxense + Watchdoc + Re- sier Nore - West excluding Re West excluding Re	det - Modifië le 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41	Rechercher dan Type Richier FLS Richier FLS	
C Logement Cate 5D Corrent WBG Fishier Ical : Percourr. Auton ficher selectionné. Afficher la liste des Fenctions avancées Précédent	Téléchargements Bibliothàques Documents Images Images Musique Musique Musique Musique Mudeos	West exAuthSins West exAuthS-DRIVE.fts West exauthS-DRIVE.fts West examin.fts West examines West examines West examines West examines West examines West examines	21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41	Fichier FLS Fichier FLS Fichier FLS Fichier FLS Document XML Fichier FLS Fichier FLS	1 376 Ko 1 401 Ko 1 511 Ko 1 064 Ko 2 Ko 1 542 Ko 1 540 Ko
	I w Orandeur wh-IMP-PRES_V2(wh-IMP-PRES_SPO wh-Réseau Norm	du fichier:	21/12/2017 17:41 3 21/12/2017 17:41 21/12/2017 17:41	Pichier UCP Dossier compressé Richier PAR Tous les fichier Ougrir	+ Ko 2 868 Ko 1 038 Ko 5 7 Annuler

4. une fois le fichier sélectionné, cliquez sur le bouton **Afficher la liste des fonctions avancées** (N.B. : l'affichage peut durer plusieurs secondes);

 \rightarrow de nouvelles sections de configuration s'affichent dans l'interface.

Installer l'authentification

- 1. Dans l'interface **Installer**, dans la section **Configuration Type-J**, cochez le bouton radio **ON** pour activer le **Démarrage auto** ;
- 2. dans la section Liste des fonctionnalités avancées, cochez le bouton radio Watchdoc Authentication, puis cliquez sur Installer;





Manuel d'installation et de configuration initiale

WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel

RIC	OH MP C3004ex Web Image Monitor					9, ? i + Deconnexion
 Accueil 						
Install	er					(t) Rafraichi
Précéd	ent					
Sélectionr	er un support source, puis cliquer sur [Afficher la liste des Fonctions	avancées].				
Support	source					*
C Logem C Serveu C Fichier	ent Carte SD r Wob local : Parcourt Aucun fichier sélectionné.					
	Afficher la liste des Fonctions avancées				Con la construction de la constr	
Configu	ration de cible d'installation					<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>
Installer	vers : Disque dur de périphérique					
Configu	ration Type-J					ـ
Démarra	age auto : • ON C OFF					
Liste de	s Fonctions avancées					A
Ing	ller					
. 1	/1 🔲 🔲					
	Total des applications:1					
	Nom de Fonction avancée	Туре	Description	Version	Support source	
0	WatchdocAuthentic	SOP	outLineDescr	1.0	Fichier local	

3. dans la fenêtre Confirmer, cliquez sur le bouton OK :

Accueil	wob inidgo monitor
Installer	
(i) Confirmer	
La fonction avancée suivan	te va être installée.
Nom de Fonction avancée	: WatchdocAuthentic
Description	: outLineDescr
Version	: 1.0
ID produit	: 1661468673
Emplacement de démarrage	B :
Revendeur	: DOXENSE
Contact	
TÉL	: telephone
Fax	: fax
E-mail	: email
Manuler Annuler	

→ un message de confirmation vous informe que l'installation de la fonction avancée
 WatchdocAuthentication est en cours ;
 l'interface Installer s'affiche de pouveau

l'interface **Installer** s'affiche de nouveau.

Installer le servlet

1. Dans l'interface **Installer**, cliquez de nouveau sur le bouton radio **Fichier local** puis cliquez sur **Parcourir**;



 <u>dans la fenêtre de sélection, parcourez votre environnement de travail pour</u> <u>sélectionner le dossier compressé</u> ServletsRicoh_std_[...] (dans ...\Programmes\Doxense\Watchdoc\Redist par défaut):

() 172.20.42.153)/web/entry/fr/webays/web/ech/nainFrane.cgl		C	Q, Rechercher	☆ 🖆		
RICOH MP C3004ex Web Image Monitor				q		→] Deconnexion Administrateur
< Accueil	😔 Envoi du fichier					×
Installer	Prog	grammes • Doxense • Watchdoc • R	edist 👻	Rechercher dans	: Redist	😥 🔁 Rafraichi
Précédent	Organiser - Nouvea	au dossier			111 • 🔟 🌘	2
Sélectionner un sunnort source, nuis cliquer sur [Afficher la liste des Fonctions avancées]	📩 Favoris	Non -	Modifié le	Type	Taile	L-
Support rourse	Bureau	Ricoh	12/09/2017 20:34	Dossier de fichiers		
Support source	Emplacements re	BrotherElatec.prn	21/12/2017 17:47	Fichier PRN	1 Ko	-
C Logement Carte SD	Totol and the	Icon-DRIVVE	21/12/2017 17:47	Image GIF	4 Ko	
C Serveur Web	📷 Bibliothèques	keyboardreader.fls	21/12/2017 17:47	Fichier FLS	84 Ko	
Fichier local Parcourir Au un fichier sélectionné.	Documents	🕒 logo	22/12/2016 17:36	Image PNG	8 Ko	
	🔛 Inages	netpod-firmware.tar	21/12/2017 17:47	Fichier TAR	66 Ko	
Afficher la liste des Fonctions avancees	Musique	netpod-firmware-diag.ta	21/12/2017 17:47	Fichier TAR	99 Ko	
Configuration de cible d'installation	Mdeos	netped fimware netlog	21/12/2017 17:47	Fichier TAR	68 Ko	
	1 Ordoate r	ServietsRicoh_std_160	21/12/2017 17:47	Dossier compressé	874 Ko	_
Installer vers Disque dur de periphenque	A VM-IMP-PRES W	20 SetupPopupi	21/12/2017 17:47	Dossier compressé	2 803 Ko	
	WM-IMP-PRES_SP	PO TakeAwayIconW-Sharp5	0 21/12/2017 17:47	Image PNG	9 Ko	
Configuration Type-J		TakeAwayIconW-Toshba	4 21/12/2017 17:47	Image PNG	7 Ko	^
Démarrage auto : C ON @ OFF	👊 Réseau	v (,	<u>4 </u>
		Nom du fichier : ServletsRicoh_std	_1661468676	 Tous les fichiers 	-	
Liste des Fonctions avancées				Ouncir	Annular	1
Installer				ougin		
1/1 .						
Total des applications:0						
Nom de Fonction avancée Type	Description	Version Supp	port source			
Précédent						

- 3. une fois le fichier sélectionné, cliquez sur le bouton **Afficher la liste des fonctions avancées** ;
- 4. dans la section Liste des fonctionnalités avancées, cochez le bouton radio WatchdocWebAppInstallation puis cliquez sur Installer ;

(i) 172.20.82.153/web/entry/fr/websys/webArch/mainFrame.cgi				C Q Rechercher
increal				
nstaller				
Précédent				
lectionner un support source, puis cliquer sur [Afficher la liste de	s Fonctions avancées].			
upport source				
Logement Carte SD				
Serveur Web				
Fichier local Parcourir Aucun fichier sélectionné.				
Afficher la liste des Fonctions avancées				
Configuration de cible d'installation				
Installer vers				
i posque dar de perprienque				
Configuration Type-J				
Démarrage auto : • ON C OFF				
ista das Caustinus susseitas				
Liste des Fonctions avancees				
Inst glier				
) 🕐 1/1 🚺 🔛				
Total des applications:1				
Nom de Foriction avancée	Туре	Description	Version	Support source
Watchdockehonins	SOP	outLineDescr	1.0	Fichier local

5. dans la fenêtre Confirmer, cliquez sur le bouton OK :



RICOH MP C3004ex	Web Image Monitor
∢ Accueil	
Installer	
Confirmer	te va être installée.
Nom de Fonction avancée	: WatchdocWebAppIns
Description	: outLineDescr
Version	: 1.0
ID produit	: 1661468676
Emplacement de démarrage	9:
Revendeur	: DOXENSE
Contact	
TÉL	: telephone
Fax	: fax
E-mail	: email
OK Annuler	

Un message de confirmation vous informe que l'installation de la fonction avancée **WatchdocWebAppInstallation** est en cours.

- 6. cliquez sur **OK** pour confirmer l'installation. Vous revenez ensuite dans l'interface **Installer.**
- 7. Dans l'interface **Installer**, cliquez sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'interface de configuration générale.



Configurer l'authentification administrateur

1. Dans l'interface **Configuration**, section **Paramètres du périphérique**, cliquez sur **Gestion de l'authentification administrateur** :



2. Dans l'interface **Gestion de l'authentification administrateur**, cochez les boutons radio **ON** pour activer :

- · l'authentification administrateur utilisateurs ;
- · les outils administrateur ;
- l'authentification administrateur machine;
- tous les paramètres disponibles pour l'administrateur machine ;
- l'authentification administrateur réseau;
- tous les paramètres disponibles pour l'administrateur réseau ;
- l'authentification administrateur fichiers ;
- tous les paramètres disponibles pour l'administrateur fichier.

() 172.20.02.153/web/entry/fr/websys/webArch/mainFrame.cgl			1	K Q. Rechercher
RICOH MP C3004ex Web Image Monitor				
Gestion de l'authentification administrateur				
OK Annuler				
Authentfication administrateur ublisateurs Paramètres disponibles pour l'administrateur ublisateur Authentification administrateur machine Paramètres disponibles pour l'administrateur machine	: © ON C OFF : Ø Outils administrateur : © ON C OFF : Ø Fonctions générales Ø Interface	I⊄ Paramètres papier magasin I⊄ Transfert de fichiers	☑ Paramètres minuterie ☑ Outils administrateur	
 Authentification administrateur réseau Paramètres disponibles pour l'administrateur réseau Authentification administrateur fichiers Paramètres disponibles pour l'administrateur fichier 	Kaintenance GON C OFF F Transfert de fichiers GON C OFF GON C OFF F Outlis administrateur	₩ Interface	<section-header> Outils administrateur</section-header>	
9.0K Annuler				

3. Cliquez sur **OK** pour valider le paramétrage ; Vous revenez dans l'interface de configuration générale.



WATCHD <>> C

- 4. Cliquez de nouveau sur Gestion de l'authentification administrateur ;
- 5. pour le paramètre **Gestion de l'authentification utilisateur**, sélectionnez **Authentification personnalisée** dans la liste ;

N.B. : si le type de gestion "Authentification personnalisée" n'apparaît pas dans la liste, c'est que les SP modes ne sont pas correctement configurés sur le périphérique (cf. Configurer les SP modes).

() 172.20.82.153/web/entry/fr/websys/webArch/m	airFrane.cgi	C
Accueil	age Monitor	
Gestion de l'authentification utilis	sateur	
OK Annuler		
 Gestion de l'authentification utilisateur : [OFF	
OK Annuler	Authentification de base Authentification Windows Authentification personnalisée	

- 6. cliquez sur OK pour valider votre choix ;
- 7. dans la section **Paramètres d'authentification de travail imprimante** qui s'affiche, pour le paramètre **Authentification travail imprimante**, choisissez **Entier**;

~		
(+) (i) 172.20.82.153/web/entry/f	r/websys/webArch/mainFrame.cgi	C ⁴ Q Rechercher
	04ex web land a Marilea	
	Veb image Monitor	
< Accueil		
Gestion de l'authenti	fication utilisateur	
OK Annuler]	
 Gestion de l'authentification 	n utilisateur : Authentification personnalisée 💌	
Paramètres d'authentificati	ion de travail imprimante	
Authentification travail imp	rimante : Entier	
"Simple" prendra effet pop	r les travaux d'impression dans les plages suivantes.	
 Plage de limitation (IPv4) 		
Adresse IPv4 1	: 0.0.0.0 - 0.0.0.0	
Adresse IPv4 2	: 0.0.0.0 - 0.0.0.0	
Adresse IPv4 3	: 0.0.0.0 - 0.0.0.0	
Adresse IPv4 4	: 0.0.0.0 - 0.0.0.0	
Adresse IPv4 5	: 0.0.0.0 - 0.0.0.0	
 Plage de limitation (IPv6) 		
	@ Plage ::	- ::
Adresse IPv6 1	C Masque ::	Longueur de masque 128
	@ Plage	-
Adresse IPv6 2	C Masque ::	Longueur de masque 128
	@ Plage	-
Adresse IPv6 3	Masque ::	Longueur de masque 128
	@ plage	- ::
Adresse IPv6 4	C Masque	Longueur de masque 128
	G place	
11 10 6 5	se plage je	

8. conservez les autres paramètres par défaut puis cliquez sur le bouton **OK** pour valider la configuration.

Vous revenez ensuite dans l'interface de configuration générale.



Réinitialiser le périphérique

Au terme de ce paramétrage, il est nécessaire de réinitialiser le périphérique :

- depuis l'interface Web Image Monitor > Configuration, cliquez sur le bouton Précédent ;
- 2. dans le menu, cliquez sur Gestion de périphérique > Réinitialiser l'appareil :



3. dans l'interface **Réinitialiser l'appareil**, cliquez sur **OK** pour confirmer le redémarrage :

RICOH MP C3004ex Web Image Monitor
∢ Accueil
Réinitialiser l'appareil
Confirmer Le système du périphérique va redémarrer. Confirmer ?
Annuler

Un message vous informe que le périphérique est inaccessible durant le redémarrage et vous invite à patienter.

Vérifier l'état du périphérique

Vous pouvez vérifier l'état du périphérique grâce au simulateur d'écran. Pour accéder au simulateur :



1. depuis l'interface d'administration du périphérique **Web Image Monitor**, cliquez sur le menu **Gestion de périphérique>Gestion d'écran** ;

Accueil	46× AAep ILlade Molifor					≙ .	1 ± 🛛 Adm	nistra
					Français 💌	Basculer	Rafraichir	?
État/Information	Nom périphérique : RICO	HMP C3004ex	Commentaire					
Gestion de	Configuration	Operation Danel	Nom d'hôte	: lpCezeauxDSIRicoh00				
perphenque	Carnet d'adresses	Operation Panel						
I Trav.impr./Fich.stocke	Gestion centralisée							
A Liens pratiques	Alimentation principale OFF							
	Réinitialiser le travail d'impression							
	Réinitialiser l'appareil							
	Gestion d'égran							
	0		00 00					
	Alerte		État					
	Alerte		Système	🚺 État OK				
	Messages		Toner	🚲 État OK				
	(delenierid(s))		Cartouche de toner usagé	🖬 État OK				
			Magasin	😫 Plus de papier				
			Réceptacle de sortie	🚽 État OK				
								_

2. dans l'interface **Gestion d'écran**, l'écran du périphérique s'affiche. Lorsque le redémarrage du périphérique est terminé, le message affiché est "La modification des paramètres est terminée" :



3. Cliquez sur le lien Afficher l'écran du périphérique pour le mettre à jour :





Accueil	
Gestion d'écran	
Précédent	
En cliquant sur [Afficher l'écran du périphérique], l'écran actuel du périphérique est affiché. Faire un clic droit pour enregistrer les données d'écran.	
Afficher l'écrep du périphérique	1
Affichage en cours. Patienter	

Un message vous informe que l'installation poursuit son cours et attend une configuration valide :



Accueil	Web Image Monit	or				
Gestion d'écran						
Précédent						
En cliquant sur (Afficher l'écran du pér Faire un clic droit pour enregistrer les	riphérique], l'écran ac données d'écran.	tuel du périphé	rique est affiché.			
Afficher l'écran du périphérique						
				0	onnexion	
L'application a été installée avec succès et est en attente d'une configuration valide. Veuillez patienter quelques instants. En cas de problème, veuillez contacter l'administrateur.						
	ACCÈS D'URG	ENCE ADMINI	STRATEUR			
Vérifier l'état	€	谷			Stop	

- 4. Cliquez de nouveau sur le lien **Afficher l'écran du périphérique** pour le mettre à jour.
- 5. Retournerz dans l'interface de configuration de Watchdoc pour procéder à l'installation du WES.



Dépanner le WES

Règles générales pour le dépannage

Afin de permettre à l'équipe Support Doxense[®] d'établir un diagnostic de panne rapide et fiable, merci de communiquer le maximum d'informations possible lors de la déclaration de l'incident :

- Quoi ? Quelle est la procédure à suivre pour reproduire l'incident ?
- Quand ? A quelle date et à quelle heure a eu lieu l'incident ?
- Où ? Sur quel périphérique et depuis quel poste de travail a eu lieu l'incident ?
- Qui ? Avec quel compte utilisateur s'est produit l'incident ?
- Fichier trace Watchdoc.log : merci de joindre le fichier de trace Watchdoc.
- Fichier de traces WES : merci d'activer les fichiers de trace sur chaque file pour laquelle vous avez constaté un incident.

Une fois ces informations rassemblées, vous pouvez envoyer une demande de résolution depuis le portail <u>Connect</u>, outil de gestion des incidents dédié aux partenaires.

Pour obtenir un relevé optimal des données nécessaires au diagnostic, utilisez l'outil Watchdoc DiagTool[®]fourni avec le programme d'installation de Watchdoc (cf. **Créer un rapport de logs avec DiagTool_**).

Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés

Si les travaux de numérisation, fax et photocopie ne sont pas comptabilisés par Watchdoc, vérifiez que l'adresse (nom d'hôte ou IP) du serveur Watchdoc configurée dans le périphérique est correcte :

- 1. dans l'interface de configuration de la file, dans la section WES, cliquez sur le bouton **Etat de l'application** (affiché lorsque le WES est correctement installé);
- cliquez sur le bouton Télécharger afin de télécharger les fichiers de logs et de configuration du WES;
- 3. si la configuration de l'adresse et/ou des ports n'est pas correcte, cliquez sur le bouton **Configurer** de l'interface de configuration de la file.
- 4. vérifiez que la procédure a réglé le problème.

Accès au menu de débuggage

Après installation du WES, depuis l'écran de connexion de l'application, si vous cliquez sur le logo Watchdoc durant 3secondes, vous accédez à un menu spécial qui donne accès à des fonctions d'administration.



WATCHD (>>C

Sp	pecial features			
Ad	dministrator access			
Re	estart boot process			
Please Sw	vitch debug bar	below.		

- Administrator access : autorise l'accès au périphérique en mode administrateur dans le cas où un dysfonctionnement survient et justifie l'intervention d'un technicien;
- **Restart boot process** : réinitialise les paramètres de l'application depuis le serveur et recharge l'écran. Si vous le souhaitez, testez les nouveaux paramètres après 1 ou 2 minutes après le redémarrage.
- Switch debug bar : affiche des informations de dépannage.

Le jeton d'authentification (Access Token) va bientôt expirer

Contexte

Lorsque Watchdoc fonctionne avec un WES Ricoh, à l'approche de la date d'expiration du jeton d'authentification, un message d'alerte s'affiche, vous invitant à contacter le revendeur :

Le jeton d'authentification Ricoh va bientôt expirer. (JJ/MM/AAAA) Contactez votre revendeur pour mettre à jour le jeton. Accéder à la page de configuration...

Résolution

Ce problème peut être résolu par la mise à jour de Watchdoc.

Si la mise à jour de Watchdoc n'est pas envisageable, le problème peut être résolu par la modification manuelle du fichier de configuration de Watchdoc (cf. ci-dessous).

Nouvelle date de validité : 20260123



Cette procédure nécessitant une interruption de service, assurez-vous de l'effectuer au moment où elle aura le moins de conséquences sur l'activité d'impression. En fonction de l'importance de votre parc, cette interruption de service peut prendre entre 15 secondes et 20 minutes.

Procédure

Pour modifier le fichier de configuration de Watchdoc :

- 1. rendez-vous dans le serveur hébergeant Watchdoc et arrêtez le service Watchdoc ;
- 2. recherchez le fichier config.xml (enregistré par défaut dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Data\config.xml);
- 3. effectuez une sauvegarde de ce fichier;
- 4. ouvrez le fichier config. xml à l'aide d'un éditeur de texte et recherchez-y la balise <ricoh-web-api>.
- 5. Si cette balise n'existe pas, créez-la sous la balise <instances><default-instance>;
- 6. modifiez les balises incluses dans la balise <ricoh-web-api> comme suit :

<ricoh-web-api>

<remote>

<token>/yRUEU9p0bcbloN5wA3BTxPAAlTn+8LXqRCmNpzb7zHjvk6QcxQqZyKragYF tX9qgisDrak4lTi1EjQYncukK9cMwxi1jShy5fN9qCUy9HRdL8qlYr4mU6aQrJhVVUwE8s WIRaaZG/3aZA07ybuJvUEoTf/OA66ja2l8Cf+9N4oGvErB3D6ZZh3GJ+kYcUZ0</toke

n>

```
<valid-until>20260123</valid-until>
```

</remote>

<browser>

<token>/yRUEU9p0bcbloN5wA3BTxPAAITn+8LXqRCmNpzb7zHUG08Fn3losZyFihRFr LgsgisDrak4ITi1EjQYncukK4cxmrZHgFOSkv7Yl2KGKSJhDL4Jw8dRfwat4g6pQkkV8s WIRaaZG/3aZA07ybuJvWtAlrYyDz2ZFxhihx/d5srA+yWYP6Sbn8dufT8VstpiMtpQC6O/r DX3/tY1jGK6jw==</token>

<valid-until>20260123</valid-until>

</browser>

</ricoh-web-api>

Dans la balise <token>, il ne doit exister aucun espace dans la chaîne de caractères .

Si vous constatez des espaces, supprimez-les.

Comme dans l'exemple suivant :



WATCHD (>> C

WES Ricoh - SOP Smart Operation Panel



5. enregistrez le fichier config.xml;

6. redémarrez le service Watchdoc ;

7. dans le site web d'administration Watchdoc, vérifiez que le message d'alerte relatif au jeton d'authentification ne s'affiche plus.

