

WATCHD C



MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION INITIALE

WES v3 Lexmark eSF SDK 4 / 5 / 6.

DOXENSE

47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal
65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris

Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00
www.doxense.com

Table des matières

Introduction	5
Objet du manuel	5
Symboles utilisés	5
Contacter Doxense®	5
Versions	6
Configurer les périphériques	7
Prérequis	7
Configuration préalable	7
Configurer le profil WES	8
Créer le profil WES	8
Configurer le profil WES Lexmark	9
Configurer la section Propriétés	9
Configurer la section Authentification par clavier	9
Configurer la section Authentification par badge	10
Configurer la section Connexion anonyme	11
Configurer la section Comptabilisation	11
Configurer la section Impression à la demande	12
Configurer la section Numérisation	13
Configurer la section Périphérique	14
Configurer la section Options de secours	16
Configurer la section Divers	17
Configurer la section Droits spéciaux	18
Valider le profil	18
Configurer le WES sur la file	19
Accéder à l'interface	19
Configurer le mode d'impression de la file	20
Configurer le WES sur la file	20
Configurer la transformation de spools	22
Valider la configuration	22
Installer le WES sur la file	24
Présentation de la section WES	24
Procédure	24
Personnaliser WES et WEScan	26
Principe	26
Procédure	27
Personnaliser la couleur des boutons	27
Personnaliser les images du WES et de WEScan	27
Dépanner le WES	30
Règles générales pour le dépannage	30
Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés	30
Problème de configuration	30
WES Lexmark - Echec de l'installation du lecteur de cartes	32
WES Lexmark - Installation de Watchdoc sur modèles Lexmark dotés du SDK 4	33
Installation automatique du WES Lexmark impossible sur une machine SDK6	33

WES Lexmark - Message d'erreur 20.005 au lancement de Watchdoc	34
Installation du WES impossible après la mise à jour des périphériques d'impression avec le firmware 081.234	36
Impossible d'utiliser WEScan Scan to folder et Scan to mail. Erreur 900.70 du firmware	39
Enregistrer manuellement Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark ..	39

Droits de reproduction

© 2024. Doxense®. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre
59290 Wasquehal - FRANCE
contact@doxense.fr

Tel : +33(0)3.62.21.14.00
Fax : +33(0)3.62.21.14.01
www.doxense.fr

Introduction

Objet du manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation d'un WES (Watchdoc Embedded Solution) v 3 Lexmark eSF.

Ce manuel s'adresse au technicien chargé d'installer le WES sur la solution Watchdoc. Ce technicien doit impérativement posséder des informations relatives au serveur d'impression, au serveur hébergeant Watchdoc, ainsi que les informations relatives au périphérique à paramétrer.

Symboles utilisés

Les termes suivis d'un astérisque * sont définis dans le glossaire.



Information : signale des informations qu'il est important de connaître pour affiner l'installation ou la configuration de la solution.

Contacter Doxense®

Le support technique Doxense® est réservé aux partenaires techniques certifiés. Vous pouvez le contacter via Connect, l'extranet client dédié aux partenaires.



Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant Doxense® ou d'envoyer un courriel à contact@doxense.fr.

Versions

Date	Description
02/11/2023	Ajout d'un port en prérequis technique
06/01/2022	Message d'information relatif au déploiement automatique du WES
22/04/2020	Ajout de la section Droits spéciaux dans la configuration du profil WES.
04/02/2020	Mise à jour de la liste de compatibilité
26/12/2019	Mise à jour des modèles compatibles
14/06/2018	Mise à jour des modèles compatibles.

Configurer les périphériques

Prérequis

- Le WES v2 Lexmark est compatible avec les périphériques supportant le framework eSF SDK v3.
- Le WES v3 Lexmark est compatible avec les périphériques supportant le framework eSF SDK v4.X, 5.X ou 6.X
- Le périphérique Lexmark doit être prêt à accepter des applications embarquées.
- Pour que l'impression sécurisée puisse être activée, les modèles équipés du SDK 4.X doivent obligatoirement être dotés d'une licence cSF fournie par Lexmark et installée sur les périphériques.
- Les périphériques d'impression équipés d'écrans plus petits que 4.3 pouces ne sont pas supportés.
- Le port 443 SSL doit être ouvert sur le périphérique Lexmark.

Configuration préalable

Consultez la [liste de compatibilités](#) pour vérifier que votre périphérique est compatible avec le WES.

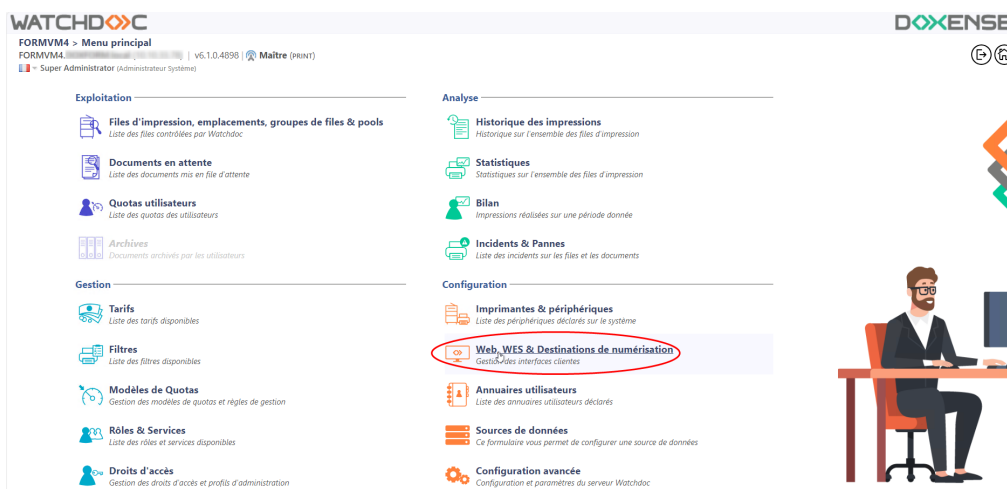
La configuration du périphérique Lexmark est effectuée automatiquement lors de l'installation du WES. Aucune intervention manuelle préalable n'est nécessaire.

Configurer le profil WES

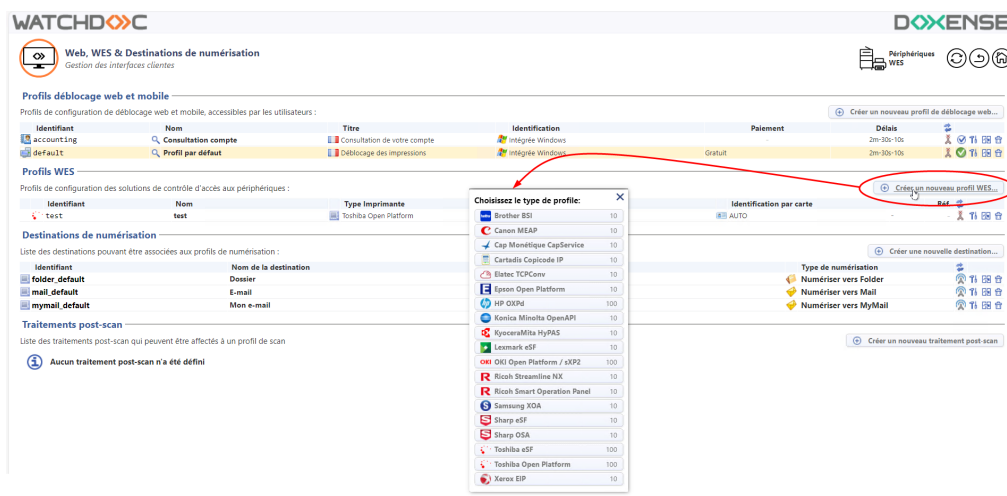
Créer le profil WES

Lors d'une installation initiale de Watchdoc, un profil WES peut être automatiquement créé et configuré à l'aide de paramètres par défaut par l'assistant d'installation. Outre ce premier profil WES par défaut, vous pouvez ajouter autant d'autres profils WES que nécessaires.

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration, section **Configuration**, cliquez sur **Web & WES** :



2. Dans l'interface **Web, WES & Destinations de numérisation - Gestion des interfaces clientes**, cliquez sur **Créer un nouveau profil WES**.
3. Dans la liste, sélectionnez le type de profil à créer :



→ vous accédez au formulaire **Créer un profil WES** comportant plusieurs sections dans lesquelles vous configurez votre WES.

Configurer le profil WES Lexmark

Configurer la section Propriétés

Utilisez cette section pour indiquer les principales propriétés de WES :

- **Identifiant** : saisissez l'identifiant unique du profil WES. Il peut comprendre des lettres, des chiffres et le caractère "_", avec un maximum de 64 caractères. Cet identifiant n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Nom** : saisissez le nom du profil WES. Ce nom explicite n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Global** : dans le cas d'une configuration de domaine (maître/esclaves), cochez cette case pour répliquer ce profil du serveur maître vers les autres serveurs.
- **Langue** : sélectionnez la langue d'affichage de l'éolienne configurée dans la liste. Si vous sélectionnez **Détection automatique**, le WES adopte la langue qu'il trouve par défaut dans la configuration de l'appareil.
- **Version** : sélectionnez la version du WES. Pour la v3, vous pouvez personnaliser l'interface en choisissant la couleur des boutons et des images en fonction de votre identité graphique :
 - **Couleur** : entrez la valeur hexadécimale de la couleur correspondant à la couleur du bouton WES. Par défaut, les boutons sont orange (#FF9015). Une fois la valeur saisie, la couleur s'affiche dans le champ.
 - **Images** : si vous souhaitez personnaliser les images WES, entrez le chemin du dossier dans lequel sont enregistrées les images que vous souhaitez afficher à la place des images par défaut (stockées dans C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\Doxense\[Nom_du_fabricant] par défaut). Pour plus d'informations sur la procédure de personnalisation cf. chapitre Personnaliser les boutons et l'image du WES.

WATCHDOC

Créer un profil WES - Lexmark eSF
Ce formulaire vous permet de créer un nouveau profil de configuration WES

Propriétés

Identifiant

Nom

Version Version de l'application embarquée

Langue

Couleur Couleur des boutons de l'interface, au format web (ex: '#FF9015');
R=255, G=144, B=21

Images
Laisser vide pour utiliser les images par défaut

Configurer la section Authentification par clavier

- **Activer l'option** : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur depuis un clavier physique ou tactile de l'écran, puis précisez les modalités de cette authentification :
- **Annuaire** : cochez le mode d'authentification que vous souhaitez activer :

- **Code PUK¹** : le code PUK est automatiquement généré par Watchdoc selon des paramètres définis dans l'annuaire. Ce code est communiqué à l'utilisateur dans la page "Mon compte" ;
- **Nom d'utilisateur et code PIN** : composé de 4 ou 5 chiffres, le code PIN de l'utilisateur est enregistré comme attribut LDAP ou dans un fichier de type CVS ;
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : autoriser l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
N.B. : nous **ne recommandons pas** l'authentification par login et mot de passe. Néanmoins, si vous optez pour ce mode, assurez-vous que l'écran et le clavier du périphérique sont configurés dans la langue de l'utilisateur et qu'ils permettent de saisir tous les caractères, même les diacritiques (accents, cédille, tilde).
- **Annuaire** : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par clavier, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les utilisateurs.

Authentification par clavier

Annuaire Autoriser l'authentification par Code PUK
 Autoriser l'authentification par nom d'utilisateur et code PIN
 Autoriser l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe

➔ [Utiliser l'annuaire par défaut] ▼
Domaine des utilisateurs ou domaine de correspondance PIN<->utilisateur

Configurer la section Authentification par badge

Authentification par badge : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un badge, puis précisez les modalités de cette authentification :

- **Annuaire** : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par badge, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les codes des badges ;
- **Association auto** : si vous autorisez l'**enrôlement**² depuis le WES, précisez de quelle manière l'utilisateur associe son badge à son compte lors de la première utilisation :

¹Puk = Print User Key. Dans Watchdoc, il s'agit d'un code associé à un compte utilisateur pour permettre à ce dernier de s'authentifier dans un WES. Le code PUK est généré par un algorithme. L'utilisateur peut le consulter dans la page "Mon compte" de Watchdoc.

²Action au cours de laquelle un compte utilisateur est associé au numéro de badge qui lui appartient. L'enrôlement est réalisé lors de la première utilisation d'un badge. L'enrôlement peut être réalisé par le responsable informatique lorsqu'il délivre le badge à un utilisateur ou par l'utilisateur lui-même qui saisit son identifiant (code PIN, code PUK ou identifiant et mot de passe) qui est alors associé à son numéro de badge. Une fois l'enrôlement réalisé, le numéro de badge est associé définitivement à son propriétaire.

- **Code PUK** : l'utilisateur saisit son code PUK pour enrôler son badge ;
 - **Nom d'utilisateur et code PIN** : l'utilisateur saisit ses nom et code PIN pour enrôler son badge ;
 - **Nom d'utilisateur et mot de passe** : l'utilisateur saisit son compte LDAP (nom et mot de passe) pour enrôler son badge ;
 - **Envoyer une notification** : cochez la case pour notifier l'utilisateur une fois son badge enrôlé ;
- **Format** : généralement, lorsque le code PUK est enregistré dans un attribut de l'annuaire LDAP, il est encodé pour des raisons de sécurité. Obtenir le code correspondant à celui du badge nécessite donc une transformation du format lu par le lecteur de badge. indiquez, si nécessaire, de quelle manière la chaîne de caractères du numéro du badge lu doit être transformée. Ex : raw;cut(0,8);swap. En cas de problème pour définir ce paramètre, adressez-vous au Support Doxense.
 - **Délai d'affichage** : indiquez, en secondes, le délai pendant lequel l'utilisateur peut saisir son code permettant l'enrôlement. Au-delà, la page d'enrôlement s'efface et l'utilisateur doit de nouveau passer son badge pour s'enrôler. (5s < Délai < 15s)

Authentification par badge

Annuaire → AUTO
Domaine de correspondance Badge<->utilisateur

Association auto Autoriser les nouveaux utilisateurs à déclarer leur carte sur le terminal:

A l'aide du Code PUK

A l'aide du nom d'utilisateur et du code PIN

A l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe

Envoyer une notification à l'utilisateur lors de l'auto-enrôlement

Format Ab

Délai d'affichage 30 (s) délai d'affichage de la page d'auto-enrôlement

Configurer la section Connexion anonyme

Cochez cette section pour activer la **Connexion anonyme** afin de permettre à un utilisateur non-authentifié d'accéder au périphérique en cliquant sur un bouton spécifique.

- **Titre du bouton** : saisissez le libellé affiché sur le bouton d'accès aux fonctions du périphérique. Par défaut, le texte est **Anonymous** :

Connexion anonyme

Titre du bouton |

N.B. : il est possible de restreindre les fonctionnalités dont l'utilisateur anonyme peut bénéficier en appliquant une politique de droits (sur la file, sur le groupe ou sur le serveur) en utilisant le filtre **Utilisateur anonyme**.

Configurer la section Comptabilisation

Dans cette section, indiquez si vous souhaitez que la comptabilisation soit effectuée par le périphérique lui-même ou à partir du parseur Watchdoc.

- **Périphérique > Comptabilise les impressions à partir du périphérique :** cochez cette case si vous souhaitez que la comptabilisation soit prise en charge par le périphérique. Incompatible avec l'utilisation de quotas.

Comptabilisation

Périphérique Comptabilise les impressions à partir du périphérique au lieu d'utiliser les informations des parseurs.

Configurer la section Impression à la demande

Dans cette section, précisez les paramètres liés à la fonction d'impression à la demande, c'est-à-dire l'interface depuis laquelle l'utilisateur accède à ses travaux en attente et depuis laquelle il supprime ou valide les impressions :

- **Délai d'inactivité :** indiquez (en secondes), le délai d'inactivité autorisée par le WES avant désactivation.. Cette durée s'additionne à la durée de session définie en paramètre **Durée de session** dans la section **Périphérique**.
- **Ordre de tri :** dans la liste, sélectionnez l'ordre dans lequel les travaux d'impressions doivent être présentés sur le WES :
 - **Chronologique inverse:** du plus récent au plus ancien ;
 - **Chronologique:** du plus ancien au plus récent.
- **Redirection :** si l'utilisateur n'a pas de travaux d'impression en attente, précisez le comportement du WES :
 - **Automatique :** le WES affiche l'interface d'accueil définie par défaut ;
 - **Impressions en attente :** le WES affiche la liste des documents en attente même s'il n'y en a aucun.
 - **Accueil du copieur :** l'interface d'accueil par défaut du périphérique s'affiche ;
 - **Photocopie :** l'interface de photocopie du périphérique s'affiche ;
- **Débloquer tous les documents à la connexion :** cochez la case pour faire en sorte que tous les travaux en attente soient automatiquement imprimés lorsque l'utilisateur s'authentifie via le clavier ou à l'aide de son badge sur le périphérique d'impression. Dans ce cas de figure, l'utilisateur n'accède pas à la liste des travaux en attente pour les supprimer ou les imprimer.
- **Tous les documents sont cochés par défaut :** cochez la case pour faire en sorte que tous les travaux en attente soient automatiquement cochés dans la liste lorsque l'utilisateur s'authentifie.
- **Pages optionnelles :** cochez cette case pour que l'utilisateur puisse disposer de fonctions complémentaires sur les pages :
 - **Activer la page Zoom :** cochez cette case pour que l'utilisateur puisse activer le zoom sur les travaux en attente d'impression ;
 - **Activer la transformation de spools :** cochez cette case pour activer la fonction de transformation de spools ;
 - **Périphérique capable de gérer les documents en couleur :** cochez la case pour permettre au périphérique
 - **Périphérique capable de gérer les documents grands formats :** cochez la case pour permettre au périphérique
 - **Activer la page Edit :** cochez cette case pour que l'utilisateur puisse éditer les travaux en attente d'impression afin de sélectionner les pages à

imprimer ;

- **Options d'affichage** : dans la liste, sélectionnez l'information tarifaire affichée à l'utilisateur via le WES : aucun, le prix ou le coût de ses impressions
 - **Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales** : cochez la case pour limiter l'affichage du prix à 2 décimales uniquement.

Impression à la demande

Délai d'inactivité \approx sec
cette durée s'additionne à la durée de session définie plus bas.

Ordre de tri \updownarrow

Redirection \rightarrow

Débloquer tous les documents à la connexion

Tous les documents sont cochés par défaut

Pages optionnelles

Activer la page Zoom

Activer la transformation de spools

Périphériques capables de gérer des documents en couleur (même si le périphérique est mono)

Périphériques capables de gérer des documents grand formats (même si le périphérique ne fait que du petit format)

Options d'affichage

Forcer l'affichage monétaire sur 2 décimales
Information tarifaire présentée à l'utilisateur

Configurer la section Numérisation

Cochez la case si vous souhaitez activer la fonction WEScan (cf. [WEScan](#)) et configurez les paramètres suivants.

- **Préférences d'affichage - utiliser les dernières valeurs choisies...** : cochez la case pour proposer à l'utilisateur les profils (paramètres prédéfinis) de numérisation les plus utilisés, ce qui offre un gain de temps lorsque les usages de numérisation sont les mêmes. Précisez ensuite si le classement doit s'effectuer à l'aide ;
 - du **type de profil** : profil le plus souvent choisi ;
 - de la **date d'utilisation**: profil choisi lors de la dernière utilisation.
- **Ouvrir le volet de sélection** : cochez cette case pour proposer une interface dans laquelle l'utilisateur a le choix entre tous les paramètres de numérisation, ce qui est utile lorsque les usages de numérisation sont très variés. Précisez ensuite si vous souhaitez afficher
 - les **paramètres de numérisation** : l'utilisateur est libre de choisir les paramètres ;
 - les **profils** : l'utilisateur choisit parmi des profils de numérisation prédéfinis.
- **Autoriser les utilisateurs à changer le mode d'affichage** : cochez cette case pour permettre à l'utilisateur de personnaliser son interface en choisissant son mode d'affichage préféré.
- **Profil de numérisation** : pour chaque profil listé, vous pouvez cocher :
 - **activation** : pour le rendre actif dans l'interface embarquée ;
 - **héritage** : pour permettre à l'utilisateur de créer un nouveau profil héritant des paramètres du profil existant. L'utilisateur sera ensuite libre de modifier un ou plusieurs paramètres du profil d'origine ;
 - **traitement post-scan** : si un traitement post-scan a été configuré (cf. Traitements post-scan), sélectionnez-le dans la liste ;
 - **destinations** : la **destination** est l'endroit où est envoyé le document numérisé. Pour chaque profil, vous pouvez activer, désactiver et définir par défaut une ou plusieurs destinations :

- **E-mail** : envoi de la numérisation vers l'e-mail d'un destinataire saisi dans l'interface ;
- **Mon e-mail** : envoi de la numérisation vers l'e-mail de l'utilisateur (systématiquement connue) ;
- **Dossier** : envoi de la numérisation vers un dossier prédéfini de l'espace de travail accessible à l'utilisateur.

Numérisation

Préférences d'affichage

Utiliser les dernières valeurs choisies par les utilisateurs par défaut

Ordre de classement de profils par défaut :
Type de profil ▼

Ouvrir le volet de sélection des profils par défaut

Mode d'affichage par défaut :
Paramètres de numérisation ▼

Autoriser les utilisateurs à changer de mode d'affichage

Profil de numérisation	Nom	Activation	Héritage	Traitement post-scan	Destinations ▼
	Couleur standard	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé	Pas de traitement post-scan ▼	Destinations ▼
	Couleur basse résolution	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé	Pas de traitement post-scan ▼	Destinations ▼
	Noir et blanc basse résolution	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé	Pas de traitement post-scan ▼	Destinations ▼
	Photo HD	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé	Pas de traitement post-scan ▼	Destinations ▼
	Papier standard HD	<input type="checkbox"/> activé	<input checked="" type="checkbox"/> Héritage activé	Pas de traitement post-scan ▼	Destinations ▼

Configurer la section Périphérique

Dans cette section, configurez les modalités d'échange entre le périphérique sur lequel est paramétré le WES et Watchdoc dans le cas où les périphériques n'arrivent pas à accéder au serveur Watchdoc.

- **Durée de session** : nativement, les périphériques Lexmark gèrent la fermeture automatique de la session utilisateur au bout d'un temps configuré dans ses options. Pour faciliter la configuration, il est possible de préciser cette durée.
- **Adresse serveur** : précisez
 - le nom DNS (déterminés au démarrage du service) du server Watchdoc.
 - l'alias DNS du server Watchdoc.
 - l'alias DNS du serveur
 - une adresse spécifique à saisir dans le champ dédié.
- **Mode de connexion** : sélectionnez le mode de connexion activé entre le WES et le kernel Watchdoc :
 - **SSL** : le WES utilise toujours le SSL pour communiquer avec le serveur. N.B. : l'activation du SSL peut provoquer des lenteurs ou des alertes en cas de certificats non reconnus
 - **Mixte** : le WES s'adapte automatiquement en fonction des données communiquées : il utilise SSL1 pour les données sensibles (code PUK, login/mdp, ...) et non SSL pour les données non sensibles ;
 - **SSL désactivé** : le WES n'utilise jamais le SSL pour communiquer avec le serveur. N.B. : lorsque le SSL est désactivé, il est recommandé de ne pas utiliser la connexion ou l'association automatique du badge (enrôlement) par compte et mot de passe
- **Sécurité du périphérique** : indiquez les paramètres de connexion permettant à Watchdoc de communiquer avec le périphérique :
 - **compte / mot de passe** : saisissez le compte et le mot de passe du compte administrateur du périphérique ;

- **TLS/SSL** : cochez la case si vous souhaitez sécuriser la connexion avec le périphérique au moyen de ce protocole.

Périphérique

Durée de session	<input type="text" value="300"/> sec
Adresse serveur	<input type="text" value="Adresse IP du serveur"/>
	Mode de connexion :
	<input type="text" value="SSL"/>
Sécurité du périphérique	Compte <input type="text"/>
	Mot de passe <input type="text"/>
	TLS/SSL <input checked="" type="checkbox"/> Utiliser une connexion sécurisée avec le périphérique

Configurer la section Options de secours

Dans cette section, vous configurez le comportement des périphériques d'impression dans le cas où le serveur Watchdoc ne répond pas.

- **Délai de ping** : indiquez, en secondes, la fréquence à laquelle le périphérique interroge le serveur pour vérifier sa configuration et l'informer qu'il fonctionne correctement ;
- **Nombre d'essais** : indiquez le nombre de connexions que le périphérique doit tenter vers le serveur principal avant de passer au serveur de secours.
- **Mode hors-ligne** : activez ou désactivez le mode hors-ligne qui permet au périphérique de fonctionner même dans le cas où le serveur principal et tous les serveurs de secours sont en panne. Dans ce cas, précisez quelles sont les fonctions proposées par le périphérique :
 - **Accès à la copie** : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à photocopier ;
 - **Accès au scan** : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à numériser ;
 - **Accès à la couleur** : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à imprimer des documents en couleur ;
 - **Accès au fax** : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à envoyer des documents par fax ;
 - **Accès à l'impression** : cochez la case pour autoriser l'utilisateur à imprimer des documents.

Si le mode hors-ligne est désactivé, en cas de panne du serveur principal et des serveurs de secours, le périphérique est bloqué jusqu'à dépannage de l'un des serveurs.

- **Options multiserveur** : cochez la case pour autoriser le recours à un ou plusieurs serveurs de secours, puis complétez l'adresse IP et les ports d'accès à ce(s) serveur(s) de secours disponible(s).

Précisez ensuite les fonctions assurées par le(s) serveur(s) de secours :

- **Désactiver l'authentification des utilisateurs** : cochez cette case si le serveur de secours n'authentifie pas les utilisateurs. Pour chaque demande, il renvoie les informations d'un utilisateur anonyme avec les droits définis pour un utilisateur de type anonyme sur le serveur principal. Les travaux réalisés sont alors comptabilisés sous le compte "anonymous" ;
- **Désactiver l'accounting** : cochez cette case si le serveur de secours ne traite pas les informations de comptabilisation. Ces informations sont enregistrées localement sur le périphérique pour être envoyées au serveur principal dès que la connexion avec ce serveur est rétablie ;
- **Désactiver l'impression à la demande** : cochez cette case si le serveur ne permet pas ce mode d'impression ;
- **Désactiver l'auto-apprentissage des badges** : cochez cette case si le serveur de secours ne peut assurer l'auto-apprentissage (enrôlement) des badges. Dans ce cas, seuls les badges déjà connus peuvent être utilisés sur ce serveur.

Options de secours

Délai de ping sec

Nombre d'essais

Mode hors-ligne Autorise l'authentification si aucun serveur ne répond.

Droits en mode hors-ligne :

- Accès à la copie
- Accès au scan
- Accès à la couleur
- Accès au fax
- Accès à l'impression

Options multiserveur

Activer la gestion de plusieurs serveurs

Liste des serveurs (dans l'ordre de priorité)

Adresse du nœud (IP ou DNS)	Port HTTPS (5753)	Port HTTP (5754)
+ Ajouter un serveur		

Options serveur de secours:

- Désactiver l'authentification des utilisateurs
- Désactiver la comptabilisation
- Désactiver l'impression à la demande
- Désactiver l'auto apprentissage des badges

Configurer la section Divers

Dans cette section, vous configurez le comportement des périphériques d'impression dans le cas où le serveur Watchdoc ne répond pas.

- **Options des logs - Emplacement** : indiquez à quel emplacement l'application doit collecter les informations qu'elle enregistre dans les fichiers traces :
 - **fichier** : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier accessible par Watchdoc ;
 - **périphérique** : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées sur le périphérique ;
 - **tous** : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier accessible par Watchdoc et sur le périphérique.
- **Options des logs - Niveau** : indiquez le niveau de détail des informations du WES enregistrées :
 - **debug** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées en cas de dysfonctionnement du WES ;
 - **verbose** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces du WES ;
 - **warning** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES en cas d'alerte ;
 - **error** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées lorsqu'une erreur est détectée au niveau du WES ;
- **Certificat CA** : saisissez dans ce champ le chemin d'accès au certificat (signé par une autorité de certification) spécifiquement dédié aux périphériques d'impression Lexmark ou laissez libre si le certificat est auto-signé (self-signed) ;
- **Applications spécifiques** : cochez cette case si vous souhaitez installer des applications spécifiques sur le WES, puis indiquez leur nom et le chemin vers le fichier d'application (pilote de lecteur de badges spécifique, par exemple) ;
- **Utiliser un code OEM** : cochez la case et indiquez dans le champ le code OEM utilisé pour le périphérique Lexmark.

Divers

Options des logs	Emplacement	Aucun
	Niveau	None
Certificat CA	Laissez vide si le certificat du serveur WEB n'est pas signé	
Applications spécifiques	<input type="checkbox"/> Installer des applications spécifiques	
	Nom de l'application	Chemin vers le fichier de l'application
	<input type="button" value="Ajouter un fichier"/>	
Utiliser un code d'OEM	<input type="checkbox"/>	Code d'OEM

Configurer la section Droits spéciaux

Dans cette section, cochez les cases correspondant aux droits à accorder aux utilisateurs connectés au WES :

Droits spéciaux

Accorder ou refuser les droits suivants aux utilisateurs connectés


- Annuler les travaux
- Changer la langue du MFP
- Rechercher dans le carnet d'adresse
- Utiliser les profils
- Créer des raccourcis
- Créer des profils
- Gérer le carnet d'adresses
- Accéder à la configuration réseau
- Accéder au menu carte optionnelle
- Accéder au menu papier
- Accéder au menu des paramètres d'impression
- Accéder au menu des rapports
- Accéder au menu "SE"
- Accéder au menu de sécurité
- Accéder au menu des consommables

Autres droits

Gestion des droits d'accès aux applications spécifiques

Description	Nom
<input type="button" value="Ajouter"/>	

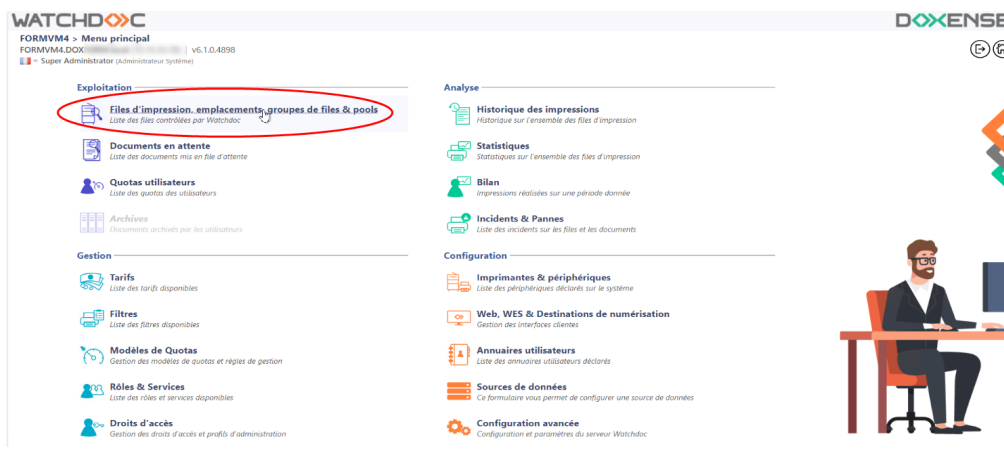
Valider le profil

1. Cliquez sur le bouton  pour valider la configuration du profil WES.
→ Une fois validé, le profil WES peut être appliqué sur une file d'impression.

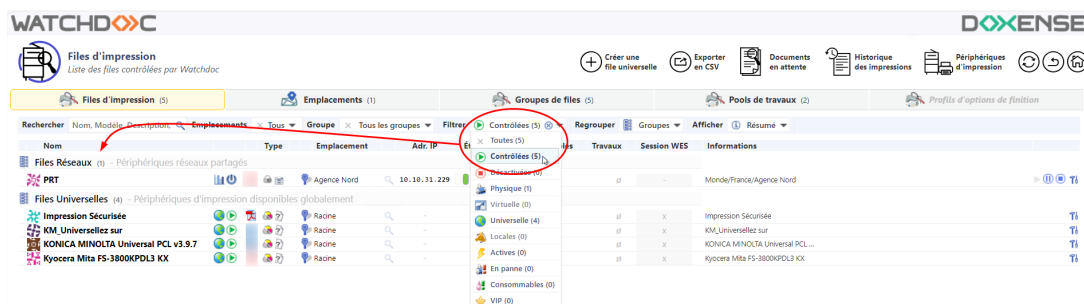
Configurer le WES sur la file

Accéder à l'interface

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration Watchoc, section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression, emplacements, groupes de files & pools** :



→ Vous accédez à l'interface présentant les files d'impressions. Dans cette file, activez le filtre **Contrôlées**, puis sélectionnez la file à configurer :



2. Pour cette file, cliquez sur le bouton **Modifier les propriétés de la file** situé en bout de ligne.

Configurer le mode d'impression de la file

Dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, section **Informations générales**, sélectionnez le mode de fonctionnement de la file :

- **Mode**: sélectionnez **Validation** pour que les utilisateurs valident les travaux en attente afin qu'ils soient réellement imprimés.
Si la file appartient à un groupe configuré en mode Validation, vous pouvez aussi sélectionner **Comme le groupe**.

Configurer le WES sur la file

Toujours dans l'interface **Propriétés de la file d'impression**, cliquez sur la mention **WES** pour accéder à la section dédiée. Dans cette section :

- **Activer l'interface embarquée** : cochez la case pour appliquer un WES sur le périphérique.
- **Profil** : dans la liste, sélectionnez le WES à appliquer sur la file. La liste est constituée des profils créés préalablement dans votre instance Watchdoc. Si le profil souhaité n'y figure pas, il convient de le configurer (cf. [Créer et configurer un profil WES](#)).
- **Identifiant du WES** : ce champ est automatiquement complété de la valeur "\$AUTOSERIAL\$". Si vous conservez cette valeur, le serveur détermine automatiquement le numéro de série du périphérique et va l'utiliser comme identifiant du WES. Vous pouvez saisir directement le numéro de série du périphérique dans ce champ si vous le connaissez.
- **Diagnostic - Activer les traces** : cochez la case si vous souhaitez que des fichiers traces relatifs aux communications entre Watchdoc et le WES soient générés et gardés sur le serveur. Précisez ensuite le niveau de traces souhaité :
 - **Auto** : conserve les traces standard.
 - **Inclure les contenus binaires** : conserve les traces détaillées.
 - **Chemin** : saisissez dans la zone le chemin du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers trace. Si aucun chemin n'est indiqué, par défaut, Watchdoc enregistre les fichiers traces dans le sous-dossier \logs du dossier d'installation Watchdoc.
- **Réglages WES** : les réglages effectués sur le profil WES s'appliquent par défaut à la file. Si vous modifiez les paramètres suivants, ils annuleront les paramètres du WES et ne s'appliqueront que sur la file configurée
 - **TLS/SSL** : cochez cette case si vous souhaitez que le périphérique utilise une connexion sécurisée pour communiquer avec le serveur.
L'activation du SSL peut provoquer des lenteurs ou des alertes en cas de certificats non reconnus.
Lorsque le SSL est désactivé, il est recommandé de ne pas utiliser la connexion ou l'association automatique du badge (enrôlement) par compte et mot de passe.
 - **Nom d'utilisateur du périphérique** : saisissez le nom du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du compte par défaut) ;

- **MdP du périphérique** : saisissez le mot de passe du compte d'administration du périphérique (s'il est différent du mot de passe par défaut)
- **Périphérique capable de gérer un document couleur** : cochez la case si le périphérique permet l'impression couleur.
- **Périphérique capable de gérer un document grand format** : cochez la case si le périphérique permet l'impression dans des formats larges.
- **Options des logs - Remplacer le niveau de traces défini dans l'instance** : cochez cette case pour définir les traces enregistrées pour ce WES si elles doivent être différentes des traces définies au niveau de l'instance. Précisez les deux paramètres suivants :
 - **Emplacement** : indiquez à quel emplacement l'application doit enregistrer les informations :
 - **file** : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées dans un fichier mis à disposition de l'application Watchdoc®.
 - **device** : cochez cette case pour que les informations soient enregistrées au niveau du périphérique ;
 - **all** : cochez cette case pour que toutes informations soient enregistrées à tous les niveaux (fichier et périphérique).
 - **Niveau** :
 - **profile** : sélectionnez ce choix pour garder les traces du profil WES ;
 - **debug** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées en cas de dysfonctionnement du WES ;
 - **verbose** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES ;
 - **info** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES ;
 - **warning** : sélectionnez ce choix pour garder toutes les traces laissées par le WES en cas d'alerte ;
 - **error** : sélectionnez ce choix pour garder les traces laissées lorsqu'une erreur est détectée au niveau du WES :

The screenshot shows the configuration page for a WES (Watchdog Embedded System) instance. The page is titled 'WES' and has a 'Haut / Bas' link in the top right corner. The configuration is organized into several sections:

- Périphérique**: Includes a checked checkbox for 'Activer l'interface embarquée'.
- Profil**: Shows 'T1' selected from a dropdown menu, with a sub-label 'Profil de configuration côté serveur'.
- Identifiant du WES**: Contains the text 'AA2M021072235' and a sub-label 'Identifiant du périphérique associé à cette file'.
- Diagnostic**: Includes a checkbox for 'Activer les traces spécifiques aux communications du WES', a dropdown for 'Niveau de traces' set to 'Auto', and a text field for 'Chemin'.
- Réglages WES**: A section with a warning icon and the text 'Ne changez ces paramètres que s'ils diffèrent du profil!'. It contains several checkboxes: 'TLS/SSL', 'Nom d'utilisateur du périphérique', 'M.d.P Périphérique', 'Périphérique capable de gérer un document couleur', and 'Périphérique capable de gérer un document grand format'. There is also a checked checkbox for 'Utiliser une connexion sécurisée avec le périphérique' and a password field.
- Options des logs**: Includes a checkbox for 'Remplacer le niveau de traces défini dans le profil', a dropdown for 'Emplacement', and a dropdown for 'Niveau'.

Configurer la transformation de spools

Pour activer la transformation de spools sur les périphériques Toshiba, ils doivent être équipés du WES v3.

- **Mode de transformation :**
 - **Utiliser la valeur du groupe :** permet d'appliquer sur la file le paramétrage de transformation défini pour le groupe de files.
 - **Désactivé :** permet de désactiver la fonction sur cette file, quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur) ;
 - **Activé :** permet d'activer la fonction uniquement sur cette file quel que soit le paramétrage appliqué aux niveaux supérieurs (groupe ou serveur) ;
- **Diagnostic :** activer le traçage des spools : cochez la case si vous souhaitez que les spools soient conservés et définissez les conditions de traçage :
 - **Niveau de traces :** dans la liste, sélectionnez le niveau des traces que vous souhaitez conserver (aucune, erreurs, spools édités et tous) ;
 - **Activer pendant :** dans la liste, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez activer le traçage des spools (une heure, un jour, une semaine ou un mois) :


Transformation de Spools ▲ Haut / Bas ▼

Transformation	Mode de transformation de spool : <input type="text" value="Utiliser la valeur du groupe"/> (Activé)
Diagnostic	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrer l'activité de transformation de spool pour diagnostic.
	Niveau de traces <input type="text" value="Spools en erreur"/>
	Activer pendant <input type="text" value="Un Jour"/>




L'activation de la fonction de transformation de spools enclenche automatiquement l'activation du mode Client Site Rendering (**CSR**¹) dans la section **Périphériques**.

Valider la configuration

1. Cliquez sur le bouton  pour valider la configuration du WES sur la file d'impression.
2. Après avoir configuré le WES, vous revenez sur l'interface de configuration de la file sur la file où vous pouvez **installer** le WES.

¹Client Side Rendering. Dans une infrastructure Client/serveur, le Client-side rendering est la prise en charge du spool par le poste client et non par le serveur. Le poste client envoie donc au serveur un fichier de spool finalisé.

 Après **modification** d'un profil WES déjà installé sur une file d'impression, il est nécessaire de redémarrer la file afin qu'elle prenne en compte les modifications du profil. Pour redémarrer une file, cliquez sur les boutons **Pause** puis **Démarrer** depuis la liste des files.

Installer le WES sur la file

Présentation de la section WES

Une fois le profil WES activé sur la file, dans l'interface **Propriétés** de la file apparaît la section **Sharp OSA**. Cette section comporte plusieurs boutons :

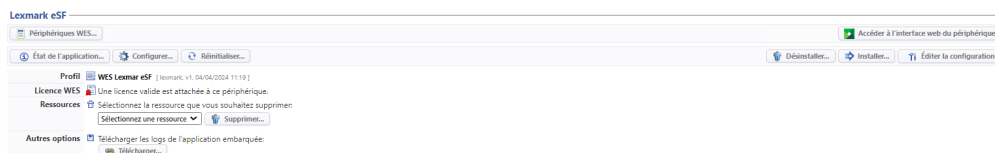
- **Périphérique WES** : donne accès à une page résumant tous les WES configurés sur le serveur ;
- **Accéder à l'interface WEB du périphérique** : raccourci vers le site web d'administration interne du périphérique ;
- **Installer** : permet à Watchdoc d'installer le WES sur le périphérique (peut prendre 30 sec.), ainsi que le module de badge Elatec ;
- **Désinstaller** : permet à Watchdoc® de désinstaller le WES sur le périphérique. Une fois le WES désinstallé, il convient de redémarrer le périphérique ;
- **Configurer** : permet, une fois le WES installé, d'envoyer les informations à l'application Java®. La configuration requiert l'adresse du serveur.
- **Ressources Supprimer** : permet de supprimer la ressource Java® sélectionnée ci-après :
 - **Packs de langue** : packs de langue ;
 - **Logs** : fichiers traces de l'application Java® ;
 - **Configuration** : configuration de l'application Java®. La configuration est alors remise à zéro ;
 - **Accounting** : comptabilisation des éléments courants pas encore envoyés au périphérique ;
 - **Toutes** : toutes les informations Java®.
- **Autres options télécharger les logs** : les logs d'un périphérique fondé sur le langage JAVA peuvent être téléchargés directement depuis l'interface WEB.

Cliquez sur le bouton




Procédure

1. Dans la section **Lexmark eSF**, cliquez sur le bouton pour finaliser l'installation de l'application :



Cette installation se déroule en plusieurs étapes listées dans le **Rapport d'installation**.

→ Lorsque toutes les pastilles du rapport d'installation sont vertes, cela signifie que l'installation s'est bien déroulée et que le WES est prêt à être utilisé :

2. cliquez sur le bouton  afin d'envoyer l'adresse du serveur vers le WES, permettant ainsi la communication entre les deux.

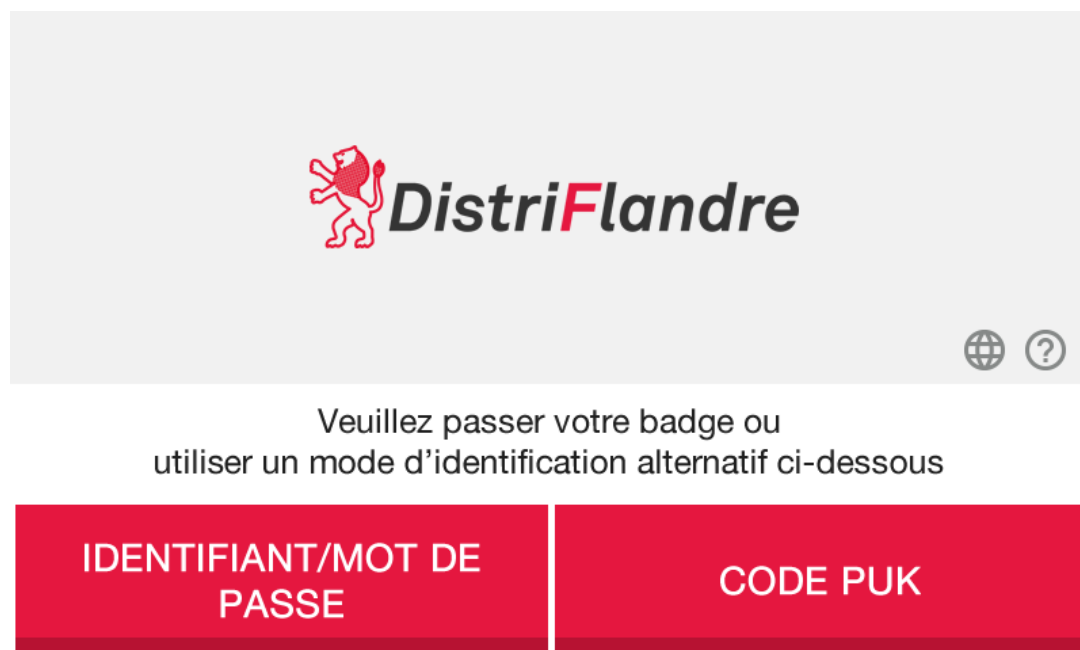
Personnaliser WES et WEScan

Principe

WES V3 offre la possibilité de personnaliser les écrans des périphériques en laissant au client le choix de la couleur des boutons et du logo à afficher sur le WES :



Watchdoc - WES V3 - Interface d'authentification par défaut



Watchdoc - WES V3 - Interface d'authentification personnalisée

Procédure

En fonction de ce que vous souhaitez personnaliser, suivez les procédures suivantes :

- personnaliser les couleurs du WES ;
- personnaliser les images du WES et/ou de WEScan.

Personnaliser la couleur des boutons

Pour changer la couleur des boutons du WES :

1. dans l'interface **Configurer un profil WES**, section **Propriétés**, pour le paramètre **Couleur**, saisissez le code hexadécimal correspondant à la couleur que vous souhaitez donner aux boutons de l'interface :

WATCHDOC

Configurer un profil WES
Ce formulaire vous permet de configurer un profil de configuration WES Xerox - EIP

Propriétés

Identifiant	wzdxeroxv3
Nom	Watchdoc Xerox V3 (WIZARD)
Global	Répliquer ce profil sur tous les serveurs esclaves
Langue	Détection automatique
Usage	Périphérique verrouillé
Version	v3 - Version de l'application embarquée
Couleur	#00cc99 Couleur des boutons de l'interface
Images	Chemin vers les images personnalisées (laisser vide pour utiliser les images par défaut)

2. cliquez sur **Valider** pour enregistrer la configuration du profil WES ;
3. vérifiez sur le WES que la nouvelle couleur a bien été prise en compte.

i Pour certains modèles de périphériques d'impression, il est nécessaire de réinstaller le WES et de redémarrer le périphérique pour que cette modification soit prise en compte.

Si la réinstallation du WES doit s'appliquer sur un grand nombre de périphériques, nous vous conseillons d'utiliser l'outil en ligne de commande `WesInstallClient.exe` disponible dans les fichiers d'installation de Watchdoc.

Personnaliser les images du WES et de WEScan

Préparer le dossier personnalisé

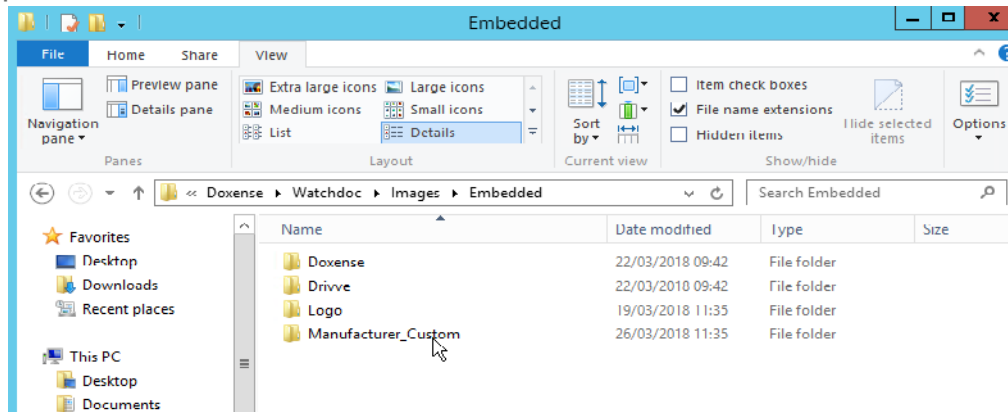
Avant de configurer le WES, il convient de préparer le dossier de personnalisation :

1. rendez-vous sur le serveur où est installé Watchdoc® ;
2. rendez-vous dans le dossier comportant les fichiers de Watchdoc® (`C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\` par défaut) ;
3. dans ce dossier, ouvrez ensuite le dossier `C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\Brands` :

FT

dans ce dossier, copiez le dossier correspondant au constructeur du WES que vous souhaitez personnaliser :

4. remontez d'un niveau dans l'arborescence pour coller le dossier constructeur dans le dossier **Embedded** :
5. renommez le dossier que vous venez de coller (par exemple: [NOM_DU_CONSTRUCTEUR]_Custom) : c'est ce dossier qui comportera les images personnalisées :



6. dans le dossier personnalisé ([NOM_DU_CONSTRUCTEUR]_Custom), remplacez les images par défaut par vos images personnalisées en respectant la taille de l'image originale.

Pour être sûr de respecter les dimensions, vous pouvez redimensionner les images personnalisées en les superposant aux images par défaut. La taille de l'image "Logo" (qui personnalise WEScan) est toujours la même (220x25 px), quelle que soit la marque du périphérique.

7. ouvrez l'image par défaut dans un éditeur d'images (type MS Paint) ;
8. superposez l'image personnalisée sur l'image par défaut et dimensionnez-la par superposition ;
9. enregistrez l'image personnalisée redimensionnée en lui attribuant le nom de l'image par défaut.

ImagesNames.json	5/16/2017 6:19 PM	JSON File	1 KB
large_banner	5/16/2017 6:19 PM	PNG image	7 KB
logo	5/16/2017 6:19 PM	PNG image	6 KB
small_banner	5/16/2017 6:19 PM	PNG image	9 KB
spinner	5/16/2017 6:19 PM	GIF image	2 KB

Le nombre d'images contenues dans le dossier varie en fonction du constructeur et des fonctionnalités du WES :

- **large_banner** : image affichée sur l'écran d'authentification avant choix du mode d'authentification (absente si le WES ne propose pas l'authentification) ;
- **small_banner** : image affichée sur l'écran d'authentification après choix du mode d'authentification (absente si le WES ne propose pas l'authentification) ;
- **logo_small** : image affichée en haut des interfaces de gestion des impressions ;
- **logo** : image affichée sur le panneau d'accueil de **WEScan** (220x25 px).

Copier le dossier sur les serveurs Watchdoc

Si la personnalisation s'applique dans le cadre d'une configuration Master, il est nécessaire de copier le dossier de personnalisation sur l'ensemble des serveurs Watchdoc.

Pour procéder à la copie :

1. effectuez la personnalisation sur le serveur maître (cf. procédure ci-dessus) ;
2. ouvrez l'outil de commandes et lancez une commande "xcopy" respectant la syntaxe suivante :

```
xcopy /y "C:\Program
Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded" "\\FQDN_
serveur_cible\C$\Program
Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded" /f /j /s /w /z
```

Pour finaliser la configuration :

1. dans l'interface de paramétrage du profil WES, rendez-vous dans la section **Propriétés du WES** ;
2. vérifiez que la **Version** de l'application embarquée est bien **V3** ;
3. pour le paramètre **Images personnalisées**, saisissez le chemin vers le dossier dans lequel sont enregistrées vos images personnalisées (C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Images\Embedded\[MANUFACTURER]_Custom) ;

Propriétés

Identifiant	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Langue	en-US / English (USA)
Version de l'application embarquée	V3
Couleur des boutons de l'interface	#FF9015
Images personnalisées	C:\Program Files\Doxense\... chemin vers les images personnalisées (laisser vide pour utiliser les images par default)

4. cliquez sur **Valider** pour enregistrer la configuration du profil WES ;
5. vérifiez sur le périphérique que le logo personnalisé s'affiche correctement sur l'écran.

i Pour certains modèles de périphériques d'impression, il est nécessaire de réinstaller le WES et de redémarrer le périphérique pour que cette modification soit prise en compte.

Si la réinstallation du WES doit s'appliquer sur un grand nombre de périphériques, nous vous conseillons d'utiliser l'outil en ligne de commande `WesInstallClient.exe` disponible dans les fichiers d'installation de Watchdoc.

Dépanner le WES

Règles générales pour le dépannage

Afin de permettre à l'équipe Support Doxense® d'établir un diagnostic de panne rapide et fiable, merci de communiquer le maximum d'informations possible lors de la déclaration de l'incident :

- **Quoi ?** Quelle est la procédure à suivre pour reproduire l'incident ?
- **Quand ?** A quelle date et à quelle heure a eu lieu l'incident ?
- **Où ?** Sur quel périphérique et depuis quel poste de travail a eu lieu l'incident ?
- **Qui ?** Avec quel compte utilisateur s'est produit l'incident ?
- **Fichier trace Watchdoc.log** : merci de joindre le fichier de trace Watchdoc.
- **Fichier de traces WES** : merci d'activer les fichiers de trace sur chaque file pour laquelle vous avez constaté un incident.

Une fois ces informations rassemblées, vous pouvez envoyer une demande de résolution depuis le portail [Connect](#), outil de gestion des incidents dédié aux partenaires.

Pour obtenir un relevé optimal des données nécessaires au diagnostic, utilisez l'outil Watchdoc DiagTool® fourni avec le programme d'installation de Watchdoc (cf. [Créer un rapport de logs avec DiagTool](#)).

Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés

Si les travaux de numérisation, fax et photocopie ne sont pas comptabilisés par Watchdoc®, vérifiez que l'adresse (nom d'hôte ou IP) du serveur Watchdoc® configurée dans le périphérique est correcte :

1. dans l'interface de configuration de la file, dans la section WES, cliquez sur le bouton **Etat de l'application** (affiché lorsque le WES est correctement installé) ;
2. cliquez sur le bouton **Télécharger** afin de télécharger les fichiers de logs et de configuration du WES ;
3. si la configuration de l'adresse et/ou des ports n'est pas correcte, cliquez sur le bouton **Configurer** de l'interface de configuration de la file.
4. vérifiez que la procédure a réglé le problème.

Problème de configuration

Contexte

Il arrive que l'installation du WES Lexmark échoue, le message d'erreur suivant s'affichant dans le rapport d'installation :

Push Configuration : WES Java request to 10.10..20.15 failed with status 401 Unauthorized

Lexmark eSF

Périphériques WES...

État de l'application... Configurer... Réinitialiser...

Profil **WES Lexmark (WIZARD)** [wzdllexmarkV3]

Licence WES Une licence valide est attachée à ce périphérique.

Rapport d'installation ● Push Configuration : WES Java request to 10.10..20.15 failed with status 401 Unauthorized

Cette action a eu lieu le 22/07 16:24

Ressources Sélectionnez la ressource que vous souhaitez supprimer
Sélectionnez une ressource

Autres options Télécharger les logs de l'application embarquée:

Cause

Cette erreur survient lorsque le droit d'accès à Embedded Web Server n'est pas activé sur le périphérique d'impression Lexmark.

Par défaut, ce droit est autorisé lors de l'installation de Watchdoc, mais il peut avoir été modifié. Il convient donc de le réactiver.

Résolution

1. accédez à l'interface d'administration du périphérique Lexmark eSF en tant qu'administrateur ;
2. dans le menu Paramètres, cliquez sur **Sécurité** :

Etat : **Sleep**

Messages : **E-mail SMTP server not set up. Contact system administrator. [72.01]**

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
- Périphérique
- Impression
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité**
- Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Signets
- Applications
- Plan du site

Paramètres

Historique configuration

Copie Périphérique E-mail Télécopie Lecteur USB

FTP Réseau/Ports Papier Impression Rapports

Sécurité

3. dans le menu Sécurité, cliquez sur **Gérer les autorisations**, puis **Contrôles d'accès** ;
4. dans les **Contrôles d'accès**, cliquez sur **Gestion des périph.**
5. cochez la case **Accès à Embedded Web Server** :

Lexmark Embedded Web Server Langue Bienvenue admin2 Décon.

Lexmark CX725
Adresse IP : 10.10.20.15
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : **Sleep**
Messages : **E-mail SMTP server not set up. Contact system administrator. [72.01]**

Rechercher

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Impression
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Signets
- Applications
- Plan du site

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Gérer autorisations

Gérer autorisations

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
 - Accéder au carnet d'adresses dans des applications
 - Modifier le carnet d'adresses
 - Gérer les raccourcis
 - Créer des profils
 - Gérer les signets
 - Imprimer depuis clé USB
 - Impression couleur lecteur Flash
 - Numériser vers clé USB
 - Fonction de copie
 - Impression copie couleur
 - Détourage des couleurs
 - Fonction de courrier électronique
 - Fonction de fax
 - Fonction FTP
 - Imprimer les télécopies reçues
 - Accès Travaux suspendus
 - Utiliser profils
 - Annuler travaux sur périphérique
 - Modifier la langue
 - Protocole d'impression Internet
 - Lancer des numérisations à distance
 - Impression N/B
 - Impress. couleur
 - Dossier réseau - Numérisation
- Menus administrateur
- Gestion des périph
 - Gestion à distance
 - Mises à jour du microcode
 - Configuration des applications
 - Verrouillage du panneau de commandes
 - Accès à Embedded Web Server
 - Importer / Exporter tous les paramètres
 - Effacement de fin d'utilisation
- Applications

Enregistrer Restaurer

6. enregistrez le paramétrage de votre contrôle d'accès.
==> Réinstallez le WES Lexmark et vérifiez que l'installation se déroule correctement.

WES Lexmark - Echec de l'installation du lecteur de cartes

Contexte

Lors de l'installation automatique du WES Lexmark, un message d'erreur s'affiche à l'étape de l'installation du lecteur de cartes (Card Reader).

Cause

Ce problème survient parce que l'application keyboardreader.flis de Lexmark n'est pas à jour dans le répertoire Redist du programme d'installation (setup) Watchdoc.

Résolution

Pour résoudre ce problème, vous pouvez :

1. soit contacter le Support Doxense pour obtenir la version à jour du setup Watchdoc ;
2. soit réinstaller la dernière version mineure disponible de Watchdoc.

WES Lexmark - Installation de Watchdoc sur modèles Lexmark dotés du SDK 4

Contexte

Lors de l'installation du WES V.3 sur les périphériques Lexmark équipé d'un SDK 4, le déploiement automatique du WES échoue.
r 20.005".

Cause

Ce problème est dû à un problème de certificat absent sur le périphérique.

Résolution

Pour résoudre ce problème, il convient d'installer une licence **cSF** sur le(s) périphérique(s) dotés du SDK 4.x sur lequel l'installation a échoué.
Contactez le **Support Lexmark**, seul habilité à vous fournir cette licence.

Installation automatique du WES Lexmark impossible sur une machine SDK6

Contexte

Lors de l'installation du WES V.3 sur les périphériques Lexmark équipé d'un SDK 6, le déploiement automatique du WES échoue.

Cause

Ce problème est dû à l'absence d'un certificat sur le périphérique.

Résolution

Pour résoudre ce problème :

1. Depuis l'interface d'administration de Watchdoc, procédez à l'installation automatisée du WES en activant les WES Traces sur le périphérique (même si ça ne fonctionne pas, car on aura besoin plus tard de récupérer une partie des WES Traces) ;
2. Depuis l'interface d'administration du périphérique (Menu Select Options > Apps), installez les applications Java en respectant l'ordre suivant (les fichiers sont dans le dossier C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\Redist\):

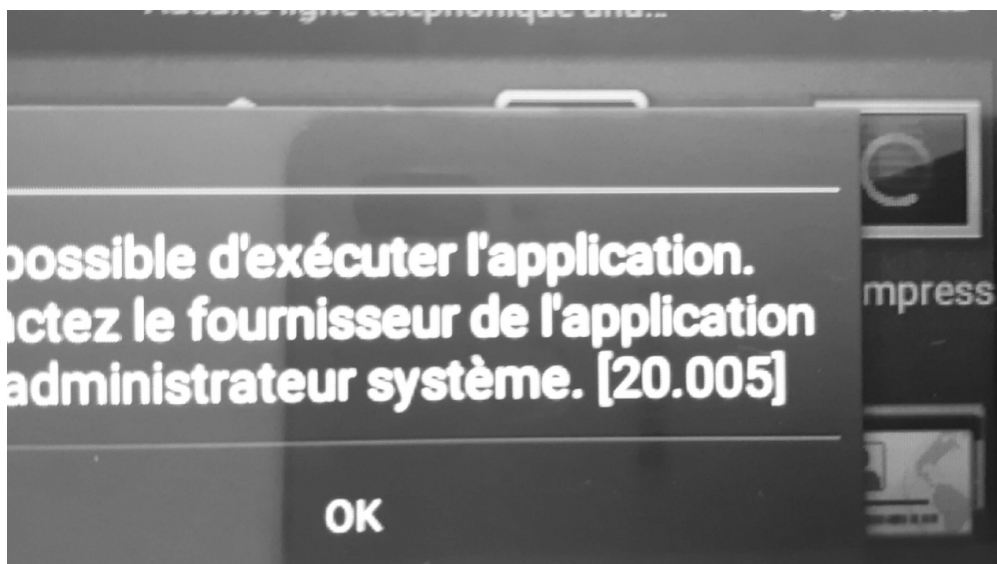
- WesCommonAppSDK6.flis
 - Wes30LexAuthSDK6.flis
 - WesScanSDK6.flis (facultatif, seulement pour WES Scan)
3. Récupérez le contenu du XML qui correspond à l'application de scan dans les WES Traces (attention, le fichier est différent pour chaque périphérique. Cf. ci-après pour modifier le fichier pour une autre machine).
 4. dans le contenu du fichier trace, cherchez la balise <WebAppDescriptor> et sauvegardez le contenu depuis < ?xml » jusque « </WebAppDescriptor> dans un fichier .xml :
 5. enregistrez ce fichier .xml au même endroit que les applications précédentes
 6. depuis l'interface d'administration du périphérique, installez ce fichier en procédant comme pour les précédentes (cf. ci-dessus).
 7. une fois ce fichier installé, toujours depuis l'interface d'administration du périphérique, configurez la sécurité des accès :
 - i. Interdisez les droits suivants à l'utilisateur public :
 - Email Function
 - Change languages
 - Copy color printing
 - Color dropout
 - Copy function
 - Manage bookmarks
 - Create profiles
 - Fax function
 - Firmware updates
 - Flash drive color printing
 - Flash drive printing
 - Flash drive scan
 - FTP function
 - Modify address book
 - Out of service erase
 - Remote management
 - Reports menu
 - Supplies menu
 - ii. autorisez les droits suivants à l'utilisateur public :
 - B/W Print
 - Color print
8. Vérifiez le bon fonctionnement du WES.

WES Lexmark - Message d'erreur 20.005 au lancement de Watchdoc

Contexte

Après installation correcte du WES Lexmark, lorsqu'on tente de lancer Watchdoc depuis l'écran du périphérique, on constate que l'icone de l'application "Mes impressions" ("MyPrints") est l'icone générique Lexmark (au lieu de l'icone Watchdoc).

Lorsqu'on clique sur cette icone, on obtient le message d'erreur suivant : "Impossible d'exécuter l'application. Contactez le fournisseur de l'application ou votre administrateur système. Erreur 20.005" :



Cause

Le périphérique d'impression refuse d'échanger avec le serveur à cause d'un problème de certificat.

Le certificat SSL utilisé par le serveur Watchdoc (DSP), obsolète, ne contient pas l'adresse IP du serveur en nom alternatif (alternative name).

Résolution

Pour résoudre ce problème via le fichier config.xml :

1. stoppez le service Watchdoc ;
2. éditez le fichier de configuration config.xml ;
3. dans le fichier de configuration, cherchez la ligne commençant par "<certificate id='http-server' [...] </certificate>" ;
4. supprimez cette ligne ;
5. enregistrez les modifications apportées au fichier config.xml ;
6. redémarrez le service Watchdoc.

Pour résoudre ce problème à l'aide de WCM :

1. stoppez le service Watchdoc ;
2. lancez l'invite de commande MS Windows en tant qu'administrateur ;
3. accédez à WCM grâce à la commande `cd C:\Program Files\Doxense\Watchdoc` ;
4. lancez WCM `>wcm` ;
5. dans WCM, saisissez la commande suivante : `delete http-server` ;

6. saisissez **y** pour confirmer la commande ;
7. dans WCM, saisissez la commande suivante : `create http-server` ;
8. fournissez toutes les informations relatives au serveur Watchdoc :

```
[UNSAVED]> create
Please provide details for new certificate 'http-server':
> Primary Host Name? POINTBREAK.[
> More IP or DNS (use ';' as a separator)? POINTBREAK;10
```

9. confirmez toutes les étapes ;
10. saisissez **save** pour sauvegarder les commandes ;
11. relancez le service Watchdoc.

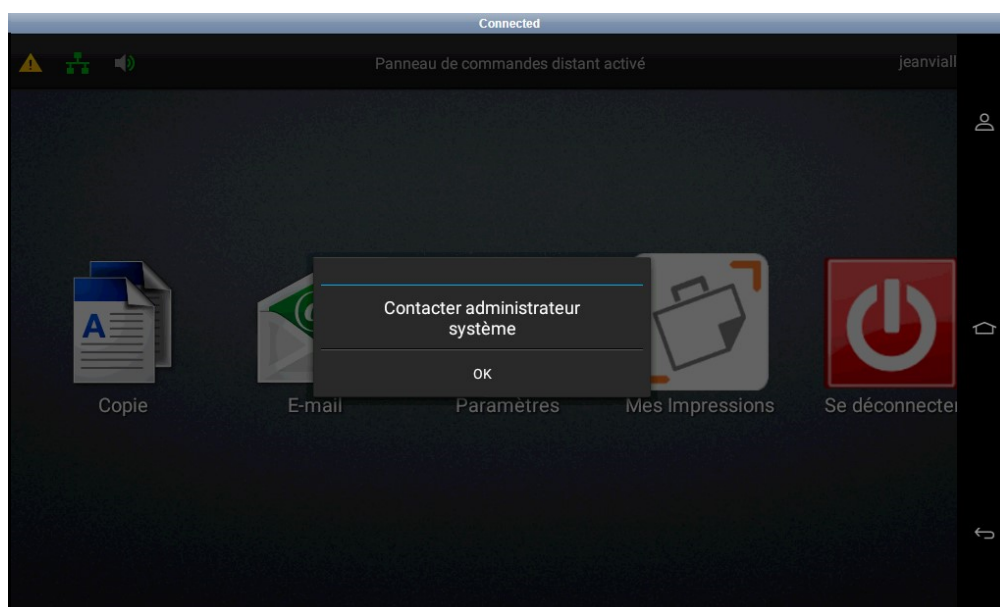
Installation du WES impossible après la mise à jour des périphériques d'impression avec le firmware 081.234

Contexte

Vous possédez un parc de périphériques d'impression Lexmark déjà installés dans un environnement contrôlé par Watchdoc.

Les périphériques Lexmark ont été mis à jour avec le nouveau firmware (081.234, publié en décembre 2023).

Depuis cette mise à jour, sur l'écran du périphérique, le message "Contacter administrateur système" s'affiche et l'utilisateur ne peut plus accéder à Watchdoc :



Cause

Le nouveau firmware mis à disposition par Lexmark ne fonctionne plus comme le précédent : il nécessite désormais un certificat avec l'extension CA=TRUE qui signifie qu'il est marqué comme une autorité de certification (CA).

Résolution

Pour résoudre ce problème, il existe une solution de contournement, décrite ci-dessous.

Elle nécessite de **mettre à jour Watchdoc, au minimum avec la version 6.0.0.4856** et s'appuie sur l'outil WCM.

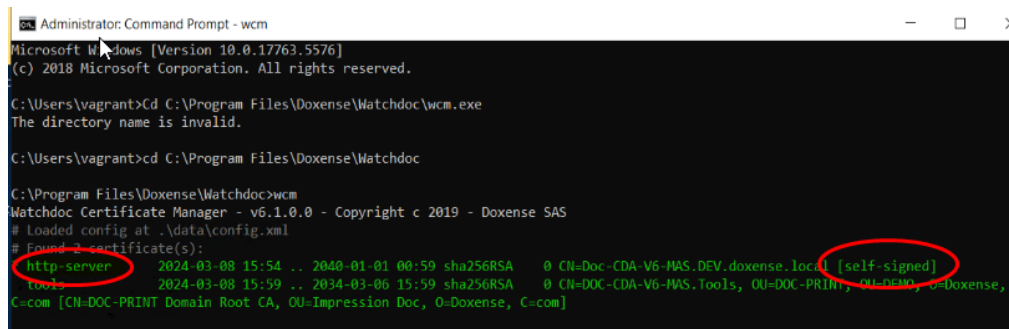
Supprimer le certificat existant

1. Arrêtez le service Watchdoc.
2. Lancez une invite de commande Windows en mode administrateur puis accédez à l'outil wcm :

```
Cd C:\Program Files\Doxense\Watchdoc
```

```
C:\Program Files\Doxense\Watchdoc>wcm
```

WCM affiche des informations selon lesquelles le certificat http-server est auto-signé [self-signed] :



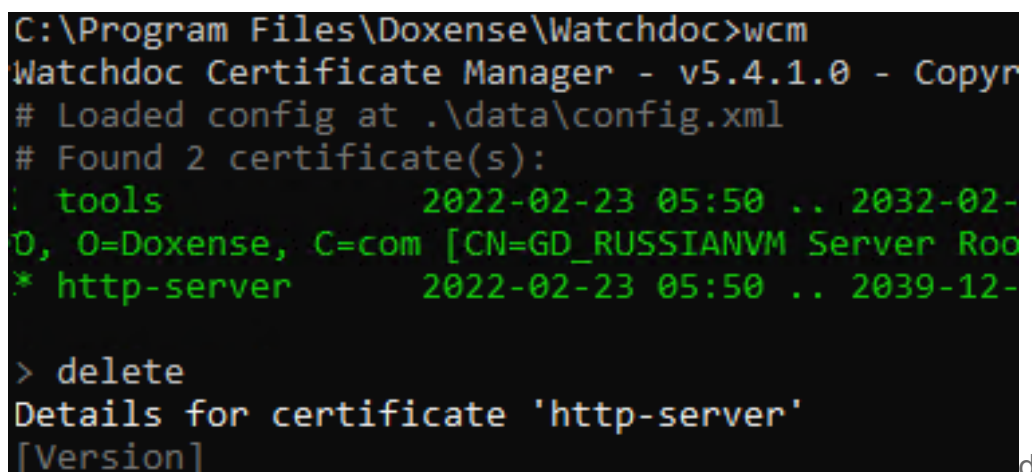
```
Administrator: Command Prompt - wcm
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.5576]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\vagrant>Cd C:\Program Files\Doxense\Watchdoc\wcm.exe
The directory name is invalid.

C:\Users\vagrant>cd C:\Program Files\Doxense\Watchdoc

C:\Program Files\Doxense\Watchdoc>wcm
Watchdoc Certificate Manager - v6.1.0.0 - Copyright c 2019 - Doxense SAS
# Loaded config at .\data\config.xml
# Found 2 certificate(s):
http-server      2024-03-08 15:54 .. 2040-01-01 00:59 sha256RSA  0 CN=Doc-CDA-V6-MAS.DEV.doxense.local [self-signed]
tools           2024-03-08 15:59 .. 2034-03-06 15:59 sha256RSA  0 CN=DOC-CDA-V6-MAS.Tools, OU=DOC-PRINT, O=Doxense, C=com [CN=DOC-PRINT Domain Root CA, OU=Impression Doc, O=Doxense, C=com]
```

3. Saisissez la commande delete pour supprimer le précédent certificat :



```
C:\Program Files\Doxense\Watchdoc>wcm
Watchdoc Certificate Manager - v5.4.1.0 - Copyright c 2019 - Doxense SAS
# Loaded config at .\data\config.xml
# Found 2 certificate(s):
tools           2022-02-23 05:50 .. 2032-02-23 05:50 sha256RSA  0 CN=GD_RUSSIANVM Server Root CA, O=Doxense, C=com [CN=GD_RUSSIANVM Server Root CA, OU=Doxense, C=com]
* http-server   2022-02-23 05:50 .. 2039-12-31 05:50 sha256RSA  0 CN=DOC-CDA-V6-MAS.Tools, OU=DOC-PRINT, O=Doxense, C=com [CN=DOC-PRINT Domain Root CA, OU=Impression Doc, O=Doxense, C=com]

> delete
Details for certificate 'http-server'
[Version]
```

4. Saisissez `y` pour confirmer la suppression.
5. Puis saisissez `save` pour enregistrer la suppression :

```
> Confirm deletion of 'http-server' [y/n]: y
Certificate 'http-server' has been removed.

Configuration has been changed! Don't forget to 'save' or 'reload'
[UNSAVED]> save
Changes have been changed to .\data\config.xml
```

→ Un message confirme que les modifications ont été prises en compte dans le fichier config.xml

Créer un nouveau certificat

1. A l'invite de commande, saisissez `create` pour créer un nouveau certificat.
2. Appuyez sur Entrée après chaque ligne pour confirmer l'information affichée.
3. Pour la ligne `More IP or DNS`, ajoutez les adresses IP, DNS ou FQDN de tous les serveurs concernés par la modification, séparés par un point-virgule.
4. WCM indique que le certificat est `CA=true` : en cliquant sur Entrée pour approuver, vous acceptez d'installer un certificat déclaré certificat d'autorité (CA).
5. Après avoir approuvé toutes les autres conditions, saisissez `y` pour confirmer la création :

```
> create
Please provide details for new certificate 'http-server':
> Primary Host Name? Doc-CDA-V6-MAS.DEV.doxense.local
> More IP or DNS (use ';' as a separator)? DOC-CDA-V6-MAS;10.10.28.227
> RSA Key Size (1024, 2048, 4096, ...)? 2048
> Signature Algorithm (SHA1, SHA256 (default), ...)? SHA256
> Is CA? true
Certificate will be generated with the following parameters:
- Subject: CN=Doc-CDA-V6-MAS.DEV.doxense.local
- Additional Names: Doc-CDA-V6-MAS.DEV.doxense.local;DOC-CDA-V6-MAS;10.10.28.227
- Is CA: True
- Not Before: 4/17/2024 9:42:49 AM UTC
- Not After: 4/18/2034 12:00:00 AM UTC
- RSA Key Size: 2048 bits
- Signature Algorithm: SHA256
> Confirm creation of 'http-server' (y/n/a)? y
```

6. WCM génère alors la clé privée, la clé publique et la requête (CSR).
7. saisissez `save` pour confirmer la génération du certificat et quittez WCM.

Réinstaller les WES Lexmark

1. Redémarrez le service Watchdoc.
2. Réinstallez les WES sur **tous** les périphériques d'impression Lexmark du parc, concernés ou pas par le problème.

Alternative

Pour résoudre ce problème de manière pérenne et régulière, nous vous recommandons d'obtenir de la part de votre contrôleur de domaine un certificat d'autorité (CA) pour le site web Watchdoc.

Suivez ensuite la procédure permettant de l'installer pour Watchdoc et WSC (cf. [WCM - Signer un certificat](#)). Au terme de cette procédure, il ne sera pas nécessaire de réinstaller les WES sur les périphériques.

Impossible d'utiliser WEScan Scan to folder et Scan to mail. Erreur 900.70 du firmware

Contexte

Sur Watchdoc v5.5, après authentification sur le WES, l'utilisateur lance l'application WEScan. Lorsqu'il lance Scan to folder ou Sacan to mail (numériser vers un dossier ou numériser et envoyer par mail), le message d'erreur suivant s'affiche : "Firmware Error [900.70]. JVM exit status 1: General Failure /usr/share/java/jre/bin/java:928 IP Address: [adresse_ip]. Logging crash... Do not power off."



Puis, le périphérique d'impression redémarre. Après plusieurs tentatives, le périphérique ne redémarre plus automatiquement : il est nécessaire de le redémarrer manuellement.

Cause

Le problème est lié à une instabilité du firmware.

Résolution

Il convient de mettre à jour le firmware Lexmark du périphérique d'impression.

Enregistrer manuellement Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark

Contexte

Il arrive que l'installation automatique de Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark échoue. Il est alors nécessaire de procéder à l'installation manuellement.

Prérequis

Pour enregistrer manuellement Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark, les conditions suivantes doivent être respectées :

- le périphérique est déjà déclaré dans la Gestion des périphériques de Watchdoc ScanCare (voir Enregistrement automatique de Watchdoc ScanCare sur un périphérique).
- Une licence a été assignée au périphérique dans le programme de configuration de Watchdoc ScanCare.

Procédure

Préalable

Avant d'installer manuellement Watchdoc ScanCare, assurez-vous que la fonction Utiliser profils est paramétrée sur le paramètre Pas de sécurité :

1. accédez à l'interface web d'administration du périphérique Lexmark (en saisissant son adresse IP dans un navigateur web) ;
2. Dans la page d'administration du périphérique Lexmark, cliquez sur l'entrée de menu **Paramètres** :

Lexmark

Numéro de télécopieur non configuré. Contactez l'administrateur système
[Actualiser](#)

Lexmark CX510de
Adresse: [redacted]
Nom du contact:
Emplacement: Labo Doxense

Etat du périphérique - [Actualiser](#)

Plus d'infos

Etat cartouche:

Cartouche cyan	Cartouche magenta	Cartouche jaune	Cartouche noire
[Progress bar]	[Progress bar]	[Progress bar]	[Progress bar]

Bac d'alimentation papier:


Bac	Etat	Capacité	Taille	Type
Bac 1	Niveau bas	250	A4	Papier normal

Réceptacle:

Réceptacle	Etat	Capacité
Réceptacle standard	DK	150


Type de périphérique: Couleur Laser
Vitesse: Jusqu'à 32 Pages/minute

3. Dans la section **Autres paramètres**, cliquez sur **Sécurité** :



Numéro de télécopieur non configuré.
 Contactez l'administrateur système

Lexmark CX510de
 Adresse: [redacted]
 Nom du contact: [redacted]
 Emplacement: Labo Doxense



[Actualiser](#)

Etat du périphérique

Profil de numérisation

Copier régl. imprim.

Paramètres

Rapports

Liens et index

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

Paramètres

Paramètres par défaut

[Paramètres généraux](#)

[Configuration des signets](#)

[Paramètres de copie](#)

[Paramètres de télécopie](#)

[Paramètres messagerie/FTP](#)

[Paramètres d'impression](#)

[Menu Papier](#)

Autres paramètres

[Réseau/Ports](#)

[Mettre à jour le microcode](#)

[Sécurité](#)

[Configuration des alertes email](#)

[Gérer les raccourcis](#)

[Gestion des interventions](#)

[Importer/Exporter](#)

[App.](#)

[Fichiers de configuration](#)


[Paramètres du panneau de commandes à distance](#)

4. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Configuration de sécurité** :



Numéro de télécopieur non configuré.
 Contactez l'administrateur système

Lexmark CX510de
 Adresse: [redacted]
 Nom du contact: [redacted]
 Emplacement: Labo Doxense



[Actualiser](#)

Etat du périphérique

Profil de numérisation

Copier régl. imprim.

Paramètres

Rapports

Liens et index

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

Configuration de sécurité

Configuration de sécurité de base

Utilisez la configuration de sécurité de base pour limiter l'accès aux menus de configuration via le panneau de commandes et le serveur Web incorporé.
Appliquer cette configuration peut remplacer une configuration antérieure.

Type d'authentification le mot de passe. ▾

le mot de passe. Plage: 1 - 128 caractères

Réentrer mot de passe

Configuration de sécurité avancée

Etape 1 : Configurez un bloc fonctionnel de sécurité :

Les blocs fonctionnels correspondent aux différentes méthodes de collecte des informations utilisateur.

[PIN](#) [LDAP](#) [Kerberos 5](#)
[le mot de passe.](#) [LDAP+GSSAPI](#) [Active Directory](#)
[Comptes internes](#)

Etape 2 : Configurez un Modèle de sécurité.

Les modèles de sécurité permettent de limiter l'accès et se composent d'au moins un bloc fonctionnel.

Etape 3 : Appliquez votre modèle de sécurité à un ou plusieurs Contrôles d'accès

Choisir parmi les modèles de sécurité disponibles pour contrôler l'accès à des fonctions et à des menus spécifiques (y compris fonctions de désactivation).

[Afficher récapitulatif de sécurité](#)
[Revenir au menu Sécurité](#)

Options supplémentaires de configuration de sécurité

Le mot de passe de sauvegarde permet d'accéder aux menus de sécurité quelle que soit la méthode de protection ou la disponibilité de cette méthode (ex. serveur LDAP ou réseau en panne).

[Mot de passe de sauvegarde](#)

[Configuration de sécurité assistée](#)



Numéro de télécopieur non configuré.
 Contactez l'administrateur système

Lexmark CX510de
 Adresse:
 Nom du contact:
 Emplacement: Labo Doxense



[Actualiser](#)

Etat du périphérique

Profil de numérisation

Copier régl. imprim.

Paramètres

Rapports

Liens et index

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

Paramètres

Sécurité

Configuration de sécurité

Autres paramètres de sécurité

Planifier périphériques USB

Config. impression confidentielle

Définir la date et l'heure

Gestion de certificats

Restaurer les paramètres usine par défaut

Journal audit sécurité

802.1x

Accès au port TCP/IP


IPSec

SNMP

[Afficher récapitulatif de sécurité](#)


5. Dans la section **Configuration de sécurité avancée**, cliquez sur **Contrôles d'accès** :

6. ouvrez le dossier **Accès aux fonctions**, puis, dans la liste déroulante **Utiliser profils**, sélectionnez **Pas de sécurité** :



Numéro de télécopieur non configuré.
 Contactez l'administrateur système

Lexmark CX510de
 Adresse:
 Nom du contact:
 Emplacement: Labo Doxense



[Actualiser](#)

Etat du périphérique

Profil de numérisation

Copier régl. imprim.

Paramètres

Rapports

Liens et index

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

Paramètres

Modifier les contrôles d'accès

Choisir un modèle de sécurité pour protéger chaque fonction

Les fonctions qu'il est possible de désactiver disposent de l'option "Désactivé(e)". Si aucune limite d'accès n'est requise pour cette fonction, choisir "Pas de sécurité".

[Développer tout](#) [Réduire](#)

- ▶ Menus administrateur/
- ▶ Gestion/
- ▶ Accès aux fonctions/

Carnet d'adresses	Pas de sécurité ▼
Créer des profils	Pas de sécurité ▼
Créer des signets sur le périphérique	Pas de sécurité ▼
Créer des signets à distance	Pas de sécurité ▼
Imprimer depuis carte Flash	WES2 ▼
Impression couleur lecteur Flash	WES5_1 ▼
Numériser vers carte Flash	WES3_2 ▼
Fonction de copie	WES1 ▼
Impression copie couleur	WES5 ▼
Autoriser l'accès par carte Flash	Pas de sécurité ▼
Détourage des couleurs	Pas de sécurité ▼
Fonction de courrier électronique	WES3 ▼
Fonction de fax	WES4 ▼
Envoi téléc. suspendues	Pas de sécurité ▼
Fonction FTP	WES3_1 ▼
Accès Travaux suspendus	Pas de sécurité ▼
Utiliser profils	Pas de sécurité ▼
Changer langue depuis écran d'accueil	Désactivée ▼
Annuler travaux sur périphérique	Pas de sécurité ▼
- ▶ Applications du périphérique/

7. Validez ce paramétrage.

Enregistrer manuellement Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark (eSFv3, eSFv4)

1. accédez à l'interface web d'administration du périphérique Lexmark (en saisissant son adresse IP dans un navigateur web) ;
2. dans la page d'administration web du périphérique, cliquez sur le menu **Paramètres**.
3. Dans la section **Autres paramètres**, cliquez sur **App.** :

The screenshot shows the Lexmark CX510de administration interface. At the top, there is a header with the Lexmark logo, a red warning box stating 'Numéro de télécopieur non configuré. Contactez l'administrateur système.', and the device name 'Lexmark CX510de' with its address, contact name, and location. Below the header is a navigation menu on the left with 'Paramètres' highlighted. The main content area shows the 'Paramètres' section with a list of sub-menus. The 'App.' link is highlighted with a red box.

4. dans l'interface **App.**, section **Gest.app**, cliquez sur **Gest. app.** :

The screenshot shows the Lexmark CX510de administration interface with the 'App.' section selected. The 'Gest. app.' link is highlighted with a red box. Below it, there is a section for 'Configuration des applications' with a checkbox for 'Accepter les cookies' checked. There are buttons for 'Soumettre' and 'Réinit. formulaire', and a link for 'Supprimer tous les cookies'.

5. En bas de l'interface **App.**, cliquez sur **Inst. nouv. app.** :

Lexmark Branche de l'application non configurée - Contactez l'administrateur système









Lexmark CX510de
Adresse: [redacted]
Nom du contact:
Emplacement: Labo Doxense

Actualiser

Etat du périphérique **App.**

Profil de numérisation Paramètres > App. > Gest. app.

Copier régl. imprim. **App.** Syst.

App.	Version	Licence
 Copie de carte	2.12.0	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
 Envoi multiple	2.6.2	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
 Formulaires à la demande	4.3.0	Aucun(e) requis(e) Activer Désinst.
 Keyboard Emulation Reader Driver	2.4.8	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
 Mes Impressions	1	Aucun requis Désinst.
 MonRaccourci	1.6.1	Aucun(e) requis(e) Activer Désinst.
 Numérisation vers un dossier réseau	4.8.8	N'est pas sous licence Désactiver Désinst.
 Watchdoc Embedded Solution	3.0	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.

Inst. nouv. app.

6. dans la section Inst. nouv. app., cliquez sur Browse pour vous rendre dans le dossier [...]Doxense\ScanCare\AddIn;

7. dans ce dossier, sélectionnez le fichier DrivveImage.fls., puis cliquez sur Ouvrir :

Lexmark Branche de l'application non configurée - Contactez l'administrateur système

Lexmark CX510de
Adresse: [redacted]
Nom du contact:
Emplacement: Labo Doxense

Actualiser

Etat du périphérique **App.**

Profil de numérisation Paramètres > App. > Gest. app.

Copier régl. imprim. **App.** Syst.

Paramètres **Inst. nouv. app.**

Rapports Fich. inst. app. [Browse...] Démarrer Retour

Liens et index **Etat**

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

8. une fois le fichier affiché dans le champ de sélection, cliquez sur le bouton Démarrer :

Lexmark

Statut de l'installation non confirmé
L'installation n'est pas terminée

Actualiser

Lexmark CX510de
Adresse: []
Nom du contact: []
Emplacement: Labo Doxense

Etat du périphérique **App.**

Profil de numérisation Paramètres > App. > Gest. app.

Copier régl. imprim. **App.** Syst.

Paramètres **Inst. nouv. app.**

Rapports Fich. inst. app. C:\Program Files (x86)\Doxense\ScanCare\AddIn\Drv\ Browse... Démarrer Retour

Liens et index **Etat**

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

9. Lorsque le message indique que l'application est correctement installée, cliquez sur l'onglet App. :

Lexmark

Statut de l'installation non confirmé
L'installation n'est pas terminée

Actualiser

Lexmark CX510de
Adresse: []
Nom du contact: []
Emplacement: Labo Doxense

Etat du périphérique **App.**

Profil de numérisation Paramètres > App. > Gest. app.

Copier régl. imprim. **App.** Syst.

Paramètres **Inst. nouv. app.**

Rapports Fich. inst. app. Browse... Démarrer Retour

Liens et index **Etat** Application correctement installée.

Applications

Configurer numér. vers réseau

Panneau de commandes distant

Commander des fournitures

10. Sous l'onglet App, cliquez sur Drive Image :

Lexmark

Lexmark CX510de
Adresse:
Nom du contact:
Emplacement: Labo Doxense

Actualiser

Etat du périphérique App.
Paramètres > App. > Gest. app.

App. Syst.

App.	Version	Licence
Copie de carte	2.12.0	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
Drive Image	1.0.9	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
Envoi multiple	2.6.2	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.
Formulaires à la demande	4.3.0	Aucun(e) requis(e) Activer Désinst.
Keyboard Emulation Reader Driver	2.4.8	Aucun(e) requis(e) Désactiver Désinst.

11. Sous l'onglet Configurer de l'interface Drive Image, pour le paramètre Serveur, saisissez l'adresse IP du serveur Watchdoc ScanCare
12. puis, cliquez sur Appliquer :

Lexmark

Lexmark CX510de
Adresse:
Nom du contact:
Emplacement: Labo Doxense

Actualiser

Etat du périphérique App.
Paramètres > App. > Gest. app.

App. Syst.

Drive Image

Informations Configurer Licence

Serveur x ?

Port ?

HTTPS ?

Importer Exporter Restaurer valeurs par défaut Restaurer **Appliquer**

Etat Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les paramètres.

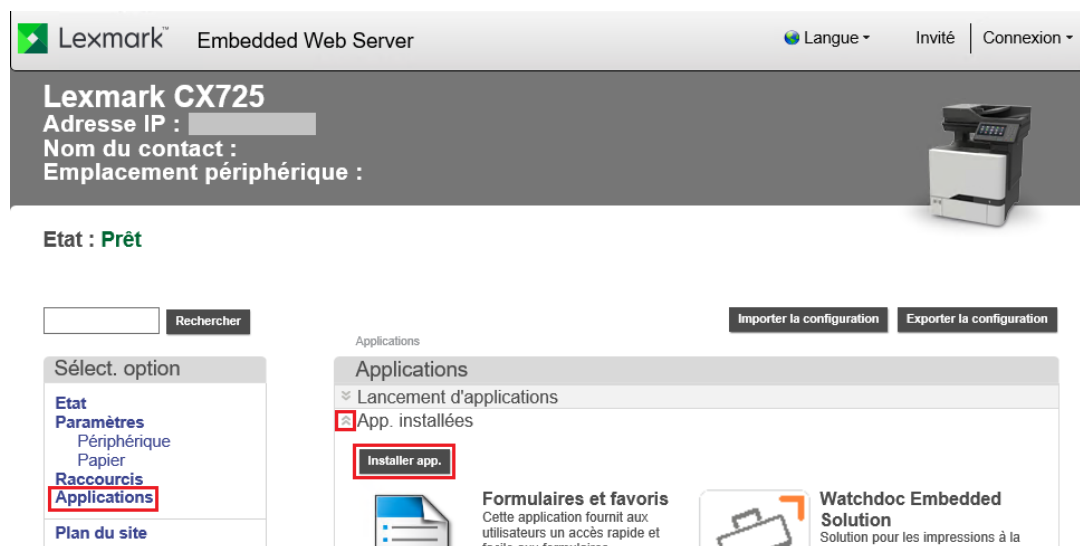
==> L'enregistrement de Watchdoc ScanCare sur le périphérique Lexmark est terminé.

Enregistrer manuellement Watchdoc ScanCare sur un périphérique Lexmark (eSFv5, eSFv6 basé sur Android)

i Les périphériques eSF v5 et v6 Lexmark sont pris en charge à partir de la version 7.0.740 de Watchdoc ScanCare.

Suivez la procédure suivante :

1. accédez à l'interface web d'administration du périphérique Lexmark (en saisissant son adresse IP dans un navigateur web) ;
2. dans la page web d'administration, cliquez sur l'entrée de menu Applications ;
3. dans la section Application, cliquez sur App. installées ;
4. Cliquez sur le bouton Installer app.



Lexmark Embedded Web Server

Langue Invité Connexion

Lexmark CX725
Adresse IP :
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : **Prêt**

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Applications

Applications

☑ Lancement d'applications

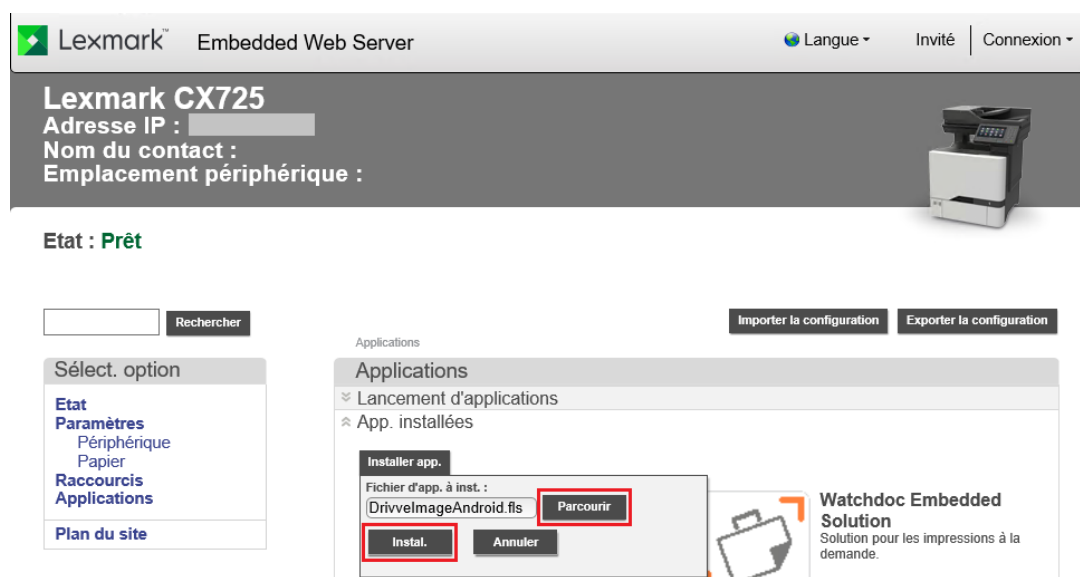
☑ App. installées

Installer app.

Formulaires et favoris
Cette application fournit aux utilisateurs un accès rapide et facile aux formulaires

Watchdoc Embedded Solution
Solution pour les impressions à la demande

5. dans la section Installer app., cliquez sur Parcourir pour vous rendre dans le dossier [...]Doxense\ScanCare\AddIn;
6. Sélectionnez le fichier DrivvelImageAndroid.flis sur le serveur Watchdoc ScanCare
7. Cliquez sur Instal. :



Lexmark Embedded Web Server

Langue Invité Connexion

Lexmark CX725
Adresse IP :
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : **Prêt**

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Applications

Applications

☑ Lancement d'applications

☑ App. installées

Installer app.

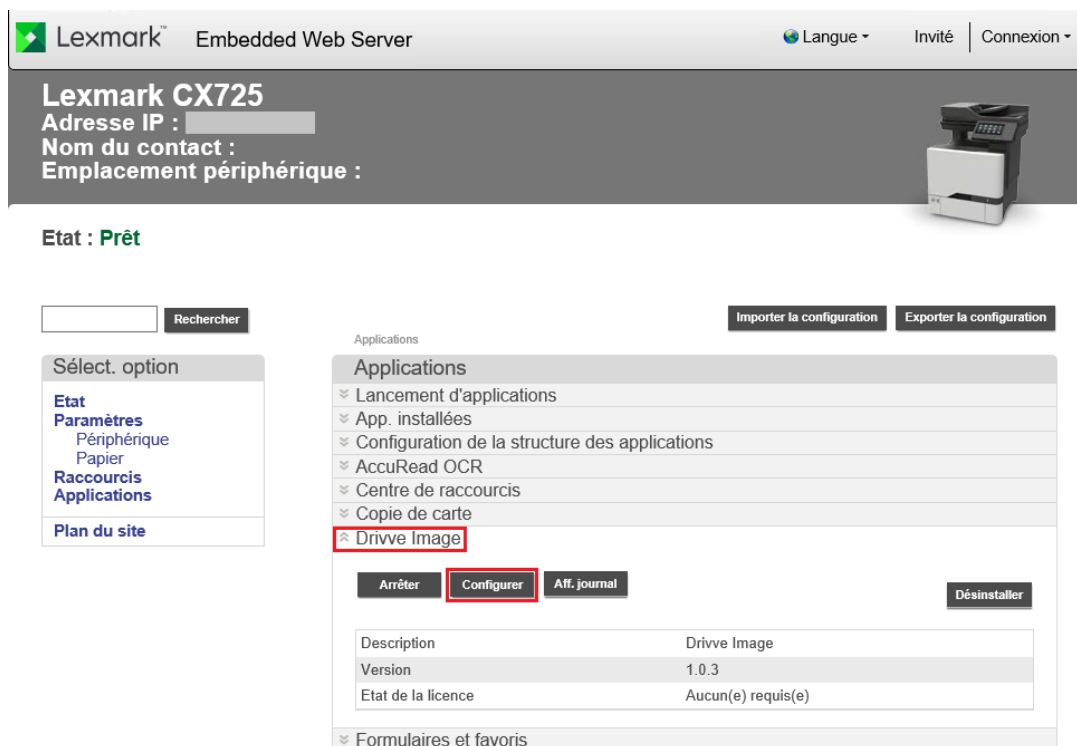
Fichier d'app. à inst. :
DrivvelImageAndroid.flis

Parcourir

Instal. Annuler

Watchdoc Embedded Solution
Solution pour les impressions à la demande

8. Quand le message de fin d'installation s'affiche, cliquez sur OK
9. Dans la section Application, cliquez sur la section Drive Image pour la déployer ;
10. Cliquez sur **Configurer** :



Lexmark™ Embedded Web Server Langue Invité Connexion

Lexmark CX725
Adresse IP :
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : **Prêt**

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Applications

Applications

- ↳ Lancement d'applications
- ↳ App. installées
- ↳ Configuration de la structure des applications
- ↳ AccuRead OCR
- ↳ Centre de raccourcis
- ↳ Copie de carte
- ↳ Drive Image**

Arrêter **Configurer** Aff. journal Désinstaller

Description	Drive Image
Version	1.0.3
Etat de la licence	Aucun(e) requis(e)

↳ Formulaires et favoris

11. Configurez :

- dans le champ Serveur : l'adresse IP du serveur Watchdoc ScanCare ;
- dans le champ Port : le port affiché dans la gestion des périphériques de Watchdoc ScanCare (si le Port est différent de l'URL du serveur Watchdoc ScanCare affichée dans la gestion des périphériques) ;
- dans le champ Parameters, indiquez les paramètres habituels de Watchdoc ScanCare pour définir la langue de l'interface utilisateur et du clavier (par exemple ?ln=fr ou ?kb=fr pour paramétrer l'interface utilisateur et le clavier en français). Utilisez l'esperluette (&) comme séparateur par exemple dev=lexmark&ln=en&kb=en).



Drive Image

Serveur ?

Port ?

HTTPS ?

Parameters x ?

Importer Exporter Restaurer valeurs par défaut Restaurer **Appliquer**

Etat Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les paramètres.

i Watchdoc ScanCare 7.x : il se peut que vous deviez saisir le paramètre dev=lexmark dans Parameters pour certains modèles. Pour Watchdoc ScanCare 8.0 et les versions ultérieures, ce n'est plus nécessaire.

i Généralement, vous n'avez pas de valeur à indiquer dans Parameters. Les paramètres de langue doivent être saisis uniquement pour forcer une langue dans le cas où elle ne serait pas active avec les paramètres de serveur et de machine par défaut.

12. Confirmez avec Appliquer :

==> L'enregistrement de Watchdoc ScanCare sur le périphérique Lexmark est terminé.

