

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION INITIALE

WES v2 Brother BSI



47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal 65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00 www.doxense.com

Table des matières

Introduction	4
Prérequis et configuration préalable	6
Configurer les périphériques	6
Définir le mot de passe des périphériques	6
Activer Brother Solution Interface (B.S.I)	6
Configurer le profil WES	9
Créer le profil WES	9
Configurer le profil WES	10
Configurer la section Propriétés	10
Configurer la section Authentification par clavier	11
Configurer la section Authentification par badge	11
Configurer la section Impression à la demande	12
Configurer la section Périphérique	13
Valider le profil	13
Configurer le WES sur la file	14
Accéder à l'interface	14
Configurer le WES sur la file	15
Valider la configuration	16
Installer le WES sur la file	17
Installer le WES sur la file	17
Compléter l'installation sur les périphériques Brother®	18
Dépanner le WES	
Règles générales pour le dépannage	22
Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés	22
Activer les traces du WES (WEStraces)	22



Droits de reproduction

© 2024. Doxense[®]. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre 59290 Wasquehal - FRANCE <u>contact@doxense.fr</u> Tel:+33(0)3.62.21.14.00 Fax:+33(0)3.62.21.14.01 www.doxense.fr



Introduction

Objet du manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation et de configuration d'un WES (Watchdoc Embedded Solution) v2 **Crother** BSI sur les périphériques d'impression.

Ce manuel s'adresse au technicien chargé d'installer le WES sur la solution Watchdoc. Ce technicien doit impérativement posséder des informations relatives au serveur d'impression, au serveur hébergeant Watchdoc, ainsi que les informations relatives au périphérique à paramétrer.

Symboles utilisés

Les termes suivis d'un astérisque* sont définis dans le glossaire.

Information : signale des informations qu'il est important de connaître pour affiner l'installation ou la configuration de la solution.

Contacter Doxense[®]

Le support technique Doxense[®] est réservé aux partenaires techniques certifiés. Vous pouvez le contacter via <u>Connect</u>, l'extranet client dédié aux partenaires.

Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant Doxense[®] ou d'envoyer un courriel à <u>contact@doxense.fr</u>.

Versions

Date	Description
02/10/2024	Mise à jour des fonctions d'authentification
14/08/2024	Mise à jour de la procédure d'installation avec ajout de la configuration post- installation du WES
06/09/2018	Mise à jour de la liste de compatibilité
30/04/2018	Mise à jour de la procédure d'installation manuelle des périphériques
23/01/2018	Mise à jour des interfaces d'administration des périphériques
27/10/2017	Mise à jour du chapitre FAQ et dépannages
22/08/2017	Relecture et mise à jour
29/05/2017	Ajout des chapitres sur la méthode d'authentification et le mode de libération des impressions.
16/02/2017	Version remaniée graphiquement. Ajout des Prérequis relatifs au périphériques. Ajout des Prérequis organisationnels.

Prérequis et configuration préalable

Configurer les périphériques

La configuration du WES Brother doit être précédée d'une configuration sur le périphérique depuis l'interface web d'administration de ce dernier.

Définir le mot de passe des périphériques

Par défaut, le site web de paramétrage des périphériques Brother n'est pas protégé par un mot de passe. Afin de déployer le WES en toute sécurité, il est obligatoire d'en configurer un :

- 1. depuis un navigateur, accédez à l'interface de configuration du périphérique d'impression ;
- 2. authentifiez-vous avec le compte d'accès qui vous a été communiqué ;
- 3. cliquez sur l'onglet Administrateur ;
- 4. saisissez un nouveau mot de passe dans le champ dédié ;
- 5. puis confirmez le nouveau mot de passe dans le champ dédié ;
- 6. cliquez sur **Envoyer**;
- 7. déconnectez-vous puis reconnectez-vous avec le nouveau mot de passe pour le tester.

Activer Brother Solution Interface (B.S.I)

La configuration du périphérique s'effectue à partir de l'interface Brother Solution Interface qu'il convient d'activer à l'aide de Brother Solutions Activation Tool (BSAT). Cet outil supporte tous les modèles compatibles avec le SDK BSI.

Au lancement de l'outil, une recherche sur le réseau est automatiquement effectuée. Si le poste depuis lequel est lancée la recherche se trouve sur le même réseau/VLAN que d'autres périphériques, ces derniers sont tous listés au terme de la recherche. Si vous souhaitez ajouter un périphérique non-listé :

1. dans le menu Rechercher, cliquez sur Ajouter un périphérique :

- 2. dans la boîte **Ajouter un périphérique**, remplissez l'un des critères de recherche suivants :
 - un nom du noeud (NETBIOS ou DNS);
 - une adresse IP ;
 - une plage d'adresses IP.
- 3. cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la recherche :

WATCHD (>>C

Ajouter un périphérique	-		×
Nom du nœud spécifique			
Adresse IP spécifique			
Plage d'adresses IP spécifiques De			
Adresses IP ou noms de nœud spé	icifiques d	u fichier	
Ok		Annuler	

- 4. Au terme de la recherche, les modèles détectés apparaissent dans la liste avec les informations suivantes : Nom, adresse IP, numéro de série, modèle et leur état. Cet état peut avoir plusieurs valeurs :
 - BSI activé : : la machine est prête à recevoir une interface embarquée ;
 - **BSI non activé :** la machine est compatible, mais il est nécessaire d'activer BSI avant de le déployer ;
 - BSI pas pris en charge : la machine n'est pas compatible pour recevoir une interface embarquée ;
 - Terminé : l'activation vient d'être réalisée avec l'outil.

🔑 Brother Solutions Activation Tool	
🔍 Rechercher 🔹 🌄 Selectionner tous les non enregistrés 🌄 Elfacer sélection 🛛 🛃 Activer BSI 🔛 Envoyer fichier 👔	
Nom du noeud Adresse IP Numéro de série Nom du modèle Emplacement Contact Etat	
Périphériques réseau	
RN30055CA6 192.168.0.103 E75340M5N126961 Brother HL-L6400DW series BSI non activé	
BRN 30055C48 192.168.0.100 E73490F4J133286 Brother MFC4.9550CDW BS1 active	
Périphériques réseau	: 2 Périphériques USB: 0

- 5. dans la liste, sélectionnez le ou les périphériques pour lesquels activer BSI ;
- 6. cliquez sur le bouton Activer BSI;

5	Brother Solutions Act	ivation Tool						_02
(🤍 Rechercher 🝷 🖕	Sélectionner to	us les non enregistrés	Effacer sélection	Activer BSI	Envoyer fichier ()	
	Nom du noeud	Adresse IP	Numéro de série	Nom du modèle 🕴 🕇	Emplacement	Contact	Etat	
	Périphériques résea	u						
(BRN30055CA6	192.168.0.103	E75340M5N126961	Brother HL-L6400DW series			BSI non activé	
	BRN30055C48	192.168.0.100	E73490F4J133286	Brother MFC-L9550CDW			BSI activé	
							Peripheriques réseau: 2 Périp	hériques USB: 0

- 7. Dans la boîte **Contrat de licence Watchdoc**[®], lisez et acceptez les conditions pour continuer l'installation ;
- 8. dans la boîte CPJL, parcourez le dossier d'installation Watchdoc[®] pour y sélectionner le fichier comportant la clé d'activation produit (extension .cpjl);
- 9. dans la zone ID solution, saisissez la valeur : **548CCFE057090007** ;
- 10. cliquez sur **OK** pour valider la sélection de la clé d'activation.
- 11. dans la boîte **Activer BSI**, saisissez le mot de passe du périphérique dans la zone de saisie ;
- 12. cliquez sur le bouton **OK**

→L'outil active alors BSI sur les périphériques sélectionnés et les redémarre.

) Si chaque périphérique dispose d'un mot de passe différent, il est nécessaire de réaliser l'activation pour chaque périphérique.

Configurer le profil WES

Créer le profil WES

Lors d'une installation initiale de Watchdoc, un profil WES peut être automatiquement créé et configuré à l'aide de paramètres par défaut par l'assistant d'installation. Outre ce premier profil WES par défaut, vous pouvez ajouter autant d'autres profils WES que nécessaires.

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration, section **Configuration**, cliquez sur **Web & WES :**

- 2. Dans l'interface Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes, cliquez sur Créer un nouveau profil WES.
- 3. Dans la liste, sélectionnez le type de profil à créer :

WATCHD	»c						XENSE
Gestion des in	& Destinations de numérisation nterfaces clientes					Périphériq WES	iues ODA
Profils déblocage we	b et mobile						
Profils de configuration de	déblocage web et mobile, accessibles par les u	tilisateurs :				Créer un nouveau pro	fil de déblocage web
Identifiant	Nom	Titre	Identification		Paiement	Délais	2
🔯 accounting	Consultation compte	Consultation de votre compte	🎘 Intégrée Windows			2m-30s-10s	👗 🥑 16 ES 😭
📑 default	Profil par défaut	Déblocage des impressions	🎥 Intégrée Windows		Gratuit	2m-30s-10s	1 🖸 11 E9 🔂
Profile WES							
Profile de configuration des	s solutions de contrôle d'accès aux nérinhériqu	ar -				Créar un	a nouveau profil WES
Identifient	Name	Time Imprimente	Choisissez le type de profile:	×	Identification per coste	0	R44 #
Citest	test	Toshiba Open Platform	Brother BSI	10	AUTO		11000
			C Canon MEAP	10			A IT OF U
Destinations de num	terisation		✓ Cap Monétique CapService	10			
Liste des destinations pouv	ant être associées aux profils de numérisation		Cartadis Conicode IR	10		Créer une	nouvelle destination
Identifiant	Nom de la de	stination	C Elater TCPConv	10	Type d	e numérisation	*
folder_default	Dossier			10	🤪 Numéi	iser vers Folder	TH 58 8
mail_default	E-mail			10	🧡 Numéi	iser vers Mail	10 10 EB B
mymail_default	Mon e-mail		Karla Minika Grant Mi	100	🤟 Numer	iser vers MyMail	W 19 BS B
Traitements post-sca	in		Konica minoita OpenAPI	10			
Liste des traitements post-s	scan qui peuvent être affectés à un profil de sc	an	KyoceraMita HyPAS	10		Créer un nouvea	u traitement post-scan
~			Lexmark eSF	10			
Aucun traitement	t post-scan n'a été défini		OKI OKI Open Platform / sXP2	100			
			R Ricoh Streamline NX	10			
			Ricoh Smart Operation Panel	10			
			Samsung XOA	10			
			Sharp eSF	10			
			Sharp OSA	10			
			💕 Toshiba eSF	100			
			Toshiba Open Platform	100			
			C) Yana Fin				

→ vous accédez au formulaire **Créer un profil WES** comportant plusieurs sections dans lesquelles vous configurez votre WES.

Configurer le profil WES

Configurer la section Propriétés

Utilisez cette section pour indiquer les principales propriétés de WES :

- **Identifiant :** saisissez l'identifiant unique du profil WES. Il peut comprendre des lettres, des chiffres et le caractère "_", avec un maximum de 64 caractères. Cet identifiant n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Nom :** saisissez le nom du profil WES. Ce nom explicite n'est affiché que dans les interfaces d'administration.
- **Global :** dans le cas d'une configuration de domaine (maître/esclaves), cochez cette case pour répliquer ce profil du serveur maître vers les autres serveurs.
- Langue : sélectionnez la langue d'affichage du WES configuré. Si vous sélectionnez Détection automatique, le WES adopte la langue qu'il trouve par défaut dans la configuration de l'appareil.

Créer un p Ce formulaire	rofil WES - Brother BSI vous permet de créer un nouveau profil de configuration WES
Propriétés ———	
ldentifiant 📎	brother
Nom At	Brother BSI
Langue 🖋	Détection automatique

Configurer la section Authentification par clavier

- Authentification par clavier
 - Activer l'option : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur depuis un clavier physique ou tactile de l'écran, puis précisez les modalités de cette authentification :
 - Mode :
 - **Compte et mot de passe :** l'utilisateur s'authentifie à l'aide de son compte LDAP (login et mot de passe) ;
 - **Compte (Code PUK) :** le code PUK est un code (compris entre 6 et 10 chiffres) automatiquement généré par Watchdoc selon des paramètres définis dans l'annuaire et communiqué à l'utilisateur dans la page "Mon compte" ;
 - **Compte et code PIN:** l'utilisateur s'authentifie à l'aide de son compte LDAP ainsi que d'un code PIN. Ce code (1234, par exemple) est enregistré comme attribut LDAP ou dans un fichier de type CSV ;
 - Annuaire : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par clavier. Si aucun annuaire n'est précisé, Watchdoc[®] interroge l'annuaire par défaut :

Authentification par clavier	
Annuaire 💠 [Utiliser l'annuaire par défaut] 🗸	
Domaine des utilisateurs ou domaine	de correspondance PIN<->utilisateur
Login (Code PUK)	
Veuillez choisir le mode Compte et Mot de Passe Désactivé	
Login (Code PUK) Compte et code PIN	

Nous ne recommandons pas l'authentification par login et mot de passe.

Néanmoins, si vous optez pour ce mode, assurez-vous que l'écran et le clavier du périphérique sont configurés dans la langue de l'utilisateur et qu'ils permettent de saisir tous les caractères, même les caractères spéciaux (accents, cédille, tilde).

Configurer la section Authentification par badge

Authentification par badge : cochez la case pour autoriser l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un badge, puis précisez les modalités de cette authentification :

• Annuaire : dans la liste, sélectionnez l'annuaire qui doit être interrogé lors de l'authentification par badge, en fonction de l'endroit où sont enregistrés les codes des badges (par ex.; si le code du badge est enregistré dans l'Active Directory, sélectionnez [utiliser l'annuaire par défaut] ; si les badges sont stockés dans la table SQL CARDS, sélectionnez CARDS, etc.) ;

WATCHD (>>C

- Association auto : si vous autorisez l'enrôlement ¹ depuis le WES, précisez de quelle manière l'utilisateur associe son badge à son compte lors de la première utilisation :
 - **Désactivé :** l'enrôlement depuis le WES n'est pas autorisé. Si l'utilisateur n'est pas déjà connu, un message d'erreur est affiché sur l'écran du périphérique ;
 - Code PUK : l'utilisateur saisit son code PUK pour enrôler son badge;
 - Compte et code PIN: l'utilisateur saisit ses nom et code PIN pour enrôler son badge ;
 - **Compte et mot de passe :** l'utilisateur saisit son compte LDAP (login et mot de passe) pour enrôler son badge ;
 - Envoyer une notification : cochez la case pour notifier l'utilisateur une fois son badge enrôlé.
 - Format : indiquez, si nécessaire, de quelle manière la chaîne de caractères du numéro du badge lu doit être transformée. Ex : raw;cut (0,8);swap.

Authentification	ation par badge —		
Annuair	e 🖈 AUTO	~	
	Domaine de corres	spondance Badge<->utilisateur	
Association aut	o 🧠 Autoriser les nou	uveaux utilisateurs à déclarer leur carte sur le terminal:	
	Désactivé	~	
	Envoyer une not	tification à l'utilisateur lors de l'auto-enrôlement	
Forma	t Ab		

Configurer la section Impression à la demande

Dans cette section, vous précisez les paramètres liés à la fonction d'impression à la demande, c'est-à-dire l'interface depuis laquelle l'utilisateur accède à ses travaux en attente et depuis laquelle il supprime ou valide les impressions :

- Ordre de tri : dans la liste, sélectionnez l'ordre dans lequel les impressions doivent être présentées sur le WES :
 - Chronologique inverse: du plus récent au plus ancien ;
 - Chronologique: du plus ancien au plus récent.

Options Débloquer tous les documents à la connexion

¹Action au cours de laquelle un compte utilisateur est associé au numéro de badge qui lui appartient. L'enrôlement est réalisé lors de la première utilisation d'un badge. L'enrôlement peut être réalisé par le responsable informatique lorsqu'il délivre le badge à un utilisateur ou par l'utilisateur lui-même qui saisit son identifiant (code PIN, code PUK ou identifiant et mot de passe) qui est alors associé à son numéro de badge. Une fois l'enrôlement réalisé, le numéro de badge est associé définitivement à son propriétaire.

Configurer la section Périphérique

Cette section permet de définir le mode de connexion entre le serveur et les périphériques d'impression.

 Adresse du serveur : ce paramètre permet de préciser si les périphériques d'impression se connectent via l'adresse IP, l'alias DNS ou le nom DNS (déterminés au démarrage du service) du server Watchdoc. Si le serveur possède plusieurs adresses IP ou si vous voulez spécifier manuellement l'adresse, sélectionnez "Adresse ci-contre" et remplissez le champ.
 N.B. : s i le serveur possède plusieurs adresses IP, Watchdoc utilise la première qu'il trouve.

Si le périphérique se trouve sur un autre VLAN, il se peut que le WES n'arrive pas à contacter Watchdoc.

Dans ce cas :

- 1. créez un profil WES par adresse IP
- 2. optez pour Adresse ci-contre en précisant une IP pour chaque profil
- 3. lors de l'installation du WES sur la file d'impression, sélectionnez le WES qui correspond au VLAN du périphérique.
- **Taille maximale du nom** : indiquez, en nombre de caractères, la taille maximale que doit avoir le nom du serveur.

Périphérique	
Adresse serveur	Adresse IP du serveur 💙
Taille maximale du	30
nom	Mettez -1 pour aucune limite

Valider le profil

- 1. Cliquez sur le bouton \bigotimes pour valider la configuration du profil WES.
- \rightarrow Une fois validé, le profil WES peut être appliqué sur une file d'impression.

Configurer le WES sur la file

Accéder à l'interface

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration Watchoc, section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression**, groupes de files & pools :

WATCHD	C			D
MASTER-PRINT > Mer MASTER-PRINT.doxense.I Céline Dauchy 10.1.0.	uu principal ocal (10.10.30.88) v6.0.0.4675 🍘 Maître (WATCHDOCDOM) 17 (Administrateur Système)			۵ کې
Exploitat	ion	Analyse -		
	Files d'impression, emplacements, groupes de files & pools Liste des files contrôlées par Watchdoc	Ŵ	Historique des impressions Historique sur l'ensemble des files d'impression	
P	Documents en attente Liste des documents mis en file d'attente		Statistiques Statistiques sur l'ensemble des files d'impression	
(A)	Quotas utilisateurs Liste des quotas des utilisateurs	2	Bilan Impressions réalisées sur une période donnée	
	Archives Documents archivés par les utilisateurs	5	Incidents & Pannes Liste des incidents sur les files et les documents	
Gestion		Configur	ation	
	Tarifs Liste des tarifs disponibles	\$	Imprimantes & périphériques Liste des périphériques déclarés sur le système	
4	Filtres Liste des filtres disponibles		Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes	
	Modèles de Quotas Gestion des modèles de quotas et règles de gestion		Annuaires utilisateurs Liste des annuaires utilisateurs déclarés	
6 6	Rôles & Services Liste des rôles et services disponibles		Sources de données Ce formulaire vous permet de configurer une source de données	
8	Droits d'accès Gestion des droits d'accès et profils d'administration	()	Configuration avancée Configuration et paramètres du serveur Watchdoc	

 \rightarrow Vous accédez à l'interface présentant les files d'impressions.

2. Dans cette file, activez le filtre Contrôlées, puis sélectionnez la file à configurer :

VATCHD (>>C								ENSE
Files d'impression Liste des files contrôlées par Wa	tchdoc	Cré file	er une universelle	Exporter of CSV	Documents en attente	Historique des impressio	ns Périphériques d'impression) 🔁 🙋
Files d'impression (40)	📩 Emplaceme	ents (5)	🦂 Gri	oupes de files (6)	🙈 Pools	de travaux (2)	Profils d'option	s de finition
Rechercher Nom, Modèle, Description, I 9	Emplacements × Tous ▼	Groupe X Tous los	aroupes 🗸	Filtrer 🕟 Contrôlées (9) 🛞	🕶 Regrouper 📓	Groupes 🔻 Af	licher 🕃 Résumé 🔻 🕌 1	
Nom	Туре	Emplacement	Acr.	P Toutes (40)	able: Travaux	Session WES	Informations	
Files Réseaux (1/24) - Périphériques r		-		Contrôlées (9)				
S PRT KM MASTER	III 💫 🖨 🙆 🗑 🖗	Doxense Wasquehal	0, 10.10.2	. 178 Désactivées (D)		Sz. Waiting	PRT_KM_MASTER	Image:
Eiles Universelles (6) - Dérinhériques	d'improceion disponibles	alabalament		Dhysique (1)				
E Pries Oniversenes (6) - Peripheriques				Virtuelle (2)			Incorporation Characteria	-21
20 KM University Martin		Monue		Universelle (6)		x	Impression Securisee	7
Part working a station to the state		Masquerial		🙈 Locales (0)	0	x	KNI Oniverselle Master	
KONICA MINOLIA Universal PCL V3.9		Wasquehal		Externes (31)	Ø	x	Levensk Liekenslu 2 XI	11
SHAPP Howersal		Macquehal		Actives (0)		X	SHAPD Holyagraf	11
TOSHIRA Universal Printer 2		Wasquehal		Bill En names (1)	p	×	TOSHIRA Universal Printer 2	71
		In Hospitchia		Ster paritie (i)				
Files Virtuelles (2/7) - Periphériques	d'impression à la demand	e		Consommables (U	9			
S POD HP 2	🛃 🕒 🅠 🙆 🗑 🧟	? Indéterminé		👷 VIP (0)	ø	×	Lille	► 🕕 🔍 Ti
POD HP TEST	🔁 🕞 🧑 🚗 🖻 🔊	Doxense Wasquehal			- 6	×	Monde/France/Hauts-de-France/	> (i) (ii) 1i

3. Pour cette file, cliquez sur le bouton **Modifier les propriétés de la file** situé en bout de ligne.

Vous accédez à l'interface **Propriétés de la file d'impression** dans laquelle s'affichent plusieurs sections.

Les propriétés du WES sont gérées dans la section WES :

WATCH	DI
Prop Ce for	riétés de la file d'impression mulaire vous permet de mettre à jour les propriétés de la file d'impression
Aller à: Informations géné Informations gé	rales Contacts Périphériques Redirections Monitoring Notifications Restrictions Archingge WES DSP Mode Expert nérales
Identifiant	S MASTER-PRINT.PRT
Nom	PRT Nom visible par les utilisateurs
Groupe	🚦 Files Réseaux 🗸
Mode	Comme le groupe 🗸 Comptabilisation
Commentaire	
	Modèle de l'imprimante, service, règles d'utilisation
Emplacement	Emplacement géographique du périphérique:
	Doxense wasquenai

Configurer le WES sur la file

Dans la section WES de la file :

- **Périphérique Activer l'interface embarquée :** cochez la case pour appliquer un WES sur le périphérique.
- Profil : dans la liste, sélectionnez le WES à appliquer sur la file. Si le profil souhaité n'y figure pas, il convient de le créer et de le configurer en cliquant sur Créer un profil... (cf. <u>Créer et configurer un profil WES</u>.)
- Identifiant du WES : ce champ est automatiquement complété de la valeur "\$AUTOSERIAL\$". Si vous conservez cette valeur, le serveur détermine automatiquement le numéro de série du périphérique et l'utilise comme identifiant du WES. Vous pouvez saisir directement le numéro de série du périphérique dans ce champ si vous le connaissez.
- **Diagnostic Activer les traces** : cochez la case si vous souhaitez que des fichiers traces relatifs aux communications entre Watchdoc et le WES soient générés et gardés sur le serveur. Précisez ensuite le niveau de traces souhaité :
- Niveau de traces : sélectionnez dans la liste la nature des requêtes que vous souhaitez tracer :
 - Auto : permet de garder les traces standard des requêtes ;
 - Inclure les contenus binaires : permet de garder les traces détaillées des requêtes :
 - Bien que toutes les options soient possibles, nous vous recommandons fortement d'opter pour l'activation des contenus binaires afin qu'un maximum d'informations soient collectées en vue du diagnostic.

Par souci de performance, les traces ne doivent être activées qu'à des fins d'analyse et de diagnostic.

 Chemin : saisissez dans la zone le chemin du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers trace. Si aucun chemin n'est indiqué, par défaut, Watchdoc enregistre les fichiers traces dans le sous-dossier \logs du dossier d'installation de Watchdoc[®].

WES		🛦 Haut / Bas 🔻
Périphérique	Activer l'interface embarquée	
Profil	Image: Second	
Identifiant du WES	Profil de configuration cote serveur	
Diagnostic	Activer les traces spécifiques aux communications du WES Niveau de Auto traces Chemin	

Valider la configuration

1. Cliquez sur le bouton \bigcirc pour valider la configuration du WES sur la file d'impression.

2. Après avoir configuré le WES sur la file, vous devez l'installer.

N.B : après **modification** d'un profil WES déjà installé sur une file d'impression, il est nécessaire de redémarrer la file afin qu'elle prenne en compte les modifications du profil.

Pour redémarrer une file, cliquez sur les boutons "pause" puis "démarrer" depuis la liste des files :

ì	WATCHD	C								×E	N9	5E
	Files d'Impression Liste des files contrôliles ;	per Watchdoc			Documents on attente	8	Historique des impressions	9	hirghirlgun C'impression	٢	Ð	•
	Controllies (12)	tocales (r)	etter:	the parent still	Consummables		eg Dés	actudes (?)		-	e (1)	
	Affichage 🛄 Délaits 🛄 Laite Ray	rouper par 📳 Groupes 🚍 Ma	olites 🍓 Catelgories ≠	Topologie 🎙 Sites 🛲 Taga 🔹	Tout replice				8	Créter un no	nese p	roupe
	• 🖩 Files Réseaux :: 😹 🗟 🛞										-	à
)	and the second				(8 un (9 un					(3	
					2000							· 1

Installer le WES sur la file

Installer le WES sur la file

1. Depuis le **Menu principal** de l'interface d'administration, dans la section **Exploitation**, cliquez sur **Files d'impression**, groupes de files & pools :

WATCHD MASTER-PRINT > Mer MASTER-PRINT.doxense.	Nu principal oco (10:10:30:88) v6:0.0.4675 🙊 Maitre (WATCHDOCDOM) 17 (Administrateur Système)			
Exploita	Files d'impression, emplacements, groupes de files & pools Litte de files contrôlées par Watchdoc	Analyse -	Historique des impressions Historique sur l'ensemble des files d'impression	
R	Documents en attente Liste des documents mis en file d'attente		Statistiques Statistiques sur l'ensemble des files d'impression	
	Quotas utilisateurs Liste des quotas des utilisateurs		Bilan Impressions réalisées sur une période donnée	
	Archives Documents archivés par les utilisateurs	3	Incidents & Pannes Liste des incidents sur les files et les documents	
Gestion		Configura	ation	
	Tarifs Liste des tarifs disponibles	A	Imprimantes & périphériques Liste des périphériques déclarés sur le système	
4	Filtres Liste des filtres disponibles		Web, WES & Destinations de numérisation Gestion des interfaces clientes	
	Modèles de Quotas Gestion des modèles de quotas et règles de gestion	2 //	Annuaires utilisateurs Liste des annuaires utilisateurs déclarés	
<i>6</i> 6	Rôles & Services Liste des rôles et services disponibles		Sources de données Ce formulaire vous permet de configurer une source de données	
R	Droits d'accès Gestion des droits d'accès et profils d'administration	()	Configuration avancée Configuration et paramètres du serveur Watchdoc	

- \rightarrow Vous accédez à la liste des **Files d'impression** contrôlées par Watchdoc.
 - 2. Cliquez sur la file pour laquelle vous souhaitez installer le WES ;
 - 3. dans l'interface de gestion de la file, cliquez sur l'onglet Propriétés :

								DOXENSE
C to veille, intervention	requise. requiseLe riveau de papier est faible (Tray 1 : 10%; Tray 2 : 10%						E	Latter les propriétés ⊟® Supprimer ⊙⊙⊚®
Active 0 0 0								
and fast	A Pasprinta	ۻ Tarification	🐝 Règies	💉 Statistiques	9	En attente	👫 Historique	🔅 Incidents
Informations générales	0			Monitoring				
Identifies & CCC-CDL-VI Groups III Free Fescus Mode III Comptibility Commonities € co Emplacement € declaramid Indextmines € declaramid Restorware € Restorware Geale Finnest & Castler CD Faceforware € Bestorware Geale Finnest & Castler CD Faceforko speci € Configurationada & Télécharger Vienes € - 10 ppm m	4 ALCEND, AN store store The park groupd (Define park groupd) and (Define park groupd) and			SHUF © Monotonice perif (Annue 12 311022118 Modifie Notifice III Autoince 197223 Advence MAC III (20 20 68-6-7-66 Uptime © 1) 116	6 -			Constant Totel \$\overline\$ \$\ov
								WIS
Alertes Type Alerte Pr Smin Sawa () Smin Sawa () Smin Sawa Raw Tagdi Tagdi () Smin Sawa Raw Tagdi () Smin Sawa							Code 67538000 60280280 80200280	Exat Z, Attente utilizateur (12/20) Infee @ 10.10.27.178 - Januais vu # 00.20.68.46.C7.66 @ Just functions -5.1
Concommibles								État journalier
Concernation	(rst Nissau						Mercani	
Toner (Black)	91%							
M Toner (Cyan)	91%					11/1		
V Toner (Magenta)	93%					1111		
Moner (Vellow)	91s						17777777777777777777777777777777777777	
a Weste Torier Box	E OK		New V	de				
Alimentation papier								-24n -10n -12n -4n 0
Bec	État Niveau						Hebde.	Polite P 005
🛃 Tray 1 - 28.7 x 21.0	A 10% P							Intersien P
1 Tany 2 - 29,7 x 42,0	A 10% M							Activité d'impression i partalère
Bypass Tray - 29,7 x 21,0	A Da 🕦							Interview's State
Bacs de sortie								0 docta
Bac	État Niveau						Hebdo.	1
🏝 Main Tray	⊟ -0K %		Augure dormin	dapenible				
Historique d'état								
Indicateur d'état	Valcur					Echelle	Hh Hih Semaine Mois Annie	
Nework	400	42%	in jan	1m	10.	th	64	
4 Monitoring actif	ON							
Adresse IP	10.10.27.178							" sân 20n 22n ôn 2n an 6n ân 10n 12n 1an 16n
Dunia untima	150							Contact
B. Dallai alaa	15.6							Responsable & Admin
The Deute December								
- 15115 1550 FB	43.8						~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	

- 4. Dans les propriétés de la file, la section Brother BSI apparaît :
- 5. Cliquez sur le bouton Installer :

6. Un message vous informe que l'installation n'est pas automatique : les URLs listées doivent être reportées dans l'interface du périphérique Brother pour finaliser l'installation.

Compléter l'installation sur les périphériques Brother[®]

La procédure d'installation peut varier en fonction du modèle. Si la procédure suivante ne suffit pas, référez-vous à la documentation du constructeur pour connaître les instructions d'installation propres à votre modèle.

Les informations nécessaires au paramétrage des périphériques étant listées dans le rapport d'installation du WES, vous pouvez procéder par copier/coller. Pour compléter le paramétrage des périphériques :

- 1. accédez en tant qu'administrateur à l'interface web de gestion de l'imprimante ;
- 2. dans l'onglet **Administrateur**, cliquez sur l'entrée de menu **Solutions** ou **Paramètres des Solutions** ;

3. vous accédez au menu Entrée d'application des Solutions :

Entrée d'application des Solutions
Connexion
Déconnexion
Menu1
Menu2
Menu3
Menu4
Menu5
Menu6
Menu7
Menu8
Menu9
Menu10
Impression PC
Option1
Option2
Option3
Option4
Option5

.....

- 4. Dans le menu Entrée d'application des Solutions, cliquez sur l'entrée Connexion >(Login) ;
- 5. dans la boîte Connexion, complétez les champs suivants :
 - ID d'application : saisissez l'identifiant de l'application (par ex. Watchdoc_ID);
 - URL : saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES http://[IP du serveur] :5754/dsp/Brother/2.0/Xml/Login
 - **Argument :** saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES ou la valeur suivante : queueld=[identifiant de la file dans watchdoc] :

ID d'application		
URL		
Argument		

- 6. Dans le menu Entrée d'application des Solutions, cliquez sur l'entrée Déconnexion (Logout) ;
- 7. dans la boîte Déconnexion, complétez les champs suivants :
 - ID d'application : saisissez l'identfiant de l'application (par ex. Watchdoc_ ID);
 - **URL :** saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES http://[IP du serveur] :5754/dsp/Brother/2.0/Xml/Logout ;
 - **Argument :** saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES ou la valeur suivante : queueld=[identifiant de la file dans watchdoc] :

ID d'application		
URL		
Argument		

- 8. Dans le menu Entrée d'application des Solutions, cliquez sur l'entrée Menu1;
- 9. Dans la boîte Menu1, remplissez-les champs suivants :
 - **ID d'application :** saisissez l'identfiant de l'application (par ex. Watchdoc)
 - **Nom d'affichage :** saisissez le nom de l'application que vous souhaitez voir s'afficher sur l'écran du périphérique ;
 - URL : saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES http://[IP du serveur] :5754/dsp/Brother/2.0/Xml/Login
 - **Argument :** saisissez la valeur copiée depuis le rapport d'installation du WES ou la valeur suivante : queueld=[identifiant de la file dans watchdoc] :
- 10. Dans le menu **Entrée d'application des Solutions**, remontez au niveau de l'entrée **Solutions** ;
- 11. Dans la boîte Paramètres des Solutions, remplissez-les champs suivants :

WATCHD (>>C

- Solutions : sélectionnez Oui pour activer Watchdoc sur le périphérique ;
- Titre du bouton des Solutions : saisissez les libellés que vous souhaitez voir s'afficher sur l'écran du périphérique (par exemple "Impressions").
 N.B. : le libellé ne doit pas comporter plus de 11 caractères. Si c'est le cas, il sera tronqué.
- **Portail de connexion :** sélectionnez Oui pour permettre à l'utilisateur d'accéder au portail de connexion ;
- Message du portail de connexion : saisissez dans ce champ le message affiché à l'utilisateur lorsqu'il y accède (par ex. : "Saisissez votre code" si l'authentification nécessite le code PIN ou PUK) ;
- Ecran affiché après la connexion : sélectionnez l'écran que vous souhaitez voir s'afficher une fois l'utilisateur authentifié ;
- Pour les périphériques dotés d'un lecteur de badge intégré :
- Lecteur NFC interne : cochez le bouton-radio Oui.

Lecteur NFC interne	Non Oui Ou
Lecteur NFC	
Types pris en charge	Tous •
Format des données NFC	
Notation	Décimale O Hexadécimale
Ordre des octets	Normal © Inversé
Longueur limite des données	
Ajouter un caractère à gauche	
Aloutor un coroctòre à droite	

- 12. Cliquer sur le bouton Envoyer.
- Après le redémarrage de la machine, depuis le menu Solution, cliquez sur Entrée d'application des Solutions.pour finaliser le paramétrage du périphérique.
- 14. Lancez une impression pour vérifier le fonctionnement du WES.

Dépanner le WES

Règles générales pour le dépannage

Afin de permettre à l'équipe Support Doxense[®] d'établir un diagnostic de panne rapide et fiable, merci de communiquer le maximum d'informations possible lors de la déclaration de l'incident :

- Quoi ? Quelle est la procédure à suivre pour reproduire l'incident ?
- Quand ? A quelle date et à quelle heure a eu lieu l'incident ?
- Où ? Sur quel périphérique et depuis quel poste de travail a eu lieu l'incident ?
- Qui ? Avec quel compte utilisateur s'est produit l'incident ?
- Fichier trace Watchdoc.log : merci de joindre le fichier de trace Watchdoc.
- Fichier de traces WES : merci d'activer les fichiers de trace sur chaque file pour laquelle vous avez constaté un incident.

Une fois ces informations rassemblées, vous pouvez envoyer une demande de résolution depuis le portail <u>Connect</u>, outil de gestion des incidents dédié aux partenaires.

Pour obtenir un relevé optimal des données nécessaires au diagnostic, utilisez l'outil Watchdoc DiagTool fourni avec le programme d'installation de Watchdoc (cf. <u>Créer un</u> rapport de logs avec DiagTool).

Travaux de numérisation, fax et photocopie non comptabilisés

Si les travaux de numérisation, fax et photocopie ne sont pas comptabilisés par Watchdoc, vérifiez que l'adresse (nom d'hôte ou IP) du serveur Watchdoc[®] configurée dans le périphérique est correcte :

- 1. dans l'interface de configuration de la file, dans la section WES, cliquez sur le bouton **Etat de l'application** (affiché lorsque le WES est correctement installé) ;
- 2. cliquez sur le bouton **Télécharger** afin de télécharger les fichiers de logs et de configuration du WES ;
- 3. si la configuration de l'adresse et/ou des ports n'est pas correcte, cliquez sur le bouton **Configurer** de l'interface de configuration de la file.
- 4. vérifiez que la procédure a réglé le problème.

Activer les traces du WES (WEStraces)

Pour effectuer un diagnostic du problème rencontré sur les applications embarquées, il convient d'activer les fichiers traces (logs) spécifiques aux communications du WES.

Pour activer les traces :

WATCHD (>>C

- 1. dans l'interface d'administration web de Watchdoc, depuis le **Menu Principal**, cliquez sur **Files d'impression** ;
- 2. dans la liste des files, cliquez sur la file dotée du WES pour lequel vous souhaitez activer les fichiers traces ;
- 3. dans l'interface de gestion de la file, cliquez sur le bouton Propriétés ;
- 4. dans la rubrique [Nom_du_WES], cliquez sur le bouton Editer la configuration:

- 5. dans la section WES > Diagnostic, cochez la case Activer les traces ;
- 6. dans la liste Niveau de traces, sélectionnez :
 - Auto : conserve les traces standard ;
 - Inclure les contenus binaires : conserve les traces détaillées.
- dans le champ Chemin, indiquez le chemin du dossier dans lequel doivent être enregistrés les fichiers de trace. Si vous laissez le champ vide, les fichiers trace seront enregistrés par défaut dans le dossier d'installation Watchdoc_install_ dir/Logs/Wes_Traces/Queueld :

ES					🔺 Ha	aut / E
Périphérique 🗹 Activer l'interface en	mbarquée					
Profil 🖬 toshibaop - Toshiba (Open Platform					
Profil de configuration	n côté serveur					
entifiant du WES 📕						
Identifiant du périnhér	rique associé à cette file					
Diagnostic Activer les traces sp	sécifiques aux communications du WES					
traces	ure les contenus binaires ¥					
Chamin						
/ / ///////////////////////////////////	Windows (C:) > Program Files > Doxense >	Watchdoc > logs >		~ 0	Search logs	5
Doxense	Windows (C:) > Program Files > Doxense >	Watchdoc > logs >	Tyr	~ 0	Search logs	۶
Doxense PortManitor	Windows (C:) > Program Files > Doxense >	Watchdoc > logs >	Тур	~ Ö	Search logs	م
Doxense PortMonitor	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM	Тур File	0 ~	Search logs	2ر
Doxense PortMonitor	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM	Typ File File	Q A	Search logs	م
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM	Typ File File File	v ∿	Search logs	عر
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM	Typ File File File Tex	v 0	Search logs	م
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Print Client	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log watchdoc.log.1.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM	Tyr File File Tex BAl	~ O	Search logs	2
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client Drivve	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log Watchdoc.log.1.bak Watchdoc.log.2.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM	Typ File File File Tex BAI BAI	~ O	Search logs	2
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client Drivve Google	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.3.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM 7/27/2024 6:21 PM	Typ File File Tex BAI BAI BAI	~ 0	Search logs	م
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Watchdoc Print Client Drivve Google internet explorer	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces watchdoc.log watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.2.bak watchdoc.log.3.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM 7/25/2024 11:57 PM 7/25/2024 5:20 PM	Typ File File Tex BAI BAI BAI	v 0	Search logs	م
Doxense PortMonitor Supervision Watchdoc Print Client Drivve Google internet explorer	Windows (C:) > Program Files > Doxense > Name Archive DSP Wes_Traces Watchdoc.log watchdoc.log.1.bak watchdoc.log.2.bak watchdoc.log.3.bak watchdoc.log.4.bak	Watchdoc > logs > Date modified 7/29/2024 12:49 PM 7/30/2024 5:13 PM 7/22/2024 11:37 AM 8/1/2024 2:26 PM 7/29/2024 12:49 PM 7/27/2024 6:21 PM 7/27/2024 5:32 PM	Typ File File Tex BAI BAI BAI BAI	v 0	Search logs	م

) L'activation des journaux risque de ralentir le fonctionnement du serveur.

Il est donc fortement recommandé de désactiver cette option une fois le problème résolu.

