

# FICHE PRATIQUE Capturer des walks avec SNMP Walker



47, avenue de Flandre - 59290 Wasqhehal 65, rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris Imprimez, respirez !

T +33 (0)3 62 21 14 00 www.doxense.com



## Table des matières

Outils	4
SNMP Walker	. 4
Procédure	. 5
Accéder à SNMP Walker	. 5
Utiliser SNMPWalker	. 5





### Droits de reproduction

© 2025. Doxense<sup>®</sup>. Tous droits réservés.

Watchdoc et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre 59290 Wasquehal - FRANCE <u>contact@doxense.fr</u> Tel:+33(0)3.62.21.14.00 Fax:+33(0)3.62.21.14.01 www.doxense.fr



## **Outils**

## **SNMP Walker**

SNMP Walk est une commande permettant de collecter, à l'aide du protocole **SNMP**<sup>1</sup>, des informations relatives à un périphérique installé sur un réseau spécifique :

I walk_20190528_092913.txt - Bloc-notes	- 0	>
Fichier Edition Format Affichage Aide		
system.sysDescr.0 [str] " -3070N"		
system.sysObjectID.0 [objectOid] .3.1.112.1.1		
system.sysUpTime.0 [timeticks] 01/01/0001 00:00:09		
system.sysContact.0 [str] (empty)		
system.sysName.0 [str] "3070N"		
system.sysLocation.0 [str] "Lille/AILE 2"		
system.sysServices.0 [integer] 72		
# skipping interface stats		
host.hrStorage.hrMemorySize.0 [integer] 4194304		
host.hrStorage.hrStorageTable.1.1.1 [integer] 1		
host.hrStorage.hrStorageTable.1.hrStorageType.1 [objectOid] host.hrStorage.hrStor	ageTypes.hrStorageRam	
host.hrStorage.hrStorageTable.1.hrStorageDescr.1 [str] "Allocated memory for Print	iter"	
host.hrStorage.hrStorageTable.1.hrStorageAllocationUnits.1 [integer] 1024	~	
host.hrStorage.hrStorageTable.1.hrStorageSize.1 [integer] 4096		
host.hrStorage.hrStorageTable.1.hrStorageUsed.1 [integer] 4096		
host.hrStorage.hrStorageTable.1.7.1 [counter32] 0		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.1 [integer] 1		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.3 [integer] 3		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.4 [integer] 4		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.5 [integer] 5		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.6 [integer] 6		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.7 [integer] 7		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.8 [integer] 8		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.9 [integer] 9		
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceIndex.21 [integer] 21		
host.hrDevice.hrDevicelable.1.hrDeviceIndex.23 [integer] 23		
host.hrDevice.hrDevicelable.1.hrDevicelndex.81 [integer] 81		
host.hrUevice.hrUevicelable.l.hrUevicelndex.86 [integer] 86		
nost.nruevice.nruevicelable.l.nruevicelndex.8/ [integer] 8/		
nost.nruevice.nrueviceiable.l.nrueviceiype.l [objectuld] nost.nruevice.nrueviceiy	pes.nruevicerrinter	
host.nrbevice.nrbeviceiable.i.nrbeviceiype.5 [objectoid] nost.nrbevice.nrbeviceiy]	pes.nrbeviceNetwork	
host.hrbevice.hrbeviceTable.1.hrbeviceType.4 [objectoid]	an haDaui ao0than	
host.hr/bevice.hr/beviceTable.1.hr/beviceType.5 [objecto10]	es.nrbeviceotner	
host hpDevice hpDeviceTable 1 hpDeviceType 7 [objectOid]		
host.hr/bevice.hr/beviceTable.1.hr/beviceType.7 [objectoid]	os hpDovicoDiskStopago	
host.hr/bevice.hr/beviceTable.1.hr/beviceType.8 [objectoid]	es:hrbevicebiskStorage	
host hnDevice hnDeviceTable 1 hnDeviceType 21 [objectOid]		
host hnDevice hnDeviceTable 1 hnDeviceType 23 [objectoid]		
host hnDevice hnDeviceTable 1 hnDeviceType 23 [objectoid]	nos hnDoviceOthon	
host hnDevice hnDeviceTable 1 hnDeviceType.81 [objectoid]	pes. hnDeviceOthen	
host hrDevice hrDeviceTable 1 hrDeviceType 87 [object0id]	nes hrDeviceOther	
host hrDevice hrDeviceTable 1 hrDeviceDescr 1 [str] " 3070N"	pestil berzeebele	
host.hrDevice.hrDeviceTable.1.hrDeviceDescr.3 [str] "Ethernet port"		
mental second se		

L'analyse des informations collectées permet :

- de dresser l'état d'un périphérique ;
- d'étudier un nouveau modèle de périphérique ;
- de relever les compteurs internes du périphérique ;
- de vérifier l'état des consommables (bacs papier, cartouches, etc.);
- Les walks sont précieux pour l'analyse des fonctionnements de Watchdoc<sup>®</sup> sur le périphérique. Ils sont parfois demandés pour un diagnostic de panne par l'équipe Support Doxense <sup>®</sup>.

<sup>1</sup>Protocole SNMP : Simple Network Management Protocol (en français, "Protocole Simple de Gestion de Réseau") est un protocole de communication qui permet aux administrateurs réseau de gérer les équipements du réseau, de superviser et de diagnostiquer des problèmes réseaux et matériels à distance.





Pour procéder à une capture de walk SNMP, vous disposez de l'outil SNMPWalker fourni par défaut dans le dossier d'installation de Watchdoc.

Cet outil, qui crée une capture ponctuelle de l'arbre SNMP du périphérique, peut être utilisé à intervalles réguliers, avant ou après une impression, afin de permettre une étude comparative des différentes données du périphérique.

Téléchargez la procédure Capturer les walks avec SNMP Walker.

## Procédure

#### Accéder à SNMP Walker

Pour accéder à l'outil SNMPWalker :

- 1. accédez au serveur Watchdoc $^{\mathbb{R}}$  en tant qu'administrateur ;
- 2. à l'aide d'un explorateur, accédez au dossier SNMPWalker enregistré par défaut dans : C:/Programmes/Doxense/Watchdoc/Tools/
- 3. dans le dossier SNMPWalker se trouve l'exécutable SNMPWalker.exe :



#### **Utiliser SNMPWalker**

Pour obtenir un walk SNMP :

- 1. cliquez sur l'exécutable SNMPWalker.exe ;
- 2. dans l'outil Doxense SNMP Walker, cliquez sur le bouton Search Devices ;
- 3. dans l'outil **Network SNMP Scanner**, sélectionnez l'I.P. du réseau à parcourir, puis cliquez sur **Scan** :
- 4. dans la liste des périphériques détectés, double-cliquez sur l'I.P. du périphérique dont vous voulez étudier les données ;





IP	Brand	Device	Description	ObjectID
8 10.10.0.116	kyocera	TASKalfa 4052ci	KYOCERA Document Solution	kyocera.41
10.10.0.15	unix	NAS	Linux NAS-LILLE 3.10.105 #2	net-snmp.3.2.10
10.10.0.176	sharp	SHARP MX-3070N	SHARP MX-3070N	sharp.3.1.112.1.1
10.10.0.2	canon	Canon iR-ADV 4225 16.04	Canon iR-ADV 4225 /P	canon.4.7
10.10.0.9	unix	NAS	Linux NAS 3.10.105 #24922	net-snmp.3.2.10
10.10.20.153	brother	Brother MFC-L6900DW series	Brother NC-8900h, Firmware	brother.nm.system.net-per
10.10.20.237	hp	HP Color LaserJet MFP E87640	HP ETHERNET MULTI-ENVIRO	hp.nm.hpsystem.net-perip
10 10 22 92	lexmark	Lexmark MX511de 701520HH	Lexmark MX511de version N	lexmark.printer.71107121

 depuis la fenêtre où est sélectionné le périphérique à analyser, cliquez sur le bouton Scan pour lancer l'analyse ;

Doxense SNMP Walker	-		×
Watchdoc			
•			
This tool will create a snapshot of the SNMP a networked printer or device.	o tree (	exposed	by
IP: 10.10.0.73	Loa	d Walk F	ile
Read: public	Sea	rch Devic	es
Save To: 10.10.0.73_\$SYSNAME\walk_\$NEW.	bin		
Save also a human-readable v Increase timeout for slow devi	versior ices	n (.txt)	
Re-walk automatically every ( Control line from the line has a line been line for the line has a line been line for the line has a line been li	minute	es): 2	•
Automaticaly skip infinite bran	ches		
Idle			
1			
Evit Court			
Exit Scan >		sompar	e

→ Un curseur indique l'avancement de l'analyse.

Au terme de l'opération, un message indique le fichier dans lequel est sauvegardée l'analyse. Par défaut, ce fichier est enregistré dans

\Doxense\Watchdoc\Tools\SNMPWalker et porte le nom du périphérique analysé :



🚯 Doxense SNMP Walker	_		×
This tool will create a snapshot of the SNM a networked printer or device.	P tree	exposed	by
IP: 10.10.0.176	Loa	nd Walk Fi	le
Read: public	Sea	rch Devic	es
Save To: 10.10.0.176_\$SYSNAME\walk_\$NE	W.bin		
<ul> <li>Save also a human-readable</li> <li>Increase timeout for slow dev</li> <li>Re-walk automatically every</li> <li>Start walking from the Host M</li> <li>Automaticaly skip infinite branching</li> </ul>	version vices (minuto IIB nches	n (.txt) es): 2	•
File saved			
10.10.0.176_Sharp_Mx_3070N\walk_2 bin	01912	227_153	3038.
870 pkt/s - 3s			
Exit Restart >		Compar	e

→ Dans le dossier **SNMPWalker**, ouvrez les fichiers **walk[...].txt** et **walk[...].bin** pour lire l'analyse et ou envoyez-les à l'équipe Support Doxense :



