

Manuel d'installation et de configuration de l'Agent de collecte pour réseau sous Windows



47, avenue de Flandre - 59290 Wasquehal - FRANCE - www.doxense.com



Prérequis avant l'installation	
Choix de l'ordinateur	
Droits d'accès	3
Accès à Internet	3
Installation rapide	5
Installation avancée	11
Code unique de l'agent	
l elechargement du paquet d'installation	
Choix du type d'installation	
Options d'installation	
Code unique	
Accès à distance au site web de l'imprimante	
Utilisation d'une passerelle Internet	14
Validation de l'installation	15
Dénannage	17
Envoi dos fichiors logo	
Déinstelletien de lle nent	
Reinstallation de l'agent	
Problèmes courants	
Problème de code unique	19
Problème de certificat à travers une passerelle Internet	
Utilisation d'un compte de service	20
Problème de connexion au serveur	20
Autro installation on cours	
	ZI

Droits de reproduction

© 2025. Doxense[®]. Tous droits réservés.

Focalist et tous les noms de produits ou marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable. Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre, constitue une infraction.

47, avenue de Flandre 59290 Wasquehal - FRANCE contact@doxense.fr Tel:+33(0)3.62.21.14.00 Fax:+33(0)3.62.21.14.01 www.doxense.fr





Prérequis avant l'installation

Choix de l'ordinateur

L'agent de collecte **Focalist** est une tâche logicielle qui s'exécutera en arrière-plan pour collecter les données des imprimantes et les transmettre au serveur Focalist. Il est donc important de l'installer sur un ordinateur qui sera en fonction en permanence, tous les jours ouvrables de l'année ou plus selon l'activité. L'arrêt de l'ordinateur où s'exécute l'agent empêchera toute remontée d'information durant la période d'extinction et donc la bonne exécution des services associés (consommables, maintenance) aux périphériques d'impression sous contrat.

Droits d'accès

La personne qui installe le logiciel Agent doit connaître le mot de passe d'administration de l'ordinateur.

Accès à Internet

Afin que l'agent de collecte puisse communiquer avec le serveur Focalist depuis l'ordinateur où il sera installé, vérifiez que celui-ci a un accès permanent au serveur Focalist via Internet et le port 443 (HTTPS). Durant l'installation de l'agent, le port 80 (HTTP) doit être ouvert pendant quelques minutes.

Un moyen rapide de vérifier la connectivité depuis l'ordinateur sélectionné est d'ouvrir un navigateur Internet (Safari, Chrome ou Firefox) et d'accéder à la page suivante : https://eu-focalist.cloud

CALIST		armort [11]	
	Register for a 61-day free trial	English AUE	
	ENALS, (2 will be your topic for the capitalized		
	for hearthread ray	10 The most schenced device management solution	
	HOME	Church supplies level and order protectively	
	+44 7911 122406	D Former berrichmen	
	obuenter	S and the second	
	Unted Kingdom	Resolve incidents on all devices	
	SUBDOMANA (californi, of proc matching		
	.eu focalist.cloud		
	CHODEL & PASSWORD		
	Processed continue & spec		
	NEPERT PARENTIES PROVIDE LINEARCH PARENTE		

Si l'accès est conforme, une page avec un logo Focalist s'affichera comme celle-ci :

Si la page est introuvable, votre administrateur réseau a peut-être configuré une passerelle Internet (proxy) dont il faudra obtenir les paramètres pour les saisir lors de





l'installation. Il est aussi possible qu'un pare-feu (firewall) ait été configuré avec une liste de sites autorisés. Dans ce cas, il faut demander à l'administrateur l'ouverture des accès au domaine *.eu-focalist.cloud.

Dans la plupart des cas, vous pouvez donc utiliser les instructions pour **Installation rap**ide.

Si vous utilisez une passerelle Internet, avec des restrictions sur les ports, ou mettez en œuvre l'accès à distance au panneau opérateur des imprimantes, suivez les instructions du chapitre <u>Installation avancée</u> Installation avancée.





Installation rapide

Vous avez probablement reçu un e-mail de votre administrateur Focalist vous indiquant où télécharger le paquet d'installation de l'agent et le code unique à utiliser :

Installation de l'agent de collecte Focalist

N	o Notifica À: ⊘	ations
		Installation de l'agent de collecte Focalist
		Bienvenue dans notre application, Votre code unique pour l'agent est J Télécharger pour Windows Télécharger pour Linux Télécharger pour Mac Vous trouverez le manuel d'installation ici. Bonne installation, L'équipe FOCALIST
		© 2018 Doxense. Tous droits réservés • 47, avenue de Flandre, 59290 Wasquehal, France.

- 1. Cliquez sur le lien Télécharger pour Windows.
- 2. Repérez l'endroit où le fichier d'installation (focalist-agent.msi) a été téléchargé.
- 3. Lancez l'installation en double- cliquant sur Ouvrir le fichier :

Téléchargements	
focalist-agent.msi	6 1
Ouvrir un fichier	





4. L'installation de l'agent démarre :



- 5. Cliquez sur Next pour passer à l'étape suivante
- 6. Sélectionnez l'option **Standard Installation** pour une installation classique, puis cliquez sur **Next** :







- 7. A l'étape suivante, recopiez le code unique qui vous a été fourni par e-mail dans le champ **Key.**
- 8. Ne cochez pas les options proposées et cliquez sur Next:

썘			-	X
Configural Please con	tion figure application			Ê
Key: Enable rei	JVNB-USON-ABCD-ABCD note access to printer web panel using proxy server			
		Back	Next	Cancel

- 9. L'installation est prête à démarrer et requiert les droits d'administrateur sur le poste de travail.
- 10. Cliquez sur Install:







11. Si vous n'avez pas les droits suffisants, le mot de passe d'administration vous est demandé.

Un message de confirmation est affiché par le système.

12. Cliquez sur **Oui**:







13. Cliquez sur **Oui**. L'utilitaire d'installation procède alors à la copie des fichiers, la configuration de l'agent et le démarrage du service :

🛃 Focalist Agent Setup		1	-		×
Installing Focalist Agent					1 1 1
Please wait while the Setup Wizard installs f	Focalist Agent.				
Status: Starting services					_
	Back	Next		Can	cel

14. L'installation se termine avec le message suivant :





Manuel d'installation et de configuration de l'Agent de collecte pour réseau sous Windows



15. Sur le portail, on constate alors que l'agent est passé en statut **Connecté** avec l'adresse IP du poste de travail sur lequel il est installé :

		Tableau de bord	Clients	Périphériques	Consommables	Maintenance	Rapports	Réglages
	Retour à la liste <	DF DistriFlandre						Téléchar
חמ	Statistiques	Information ager	nt: Orléans					
⊪	Sites	Clé de l'agent :		Ve	rsion :	Information du Systèn	ne 👔	Envoyer les instruc
8	Prix	Л	Q	FD 5.8	0-WEBSOCKET	Réseau local: 192.168.1.0/ Adresse IP : 192.168.1.123	/24	
凤	Coordinateur					Système: -		
	Notifications	Révoquer le certifie	Si vous	s souhaitez réinstalle	r l'agent avec la même (clé vous devez d'abord rév	voquer le certi	ficat actuel
	Agent	Inspection des c Toutes heures indiquée	onsommab is en format UT	les et compteu TC 24 heures. L'heure	rs e actuelle UTC est 10:32	1:33. Dernière tentative de	e lecture: 18.11.	2022 08 h:00:00

Bravo ! Vous avez terminé la procédure d'installation rapide .

Si l'installation ne se termine pas avec le message de succès, ou si l'agent reste en statut **Nouveau**, contactez votre administrateur Focalist ou consultez le chapitre **Dépannage**.





Installation avancée

Code unique de l'agent

Lors de l'installation la saisie d'un code unique vous sera demandée. Ce code unique permet d'authentifier votre agent de collecte de façon sécurisée sur le serveur FOCALIST.

Ce code, sous la forme d'une suite aléatoire de caractères (ex: DLDQ-ESYH-LYXX-QHUW), a été généré préalablement et a dû vous être communiqué ensuite par courriel avant à l'installation. Il peut être retrouvé sur le portail partenaire à la page de l'agent qui correspond à votre installation sous la rubrique Clé de l'agent :

In Statistiques	Information agent: Mon Client			
Bh Sites	Clé de l'agent :	Version :	Information du Système	Envoyer les instructions d'installation
Prix	DLDQ-ESYH-LYXX-QHUW	Nouveau	Réseau local: Adresse IP :	Download certificate
员 Coordinateur			Système: -	
Notifications	Inspection des consommables et Toutes heures indiquées en format UTC 24 heures	L'heure actuelle UTC	est 11:24:54. Dernière tentative de lecture	8
C Agent	Inspection des consommables et cr	ompteurs Recherc	her maintenant	

En cliquant sur le pictogramme Copier/Coller, vous pouvez le récupérer dans le presse papier et le communiquer par e-mail ou message sans risque d'erreur.

Téléchargement du paquet d'installation

La version la plus récente du paquet d'installation de l'agent réseau pour Windows peut être téléchargée depuis cette adresse :

https://eu-focalist.cloud/downloads/focalist-agent.msi

En général, le fichier focalist-agent.msi est téléchargé dans le répertoire par défaut de votre navigateur, c'est à dire Téléchargements (ou Downloads) sous votre répertoire d'accueil.

Choix du type d'installation

Lancez l'installation comme pour l'installation rapide décrite au chapitre précédent et cliquez sur Next. Trois options d'installation vous sont proposées :





Manuel d'installation et de configuration de l'Agent de collecte pour réseau sous Windows

19 19		-	X
Configuration Select agent mode			印
 Standard installation Installation as agent proxy Child installation using agent proxy 			
	Back	Next	Cancel

- Standard installation : cela correspond à une installation classique ; l'agent de collecte est connecté directement au serveur FOCALIST à travers Internet.
- Installation as agent proxy : si plusieurs agents de collecte réseau doivent être installés sur le même réseau local, il est possible d'installer un agent avec en plus la fonction passerelle (proxy) qui, lui seul, sera connecté à Internet, et permettra à d'autres agents non connectés à Internet, de se connecter au serveur à travers lui. Il joue alors le rôle de passerelle.
- Child installation using agent proxy : cette option sera utilisée pour installer les agents supplémentaires qui n'auront pas accès directement au serveur via Internet, mais utiliseront les services d'un agent sur lequel est activé le service de passerelle et qui a accès direct au serveur via Internet.

Cette fonction de passerelle agent dédiée à FOCALIST ne doit pas être confondue avec l'utilisation classique d'une passerelle Internet pour tous les accès Internet qui est traitée plus loin. Si vous utilisez simplement une passerelle Internet classique, choisissez la première option Standard installation. Les détails sur cette passerelle vous serons demandés à l'étape suivante.

Options d'installation





Code unique

Dans le champ Key, copiez le code unique que vous avez reçu de votre administrateur FOCALIST par e-mail ou message :

1		-	×
Configur Please co	ation onfigure application		鹊
Кеу:	JVNB-USON-ABCD-ABCD		

Ce code unique est propre à chaque agent. Ne réutilisez pas un code unique que vous auriez déjà reçu pour l'installation d'un autre agent. Si vous devez réinstaller un agent existant, suivez les instructions du chapitre Réinstallation d'un agent.

Accès à distance au site web de l'imprimante

FOCALIST inclut, depuis la version 5 de l'agent, une fonction qui permet d'ouvrir le site web des imprimantes gérées depuis la page correspondante de l'imprimante dans FOCALIST. Cette fonction est très pratique quand le prestataire doit assurer le support ou dépannage du client final sans que celui- ci ait les compétences sur site.

L'agent FOCALIST agît alors comme un relais et permet de consulter le site web embarqué de l'imprimante. Cette fonction peut être mise en œuvre si toutes les conditions suivantes ont été réunies :

- 1. le client a donné son accord pour que le prestataire d'infogérance puisse consulter les pages web des imprimantes surveillées par FOCALIST
- 2. la fonctionnalité a été activée par l'administrateur Doxense pour ce prestataire,
- 3. l'agent de collecte a été installé en cochant l'option Enable remote access to printer web panel
- 4. la communication HTTP est ouverte entre l'agent de collecte et les imprimantes Il faut donc cocher cette option à ce stade pour bénéficier de cette fonctionnalité







Une fois l'agent installé avec cette option, en cliquant sur l'adresse IP de l'imprimante sur la page des imprimantes gérées par cet agent, cette action ouvrira la page web interne de l'imprimante.

Utilisation d'une passerelle Internet

Chez certains clients, l'accès aux sites Internet extérieurs est contrôlé par une passerelle (proxy) qui peut éventuellement demander à l'utilisateur de s'authentifier avant de pouvoir accéder aux sites extérieurs. Dans ce cas, il faut fournir quelques paramètres supplémentaires afin que l'agent de collecte puisse communiquer avec le serveur FOCALIST.

En cochant l'option Connect using proxy server, des champs supplémentaires doivent être renseignés pour permettre la communication :

劇	– 🗆 X
Configuration	gure application
Key:	JVNB-USON-ABCD-ABCD ote access to printer web panel ng proxy server
Server: Username:	proxy.mydomain.com:8080
Password:	•••••
	Park Next Cancel
	back ivext Cancel

- Server : il s'agit de l'URL ou de l'adresse IP de la passerelle suivie éventuellement du port à utiliser après :,
- Username : si la passerelle exige de s'identifier, on indique ici l'identifiant à utiliser pour la connection,
- Password : si l'identification est nécessaire, on indique ici le mot de passe de l'identifiant utilisé.

Si la passerelle Internet s'appuie sur l'enregistrement du poste de travail dans l'annuaire Active Directory, il se peut qu'elle refuse la connexion car l'agent s'exécute par défaut sur un compte local système inconnu de la passerelle. Dans ce cas on con-



figure le service agent pour qu'il s'exécute depuis un compte connu dans l'annuaire Active Directory. Voir Utilisation d'un compte de service.

Les informations concernant la configuration de la passerelle internet seront conservées à l'issue de l'installation dans un fichier nommé agent.config localisé dans le sous-répertoire config :

ganiser 🔻 Nouvea	u dossier			8== ▼
Bureau 🛷 ^	Nom	Modifié le	Туре	Taille
👆 Téléchargem 🖈	agent.config	20/11/2022 11:01	Fichier CONFIG	1 Ko
🕆 Documents 🖈	agent.properties	15/06/2021 07:21	Fichier PROPERTIES	1 Ko
📰 Images 🛛 🖈	license	20/11/2022 11:01	Fichier	1 Ko
Downloads	local.properties	15/06/2021 07:21	Fichier PROPERTIES	1 Ko
logs	log.properties	15/06/2021 07:21	Fichier PROPERTIES	1 Ko
Musique 🗸				

Si le paramétrage de la passerelle doit être modifié, on peut éditer ce fichier puis relancer le service.

🥘 age	nt.config	- Bloc-not	es	
Fichier	Edition	Format	Affichage	Aide
[confi	ig]			
remote	Panel=	true		
proxyl	lost=pr	oxy.myd	domain.co	om:8080
proxyl	Jser=my	userbar	ne	
proxyF	asswor	d=mysue	ername	

Validation de l'installation

A l'issue de l'installation du service agent, celui-ci va se connecter au serveur FOCALIST afin d'échanger un certificat, puis basculer en mode HTTPS sécurisé. Selon les options de création de l'agent, celui-ci peut démarrer automatiquement la recherche de périphériques d'impression sur le sous-réseau auquel il est connecté.

L'activité du service est enregistrée dans les fichiers journaux situés dans le sousrépertoire logs. On trouve plusieurs fichiers selon le niveau de détails souhaité. A chaque démarrage du service, les journaux précédents sont renommés avec





incrémentation du numéro d'index. Les journaux les plus récents sont donc suffixés par 0 :

← → ~ ↑ 🦲 > CePC > [Disque local (C:) > P	rogrammes (x86) > focalist-agent	t → logs	~	Ö	,P Rei	chercher dans : log
The set of second second	^	Nom	Modifié le		Туре		Taille
* Accès rapide		error	20/11/2022 11:31		Docum	ent texte	0 Ko
Bureau		error.log.lck	20/11/2022 11:31		Fichier I	LCK	0 Ko
Téléchargements	1	fine0	20/11/2022 11:31		Docum	ent texte	0 Ko
Documents	*	fine0.log.lck	20/11/2022 11:31		Fichier I	CK	0 Ko
images	*	fine1	20/11/2022 11:12		Docum	ent texte	3 Ko
config		fine2	20/11/2022 11:01		Docum	ent texte	3 Ko
logs		info0	20/11/2022 11:31		Docum	ent texte	4 Ko
N Murinus		info0.log.lck	20/11/2022 11:31		Fichier I	LCK	0 Ko
Musique		info1	20/11/2022 11:12		Docum	ent texte	3 Ko
Videos		info2	20/11/2022 11:01		Docum	ent texte	3 Ko

Pour vérifier la bonne fin de l'installation, ouvrez le fichier info0.log avec Notepad. Vous y trouverez la séquence typique des évènements suivants :

INFO: Logger configured.

INFO: Connector Agent version: princity-connector-agent-backend:5.8.0. INFO: Downloading certificates for key: JVNBUSONABCDABCD

INFO: Removing key file

INFO: Local network addresses: [192.168.1.0/24]

...

INFO: Finished bootstrap of Princity Connector Agent. INFO: Trying to connect INFO: Connecting to: wss://cc.eu-focalist.cloud/connector/v1 INFO: Successfully connected

INFO: Received task: 21947213: TaskTypeReference{name='DISCOVER'}

Si le fichier log inclut des erreurs, consultez le chapitre Dépannage.





Dépannage

Envoi des fichiers logs

Afin de pouvoir effectuer le diagnostic du problème, il est nécessaire de consulter l'ensemble des fichiers logs qui ont été générés.

Repérez le sous-répertoire **logs** dans le répertoire où est installé l'agent (C:\Program Files (x86)\focalist-agent\logs par défaut) et créez une archive **logs.zip** sur le bureau en faisant un clic droit, puis en choisissant l'option **Envoyer vers > Dossier compressé** :



Envoyer systématiquement ce fichier avec votre demande de support. Il peut être opportun d'envoyer aussi le contenu du sous-répertoire **config** selon la même procédure.

Réinstallation de l'agent

Un mécanisme de sécurité protège l'installation de votre agent. Si vous êtes amené à réinstaller l'agent sur le même ordinateur ou à le déplacer sur un autre ordinateur, il convient de **contacter au préalable votre prestataire** Focalist afin qu'il **désactive le certificat** en cours pour autoriser une réinstallation avec la même clé d'agent.

Si, après une première installation avec succès, vous décidez de réinstaller l'agent, soit sur le même ordinateur, soit sur un autre ordinateur, il faut donc au préalable révoquer depuis le site Focalist le certificat en cours de l'agent.





Sur la page de l'agent, cliquez sur le bouton Révoquer le certificat :

		Tableau de bord	Clients	Périphériques	Consommables	Maintenance	Rapports	Réglages
	Retour à la liste <	DF DistriFlandre						
<u>Nan</u>	Statistiques	Information age	nt: Orléans					
ħ	Sites	Clé de l'agent :		Vers	iion :	Information du Système	Env	over les instructions d'installation
ð	Prix	J	Q	6 5.8.0	Déconnecté	Réseau local: 192.168.1.0/2 Adresse IP : 192.168.1.123	4	
凤	Coordinateur					Système: -		
	Notifications	Révoquer le certificat						
	Agent	Inspection des c Toutes heures indiquée	es en format UT	es et compteurs C 24 heures. L'heure a	actuelle UTC est 15:26:0	08. Dernière tentative de l	ecture: 18.11.202	2 08 h:00:00

Si, après des tentatives d'installation infructueuses, l'agent n'a jamais réussi à communiquer avec le serveur, il conservera le statut Nouveau côté serveur. Dans ce cas, il n'y a pas de certificat à révoquer. Cependant si l'agent est actuellement en statut Connecté ou Déconnecté, un certificat a déjà été échangé et il y a lieu de le révoquer.

Ensuite, pour réinstaller l'agent sur le même ordinateur, il convient d'abord de désinstaller celui-ci en utilisant le panneau de contrôle Windows des **Application et logiciels :**







Problèmes courants

Problème de code unique

Si l'étape de téléchargement du certificat lié à votre code unique échoue, cela peut être dû à :

- une erreur de saisie du code (4 séquences de 4 lettres en majuscules séparées par des tirets),
- · la réutilisation d'un code unique déjà utilisé par un autre agent,
- la réinstallation de l'agent avec le même code unique sans avoir préalablement révoqué le certificat actuel.

Problème de certificat à travers une passerelle Internet

Certaines passerelles Internet substituent les certificats SSL utilisés pour sécuriser la connexion. Dans ce cas on peut trouver ce genre de message dans le fichier log :

oct. 11, 2021 11:56:19 AM com.princity.connector.client.websocket.ConnectorClient connect GRAVE: Cannot connect to server java.util.concurrent.ExecutionException: javax.websocket.DeploymentException: Connection failed.

Caused by: javax.net.ssl.SSLHandshakeException: General SSLEngine problem

unable to find valid certification path to requested target

Pour éviter ce problème, ajoutez la ligne suivante dans le fichier agent.config à la suite des lignes existantes :

sslTrustAll=true

. . .

...

📙 🔄 📑 🖛 config					
Fichier Accueil Partage Affichage					
← → ~ ↑ 📙 > Ce PC > Disque local ((C:) > Programmes (x86) > focalist-agent > config		ٽ ~		rcher dans : config
✓ Programmes (x86)	^ Nom ^	Modifié le	Туре		Taille
> CheckPoint	🛱 agent.config	20/11/2022 11:31	Fichier C	ONFIG	1 Ko
> 📙 Common Files	agent.prop Type : Fichier CONFIG	20/11/2022 11:31	Fichier P	ROPERTIES	1 Ko
✓ Gocalist-agent	certificate Taille : 24 octet(s)	20/11/2022 11:31	Fichier		1 Ko
onfig	local.prope Modifié le : 20/11/2022 11:31	15/06/2021 07:21	Fichier P	ROPERTIES	1 Ko
logs	log.properties	15/06/2021 07:21	Fichier PROPERTIES		1 Ko
> 🦲 rt					







Utilisation d'un compte de service

Si la passerelle Internet n'ouvre pas l'accès de l'agent au serveur FOCALIST, c'est peut-être qu'elle n'arrive à authentifier l'ordinateur demandeur. Dans ce cas, il faut exécuter l'agent sous un compte de service connu de l'annuaire Active Directory.

Lancez le module d'administration des Services en tapant **services.msc** dans le champ de recherche du bureau. Faites dérouler la liste des services jusqu'à la ligne **focalist-agent**, faites un clic droit pour afficher les **Propriétés** du service. Dans l'onglet **Connexion**, décochez l'option **Compte** système local dans et renseignez les compte et mot de passe à utiliser dans l'option **Ce compte** :

🔅 Services				
Fichier Action Af	fichage ?			
	🕯 📑 🛛 🖬 🕨 🔳 💵			
Services (local)	Services (local)			
	focalist-agent	Nom Description	État	Туре
	Arrêter le service C Redémarrer le service	🍓 focalist-agent	En cour	Auto
		Propriétés de focalist-agent (Ordinateur local)		×
		Général Connexion Récupération Dépendances		in
		Ouvrir une session en tant que :		in
		Compte système local		in
		Autoriser le service à interagir avec le Bureau		ir
		Ce compte :	Parcourir	ir
		Mot de passe :		to
	Étendu Standard /	Confirmer le mot de passe :		

Les paramètres seront fournis par l'administrateur système du client. En attendant vous pouvez utiliser les identifiants Windows utilisés pour se connecter à cet ordinateur, mais cela n'est pas recommandé, car en cas de changement d'affectation ou de mot de passe, la connexion ne fonctionnera plus.

Problème de connexion au serveur

Si le fichier error0.log contient le message suivant :





SEVERE: Exception occurred during bootstrap java.lang.RuntimeException: java.lang.RuntimeException: java.net.NoRouteToHostException: No route to host: connect

L'installation de l'agent a échoué parce qu'il n'a pas réussi à se connecter au serveur pour télécharger le certificat qui sécurisera la communication.

Vérifiez que le poste de travail ou la VM est bien connecté au réseau avec un accès au serveur en utilisant la méthode décrite au chapitre <u>Accès à Internet</u> en page <u>4</u>. Si l'accès à Internet est restreint (port 80 HTTP bloqué), utilisez la méthode Installation manuelle du certificat décrite en page.

Autre installation en cours

Si la procédure d'installation échoue, vérifiez que vous n'avez pas lancé plusieurs installations en parallèle.

Le code d'erreur associé est 1603.

